



WASHERS

SAFETY INSTRUCTIONS.....3

USING THE WASHER

Getting Started 5

Consumer Help Indicator7

Administrator Mode.....8

Dispensers10

Loading 11

CARE AND CLEANING12

TROUBLESHOOTING TIPS.....14

LIMITED WARRANTY17

CONSUMER SUPPORT 18

OWNER'S MANUAL

VTW565

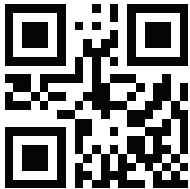
ENGLISH/ESPAÑOL

Write the model and serial numbers here:

Model # _____

Serial # _____

You can find them under the lid of the washer.



49-3000301 Rev 2 07-25

ATTENTION

START HERE

www.geappliances.com/commerciallaundry

Click “create your account”

You must follow the instructions to set up your account and equipment.
Without doing so, you will not be able to run app cycles
or collect payments.

THANK YOU FOR MAKING GE APPLIANCES A PART OF YOUR BUSINESS.

Whether you grew up with GE Appliances, or this is your first, we're happy to have you in the family.

We take pride in the craftsmanship, innovation and design that goes into every GE Appliances product, and we think you will too. Among other things, registration of your appliance ensures that we can deliver important product information and warranty details when you need them.

Register your GE appliance now online. Helpful websites and phone numbers are available in the Consumer Support section of this Owner's Manual.



GE APPLIANCES

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

⚠ WARNING

To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- Follow all fabric care instructions and warnings to prevent melting of garments or damage to the appliance.
- **DO NOT** wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- **DO NOT** add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE.** If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, **DO NOT** smoke or use an open flame during this time.
- Risk of suffocation and injury from entrapment: **DO NOT** allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
- **DO NOT** reach into the appliance if the tub or agitator is moving to prevent accidental entanglement.
- For waterproof, water-resistant and bulky items, only use the **TOWELS/BEDDING** (or **DELICATES**) cycle. **DO NOT** use other cycles for these items. Using other cycles can cause excessive vibration and may result in injury or damage to the washer, walls, or floor. **DO NOT** mix waterproof and non-waterproof items.
- **DO NOT** install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- **DO NOT** tamper with controls, repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- **DO NOT** operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.
- **DO NOT** use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer.)
- Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the **Start/Pause (▶||)** pad **DOES NOT** disconnect power.
- **DO NOT** climb on or stand on this unit.
- See “ELECTRICAL REQUIREMENTS” located in the Installation Instructions for grounding instructions.

Proper Disposal of your Appliance

- Dispose of or recycle your appliance in accordance with Federal and Local Regulations. Contact your local authorities for the environmentally safe disposal or recycling of your appliance.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

PROPER INSTALLATION

This washer must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used.

- Ensure that the hot water hose is connected to the “H” valve and the cold water hose is connected to the “C” valve.
- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to the weather, which could cause permanent damage and invalidate the warranty.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Follow details in the Installation Instructions.

⚠ WARNING - Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

DO NOT remove ground prong.

DO NOT use an adapter.

DO NOT use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire or electrical shock.

- Ensure washer is properly leveled and washer legs are adjusted such that unit is stable.
- Optional drain hose extension recommended for discharging heights from 60” - 96”.
- GE Appliances strongly recommends the use of factory specified parts. A list of factory hoses available for purchase are listed. These hoses are manufactured and tested to meet GE Appliances specifications.
- GE Appliances strongly recommends the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.
- Consider recycling options for your appliance packaging material.

START-UP SEQUENCE

- Any time the washer is being started or restarts after the washer lid has been opened and closed, the washer will turn on the cold water valve for two short periods followed by a 10 second pause before continuing. If the lid is opened during this period, the washer will pause. You will have to push the **Start/Pause (▶||)** pad again to restart the cycle.

AUTOMATIC DRAIN SEQUENCE

- Machine will automatically drain any time the lid is left open for an extended duration. The app will notify the user of the time remaining to restart the cycle before the session is canceled.
- Machine will automatically drain if left in a paused state with the lid closed for a 4 minute duration. The app will notify the user of the time remaining to restart the cycle before the session is canceled.

WHEN NOT IN USE

- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE Appliances recommends changing the hoses every 5 years.

PARTS AND ACCESSORIES

Order on-line at **GEApplianceparts.com** today, 24 hours a day or by phone at 866-531-9828 during normal business hours.

Part Number	Accessory
PM14X10002	4 ft rubber water supply hoses
Or	
PM14X10005	4 ft braided water supply hoses
WH49X301	Drain hose extension
PM7X1	Washer Floor Tray

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Getting started

⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INFORMATION before operating this appliance.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

NOTICE: Any changes or modifications not expressly approved by GE Appliances could void the user's authority to operate the equipment.

Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.

Step 1

- This commercial washer uses an app based payment system. Using your smartphone, scan the QR code on the control panel to download the app and see a quick tutorial on the operation of the washer, or go to GEAppliances.com/commerciallaundry to learn more.

Step 2

- If using detergent packets, add to the bottom of the wash basket before adding clothes.

Step 3



- Add the manufacturer's recommended amount of detergent to the bottom of the basket prior to loading clothes. We recommend the use of High Efficiency detergents such as  in your energy efficient washer.
- Loosely add items around agitator. Overloading may negatively impact wash performance. See page 11 for suggested loading examples.

Step 4

- Close lid.
- NOTE:** Unit will not start with lid open.
- Select wash cycle.

Step 5



- Press Start/Pause (▶||).

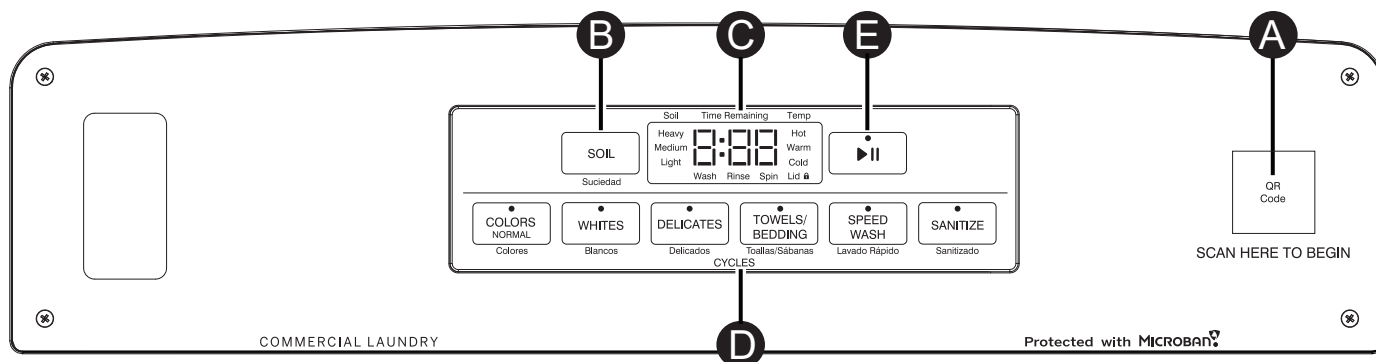
NOTE: Pressing Start/Pause (▶||) locks your selections, processes payment, and begins the cycle.

Getting started

⚠ WARNING Failure to closely follow these instructions may result in an abnormal vibrating and out-of-balance condition that could result in physical injury, property damage, and/or appliance damage.

For Waterproof, Water-Resistant, or Bulky Items:

- Only use the **TOWELS/BEDDING** or **DELICATES** cycle.
- Using other cycles can cause excessive vibration and may result in injury or damage to the washer, walls, or floor.
- Do not mix waterproof and non-waterproof items.
- Read the **Owner's Manual** for wash cycle details.



A Washing—This commercial washer uses two payment methods:

- 1) A Commercial Laundry Coin Meter Kit to pay with coins (sold separately). To order, call GE Appliances at 1-866-531-9828 or visit us at GEAppliances.com/commerciallaundry.

Model	Description
VKAUNICBT	Money Box
VTA56CHKT	Coin Meter Assembly
VTA56SCDT	Single Coin Drop

- 2) An App based payment system. Using your smartphone, scan the QR code on the control panel to download the App and see a quick tutorial on the operation of the washer, or go to GEAppliances.com/commerciallaundry to learn more.

B Soil

This option allows you to modify the agitation time to remove different levels of soil from the clothes. Each cycle has the recommended soil level displayed on the screen, which can be adjusted by the user if required.

C Display and Status Lights

Display: The display shows the **approximate** time remaining until the end of the cycle. **NOTE:** The cycle time is affected by how long it takes the washer to fill. This depends on the water pressure in your home. The size of the load being washed also significantly impacts cycle time, with larger loads taking longer.

In addition, this display will, “scroll” the washer status:

- **bALAnCIN9** Start of rebalancing cycle to redistribute clothes. Stops after rebalancing is complete.
- **End** End of current cycle.
- **FILL** For the first 45 seconds of a fill, the estimated end of cycle time is displayed. For the rest of the fill time, “FILL” is scrolled until the fill completes.
- **H2O SUPPLY** Can not sense water level (water supply possibly turned off).
- **Lid** Cycle stopped because lid is open. Close the lid.
- **SEnSing** Sensing load size and type before and during fill (normal).
- **PAUSE** Cycle paused because the **Start/Pause (▶||)** pad was pressed and the washer was set to Pause. Press **Start/Pause (▶||)** pad again to restart the cycle.
- **OF** Indicates the overflow function is active to prevent excess water from overflowing the capacity of the tub.

Cycle status lights: Shows whether the washer is in the **Wash**, **Rinse** or **Spin** portion of the cycle.

Feature status lights indicate:

Lid - The lid is locked.

Soil - Soil Level - **Heavy**, **Medium** or **Light** - Press the **SOIL** pad to match the soil level on the laundry to be washed.

Temp - Wash Temperature - **Hot**, **Warm** or **Cold** - Temperature is automatically set by the washer according to the cycle selected and it cannot be changed. All cycles use cold water rinse.

Getting started

D Wash Cycles - Cycle Pads

The wash cycle controls the type of washing process. The cycle options can be selected in any order by pressing the pad for the desired cycle, **Soil** level then starting the cycle. Pressing **Start/Pause (▶||)** pad locks the cycle selection, processes the payment and begins the cycle. **NOTE:** Selecting another cycle, after already starting a cycle, will **NOT** stop the washer or change the cycle/option to a new selection.

The chart below will help you match the items to be washed with the best wash cycle setting. For optimal performance, select the cycle that most closely matches the items being washed.

Selections and options shown in **bold** are the recommended settings for that cycle.

Some cycles and options may not be available on some models.

Items to Wash	Cycle	Wash Temp	Soil Level	Cycle Details
Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing	COLORS NORMAL	Warm	Heavy Medium Light	Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing. Choose soil level selection as appropriate for your clothes load for a higher degree of cleaning and optimal fabric care.
Whites and household linens	WHITES	Hot	Heavy Medium Light	Cycle tailored to clean and brighten your whites.
Lingerie and special care fabrics with light soil	DELICATES	Warm	Heavy Medium Light	Utilizes an extra gentle agitate profile and a low spin speed to provide special care to delicate fabrics. It is recommended to place small or ultra delicate items in mesh bags before washing.
Water-resistant, bedding and bulky items, such as large coats, mattress pads bath mats and towels	TOWELS/ BEDDING	Warm	Heavy Medium Light	Provides a max fill wash water level to wash bulky and waterproof items. Also incorporates a deep fill rinse to effectively rinse bulky items and a low spin speed appropriate for these items. Only use this cycle for water-resistant, bedding or bulky items.
Small loads of lightly soiled items that are needed in a hurry	SPEED WASH	Cold	Heavy Medium Light	Utilizes an expedited wash period and time saving continuous spray rinse to clean small lightly soiled loads in the fastest time possible.
Heavily soiled colorfast items	DEEP CLEAN	Warm	Heavy Medium Light	The washer allows for an extended agitation time to help remove stains from clothes during the wash cycle and then a cold rinse.

The cycles **COLORS NORMAL**, **WHITES** and **SPEED WASH** are recommended for the efficient use of the washing machine.

E Start/Pause (▶||)

Add  detergent to the bottom of the basket prior to loading clothes.

Loosely load items in the washer basket. Overloading may negatively impact wash performance.

Press **Start/Pause (▶||)** to begin the cycle. **NOTE:** When the lid is closed, it will lock only during the load sensing portion of the cycle and during spin portions of the cycle. It will unlock after load sensing and spin.

Pressing **Start/Pause (▶||)** will unlock the lid (if locked at that time), pause the cycle and the **PAUSE** indicator light will blink. To continue the cycle, press **Start/Pause (▶||)** again.

NOTE: The machine will cancel/end the session and drain when water is present and the lid is left open for an extended duration, or if the unit is left in a paused state for 4 minutes with the lid closed. If the lid is opened or the unit is paused, the app will notify the user of the time limits to restart the machine within the same session, and will also notify the user if their session has timed out. If the session times out, scan the QR code to begin a new session, select the cycle, and press **Start/Pause (▶||)**.

Automatic Load Sensing

This determines the correct agitate profile, agitate duration and amount of water suited to the size and type of load placed in the washer. The washer will not start the wash cycle or fill with water if the lid is open. When the lid is closed the machine is able to begin filling with water in order to sense the load size.

NOTE: Automatic Load Sensing initiates a spin at the beginning of the cycle and will take as much as 3 minutes to complete (significantly shorter for smaller loads); this is normal operation.

NOTE: This is a high efficiency washing machine. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer. This is normal.

Getting started

Administrator Mode

To enter Administrator Mode

- The appliance must be turned off and all LEDs must be OFF to enter Administrator Mode.

To turn the appliance off (exit standby), wait 4 minutes after it is powered on or after the last pad is touched.

- To enter Administrator Mode, the following sequence must be followed in the described order.

NOTE: If any pad is pressed out of order, the sequence must be started over from the beginning.

1. Remove the money box from the coin meter.
 2. Press and hold the **SOIL** (washers) or **TIME** (dryers) and  (**START**) pads for 10 seconds and then release.
- Upon entering Administrator Mode, all LEDs and the display will be turned ON for 1 second and then “**cd**” (Cost Definition) will be displayed (scrolling).

To exit Administrator Mode

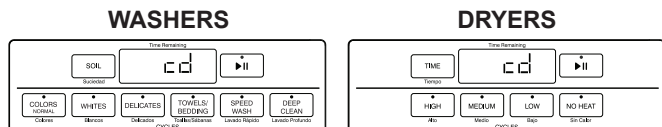
- Press and hold the **SOIL** (washers) or **TIME** (dryers) and  (**START**) pads for 10 seconds and then release.
 - You may exit Administrator Mode at any time during customization.
 - Non-saved changes to price or time will be discarded.
 - The appliance will return to standby after exit.

Getting started

Administrator Mode (continued)

Cost Definition - Set base cycle price and price increments

1. After entering Administrator Mode, press and release the  (**START**) pad to enter customization.



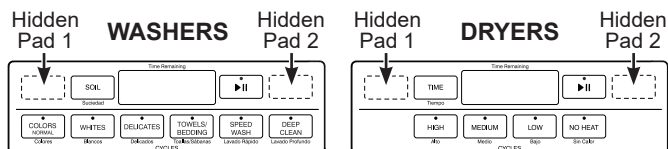
The appliance display should be clear and cycle LEDs should be turned ON.

2. In order to define a base cycle price, select the desired cycle pad and set it.

- Cycle LED should start BLINKING indicating that the cycle is being customized.
- Display should show the current price for the cycle.

NOTE: Factory default base price is set at "0".

- Hidden Pad 2 will increase price by \$.25 USD each time it is pressed. (Maximum available price is \$9.75.)
- Hidden Pad 1 will decrease price by \$.25 USD each time it is pressed. (Minimum available price is \$0.00.)



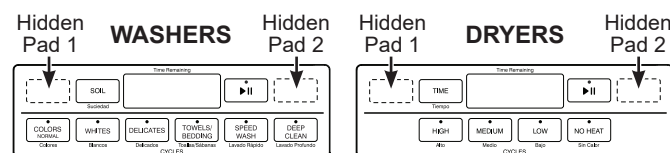
3. Press and hold the  (**START**) pad for 3 seconds to save selected price.

Cost Definition - Set base cycle price and price increments (continued)

4. After saving the base price, display will show another price to define, which is options (**SOIL** level: light, medium and heavy). Display price is for light soil option, x2 medium soil option and x3 for heavy soil option. (The cycle LED should still be BLINKING).

NOTE: Factory default increment price is set at "0".

- Hidden Pad 2 will increase price by \$.25 USD each time it is pressed.
- Hidden Pad 1 will decrease price by \$.25 USD each time it is pressed.



For example: **COLORS** program base price set by owner is \$4.00 plus light soil option price of \$.25, medium soil option price of \$.50 and heavy soil option price of \$.75. Therefore, total cycle price to show on display to user for **COLORS** program is as follows:

with light soil option = \$4.25

with medium soil option = \$4.50

with heavy soil option = \$4.75

5. Press and hold the  (**START**) pad for 3 seconds to save selected price increment.

- Once the base price and price increment are defined, the washer or dryer cycle LED should turn OFF to indicate that the set is completed.
- Repeat the steps for each cycle.

Once all the cycles are defined, exit the Administrator Mode by pressing and holding the **SOIL** (washers) or **TIME** (dryers) and the  (**START**) pads for 10 seconds and then release.

NOTE: For dryers, the number of available time increments will be defined by the base price and the time increments price.

Dispensers

Liquid Fabric Softener

When the display shows **Rinse**, press the **Start/Pause** (▶||) pad, open the lid and pour DILUTED fabric softener into the wash water. Make sure to close the lid and continue the cycle by pressing the **Start/Pause** (▶||) pad again.

Machine will automatically drain if left in a paused state with the lid closed for a 4 minute duration. The app will notify the user of the time remaining to restart the cycle before the session is canceled.

Never pour fabric softener directly on clothes. It may stain them.

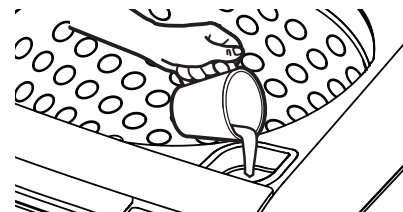
Do not pour fabric softener in the liquid chlorine bleach dispenser.



Liquid Bleach

Liquid chlorine bleach should be added through the bleach dispenser in the **front right corner**. Follow bleach manufacturer's recommendations for the correct amount of liquid chlorine bleach based on load size, taking care to not apply or spill it directly on clothing.

NOTE: Do not use liquid chlorine bleach and laundry pretreatments such as an Oxi product in the same wash load.



Pretreatment

Place laundry pretreatments, such as an Oxi product, directly in the bottom of the wash basket before loading clothes.

NOTE: Do not use liquid chlorine bleach and laundry pretreatments such as an Oxi product in the same wash load.

Loading

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.

Proper Use of Detergent

Using too little or too much detergent is a common cause of laundry problems.

Use less detergent if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.

For spots, apply pre-treatment to items as recommended on the product label. Application should be made in the basket to prevent overspray which may cause the coloring on the lid or graphics to fade.

Place detergent packets in the bottom of the wash basket before adding clothes.

GE Appliances recommends the use of High Efficiency detergents such as  in your energy efficient washer. HE detergents are formulated to work with low water wash and rinse systems. HE detergents reduce the oversudsing problems commonly associated with regular detergents.

When using high efficiency or concentrated detergents, consult the product label to determine amount required for optimum performance. Excessive detergent will negatively impact wash performance.

Sorting Wash Loads

Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy). Wash lint producers such as cotton towels and socks separate from lint collectors including synthetic garments and dress pants.

WARNING - Fire Hazard

DO NOT wash fabrics soiled with flammable liquids or cleaning solvents.

No washer can completely remove oil.

DO NOT dry anything that has been soaked in or spotted with any type of oil.

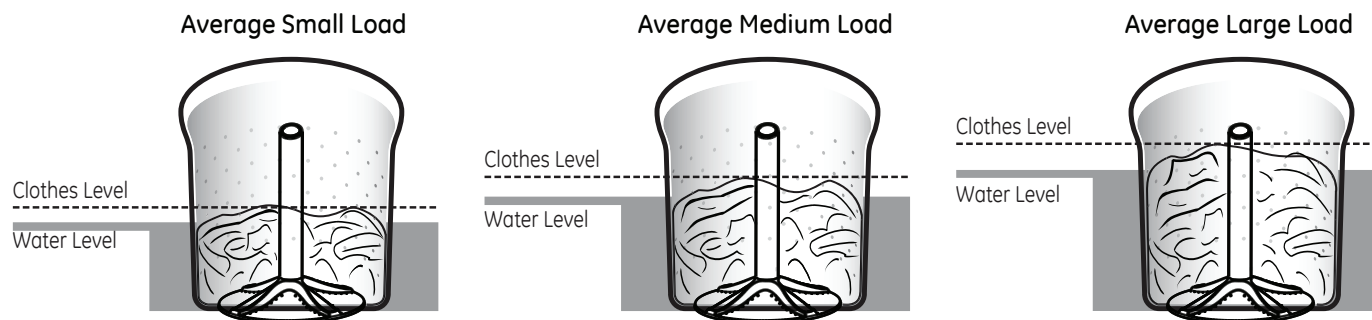
DO NOT reach into the washer until all moving parts have stopped.

Doing so can result in death, explosion, fire or amputation.

Loading the Washer

Load dry items loosely in the washer basket. For best results, load items evenly and loosely around the outside of the basket, filling in towards the center on larger loads. To add items after washer has started, press **Start/Pause** (▶||) if the lid is locked; wait until the **Lid Locked** indicator on the display is no longer illuminated before attempting to open the lid. Lift the lid and submerge additional items around the outside of the basket. Close the lid and press **Start/Pause** (▶||) to resume.

- Do not put lawn or sofa cushions into the washer as they are too big to move. Remove outer covers and **ONLY** wash them.



The maximum dry clothes load for this washing machine is 16.5 pounds.

Care and cleaning

⚠ WARNING - Electrical Shock Hazard

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing.

Service personnel – DO NOT contact the following parts while the appliance is energized: Drain Pump, Motor Capacitor, Electronic Board, Lid Lock, Mode Shifter and Water Valve or the equivalent.

Exterior of the Washer

Immediately wipe off any spills with a damp cloth.

Interior of the Washer

Leave the lid open after washing to allow moisture to evaporate. If you want to clean the basket, use a clean soft cloth dampened with liquid detergent; then rinse. (Do not use harsh or gritty cleaners.)

Water Supply Hoses

Periodically inspect all water inlet hoses for water leaks, wear, cuts, corrosion, and bulges. Replace all hoses immediately if any sign of these failures appear. All hoses should be replaced every 5 years of use to reduce risk of hose failures and possible water damage. When replacing hoses, refer to the Installation Instructions for proper installation. DO NOT overtighten or cross thread fittings. DO NOT allow the hose to rub against sharp objects, become kinked, or become over stretched. Always ensure hose rubber gaskets are installed and free from leaks when pressurized.

Moving and Storage

Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. Do not store the washer where it will be exposed to the weather.

Long Vacations

Be sure water supply is shut off at faucets. Drain all water from hoses and water filter pump area if weather will be below freezing.

Coin Box

IMPORTANT: Follow the below instructions completely to avoid drilling out coin box

- 1** Record the key code for future reference (in case of a lost coin box key).
- 2** In the event of a lost coin box key:
 1. Case A - Original key code is known, call Greenwald service line to buy a new key by providing the necessary information to verify owner identity.
 2. Case B - Key code is not known, DRILL OUT the coin box and order a new coin box/coin box key by calling GE Appliances Commercial Laundry Service.

Greenwald Service Line

800-221-0982 (ext. 154)

Monday–Friday: 8 a.m.–8 p.m. ET

Saturday: 8:30 a.m.–5 p.m. ET

Sunday: Closed

GE Appliances Commercial Laundry Service Line

866-531-9828

Monday–Friday: 8 a.m.–8 p.m. ET

Saturday: 8:30 a.m.–5 p.m. ET

Sunday: Closed

Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Causes	What To Do
Short spray and delay after pushing the Start/Pause (▶) pad	Lid was opened and closed between cycle selection and start	This is normal. See START-UP SEQUENCE in the Safety Instructions section.
Water level seems low	This is normal	Water may not cover the top level of the clothes. This is normal for this high efficiency washer.
Low water flow	Water valve screens are stopped up	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer and the water faucets. Clean both the hose screens (if so equipped) and the screens in the machine using a brush or a toothpick. Reconnect the hoses and turn the water back on. Check to ensure there are no leaks at the connections.
Water siphoning out of washer	Drain standpipe is too low or hose too far into standpipe	The drain hose must exceed 30" height at some point between the washer back and the drain pipe. Use anti-siphon clip. See the Installation Instructions .
Too many suds	Soft water	Try less detergent.
	Too much detergent	Measure your detergent carefully. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Type of detergent	Switch to High Efficiency detergent such as  .
Water leaks	Type of detergent	Switch to High Efficiency detergent such as  .
	Using too much detergent in washer	Use less detergent. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Fill hoses or drain hose is improperly connected	Make sure hose connections are tight at faucets and rubber washers are installed. Make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.
	Drain clogged	Check plumbing. You may need to call a plumber.
	Drain hose rubs on wall	Make sure drain hose does not make contact with the wall. May cause excessive wear on the hose.
	Constant water pressure to fill hoses at water source	Tighten hoses at the faucets. Check condition of the fill hoses; they should be replaced every 5 years.
Water temperature seems incorrect	Cooler water temperatures provide improved energy efficiency	New laundry detergents have been formulated to work with cooler water temperatures without affecting wash performance.
	Water supply is turned off or improperly connected	Turn both hot and cold faucets fully on and make sure hoses are connected to correct faucets. NOTE: Water valves are marked "H" and "C".
	Water valve screens are stopped up	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer and the water faucets. Clean both the hose screens (if so equipped) and the screens in the machine using a brush or a toothpick. Reconnect the hoses and turn the water back on. Check to ensure there are no leaks at the connections.
	Cool/cold water when selecting HOT	This is normal. The washer senses water temperature and optimizes for best results. Cold water is added periodically when HOT is selected.
	Water heater is not set properly	Make sure water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).
Water pumped out before cycle is complete	Water was left in unit for 13 hours with lid closed or 12 minutes with lid open	Previous cycle has been cancelled. Close lid, select new cycle, and start machine.
Water won't drain	Drain hose is kinked or improperly connected	Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it. Top of drain outlet should be less than 8 ft (2.44 m) above floor.
Washer spins and pauses at the beginning of cycles	This is normal	The washer is sensing the load.

Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Causes	What To Do
Washer pauses during wash cycle	This is normal	Many cycles incorporate as series of soaks within the agitation period to get your clothes clean with less wear.
Washer pauses during spin cycle	This is normal	The washer may pause during the spin cycle to remove soapy water more efficiently.
Washer won't operate	Washer is unplugged	Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	Water supply turned off	Turn both hot and cold faucets fully on.
	Lid is open—safety feature prevents agitation and spinning when lid is up	Close lid and press Start/Pause (▶II) .
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown	Check circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have a separate outlet.
	Electronics need to be reset	Unplug washer, wait 2 minutes, plug back in and press Start/Pause (▶II) .
	Start/Pause (▶II) was not pressed	Press Start/Pause (▶II) .
Unexplained time and/or settings changes	Changing options	This is normal. Several options will change other options to maximize washer performance.
Basket seems loose	Basket moves or rotates freely	Washer basket does not have a traditional brake. Washer basket will move freely. This is normal.
Agitator seems loose	Agitator top moves/has side-to-side movement	Agitator top is designed to be flexible to allow for care of large bulky items such as comforters; this is normal.
Colored spots	Incorrect use of fabric softener	Check fabric softener package for instructions and follow the directions. See the Liquid Fabric Softener section. Pretreat stain and rewash using SPEED WASH cycle before drying.
	Dye transfer	Sort whites or lightly colored items from dark colors.
Grayed or yellowed clothes	Detergent amount	Be sure to follow detergent manufacturer's directions.
	Hard water	Use a water conditioner or install a water softener.
	Water is not hot enough	Make sure water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).
	Washer is overloaded	Loosely load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket. For best results, load items around the outside of basket.
	Dye transfer	Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.
Lint or residue on clothes	Clothes are air or line dried	If you do not dry your clothes with a clothes dryer, your clothes may retain more lint.
	Incorrect sorting	Separate lint producers from lint collectors.
	Detergent not dissolving	Rewash; next time: Try a liquid detergent Use warmer water temperature.
	Overloading	Loosely load clothes in the washer basket. For best results, load items around the outside of the basket.
	Incorrect use of fabric softener	Check fabric softener package for instructions and follow the directions. See the Liquid Fabric Softener section.
Clothes too wet	Incorrect cycle selected	Make sure the cycle selected matches the load you are washing. Some fabrics will feel wetter when rinsed with cold water.
	Wash load out of balance	Redistribute load in washer.

Troubleshooting Tips... Before you call for service

Problem	Possible Causes	What To Do
Blinking Spin light or Spin light on at end of cycle	Out of balance condition has been detected	Allow cycle to continue and finish. The unit will attempt to redistribute the load and reach full spin. If unsuccessful, the app will notify the user that they must return to the machine and redistribute their laundry. If this is not completed within the time given, the session will cancel/time out and the user must scan the QR code and start the cycle again.
Pilling	Result of normal wear on poly-cotton blends and fuzzy fabrics	While this is not caused by the washer, you can slow the pilling process by washing garments inside out.
Snags, holes, tears, rips or excessive wear	Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets	Fasten snaps, hooks, buttons and zippers. Remove loose items like pins, objects in pockets and sharp buttons. Turn knits (which snag easily) inside out.
	Undiluted chlorine bleach	Check bleach package instructions for proper amount. Never add undiluted bleach to wash or allow clothes to come in contact with undiluted bleach.
	Chemicals like hair bleach or dye, permanent wave solution	Rinse items that may have chemicals on them before washing. Use the SPEED WASH cycle.
Wrinkling	Incorrect wash and dry cycles	Match Cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).
	Improper sorting	Avoid mixing heavy items (like jeans) with light items (like blouses). Try a fabric softener.
	Overloading	Loosely load clothes in the washer basket.
	Repeated washing in water that is too hot	Wash in warm or cold water.
"Clicking"	Shifter mechanism is engaging or disengaging	The drive system will engage at the start of agitate and disengage when agitate is complete. This occurs multiple times during the wash.
Back and forth "swoosh"	Electric motor reversing direction	This sound is the motor rotating back and forth to clean your laundry.
"Clicking" behind Control during fill	Automatic Temperature Control Valve	Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.
Water flow changes during fill	Automatic Temperature Control Valve	Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.
Motor sounds during spin	Motor ramping up/down during spin cycle	The motor will speed up incrementally during the spin cycle. When spin is complete, it will coast until it stops.
"Humming"	Water drain pump	The drain pump will make a humming sound when pumping out water after agitation stops and continue until spin is complete.
	Drive motor	The drive motor will make a "humming" sound during the wash and spin phases of the cycle.
"Gurgling"	Water drain pump	When the pump starts drawing in air, it starts to gurgle. The washer should then begin spinning and the sound will continue until it is done spinning.
Water "swishing"	Washing process	Water swishing while the unit is agitating is normal, especially with smaller loads.
Washer rocking/moving	Washer leveling legs uneven	To level the washer, adjust the leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down.
"Squeaking" sound	Washer not level and rubbing on cabinet	To level the washer, adjust the leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down.

Washer sounds that may be different from your prior washer:

Clicks, water flowing, gear sounds followed by pauses, and electric hum sounds are all part of the normal wash cycle.

To listen and watch videos of normal washer operation, please go to <http://products.geappliances.com/appliance/gea-support-search-content?contentid=23061> or scan the QR code.



GE Appliances Washer Limited Warranty

GEAppliances.com

To schedule service online, visit us at **GEAppliances.com/commerciallaundry**, or call GE Appliances at 866-531-9828. Please have your serial number and your model number available when calling for service.

Servicing your appliance may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a GE Appliances factory service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps GE Appliances improve its products by providing GE Appliances with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to GE Appliances, please advise your technician not to submit the data to GE Appliances at the time of service.

For the period of:	We will replace:
Five years From the date of the original purchase	Any part of the washer which fails due to a defect in materials or workmanship. During this limited five-year warranty , you will be responsible for any labor and related service costs.

What is not covered:

- Service trips to your place of business to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, parts are stolen or used for other than the intended purpose.
- Replacement of property fuses or resetting of circuit breakers at your place of business.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for use within the USA.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

Warrantor: GE Appliances, a Haier Company
Louisville, KY 40225

LIMITED WARRANTY

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

Consumer Support

GE Appliances Website

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! **GEAppliances.com/commerciallaundry**

Register Your Appliance

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. **GEAppliances.com/register**

Schedule Service

Expert GE Appliances repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year. **GEAppliances.com/commerciallaundry** or call 866-531-9828 during normal business hours.

Parts and Accessories

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day.

GEApplianceparts.com or by phone at 866-531-9828 during normal business hours.

Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.

Contact Us

If you are not satisfied with the service you receive from GE Appliances, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

GEAppliances.com/contact



GE APPLIANCES

LAVADORAS

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 3

USAR LA LAVADORA

Puesta en Marcha.....	5
Indicador de Ayuda al Consumidor.....	7
Modo administrador.....	8
Dispensadores.....	10
Carga	11

CUIDADO Y LIMPIEZA.....12

CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....14

GARANTÍA LIMITADA17

ATENCIÓN AL CLIENTE18

MANUAL DEL PROPIETARIO

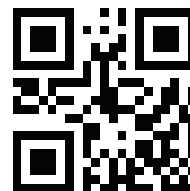
VTW565

Escriba el número de modelo y de serie aquí:

N.º de modelo # _____

N.º de serie # _____

Puede encontrarlos bajo la tapa de la lavadora.



49-3000301 Rev 2 07-25

ATENCIÓN

EMPIEZA AQUÍ

www.geappliances.com/commerciallaundry

Haz clic en “crea tu cuenta”

Debes de seguir las instrucciones para configurar tu cuenta y equipo. Sin hacerlo, no podrás ejecutar ciclos de aplicaciones ni cobrar pagos.

GRACIAS POR HACER QUE GE APPLIANCES SEA PARTE DE SU NEGOCIO.

Ya sea que haya crecido usando GE Appliances, o que ésta sea su primera vez, nos complace tenerlo en la familia.

Sentimos orgullo por el nivel de arte, innovación y diseño de cada uno de los electrodomésticos de GE Appliances, y creemos que usted también. Entre otras cosas, el registro de su electrodoméstico asegura que podamos entregarle información importante del producto y detalles de la garantía cuando los necesite.

Registre su electrodoméstico GE ahora a través de Internet. Sitios Web y números telefónicos útiles están disponibles en la sección de Soporte para el Consumidor de este Manual del Propietario.



GE APPLIANCES

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de muerte, incendio, explosión, descargas eléctricas o lesiones sobre las personas al usar su electrodoméstico, siga las precauciones básicas, incluyendo lo siguiente.

- Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
- Siga todas las instrucciones y advertencias de cuidado de tejidos para evitar el derretimiento de las prendas o daños al aparato.
- **NO** lave ni seque prendas que en forma previa hayan sido secadas, lavadas, mojadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que despiden vapores que se podrían encender o explotar.
- **NO** agregue gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias despiden vapores que se pueden prender en fuego o explotar.
- Bajo ciertas condiciones, se podrá producir gas de hidrógeno en un sistema que no se haya usado por 2 semanas o más. **EL GAS DE HIDRÓGENO ES UN EXPLOSIVO.** Si el sistema de agua caliente no fue usado por dicho periodo, antes de usar una lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por cada uno durante varios minutos. Esto liberará cualquier gas de hidrógeno acumulado. Debido a que el gas es inflamable, **NO** fume ni use una llama abierta durante este proceso.
- Riesgo de asfixia y lesiones por atrapamiento: **NO** permita que los niños jueguen sobre o dentro de este electrodoméstico. Cuando el electrodoméstico se use cerca de niños, será necesario supervisarlos de cerca. Antes de dejar la lavadora fuera de servicio o de deshacerse de ésta, quite la puerta o la tapa. Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte o lesiones personales.
- **NO** introduzca las manos en la lavadora si la canasta o el agitador se encuentran en movimiento a fin de evitar enredos accidentales.
- Para artículos impermeables, resistentes al agua y voluminosos, utilice solamente el ciclo **TOWELS/BEDDING** (Toallas/Sábanas) o **DELICATES** (Delicados). **NO** utilice otros ciclos para estos artículos. El uso de otros ciclos puede causar vibraciones excesivas y puede causar lesiones o daños a la lavadora, paredes o piso. **NO** mezcle artículos impermeables y no impermeables.
- **NO** instale ni guarde este electrodoméstico donde quede expuesto a los factores climáticos.
- **NO** manipule indebidamente los controles, no repare ni reemplace cualquier parte del electrodoméstico o realice cualquier otro trabajo técnico a menos que esto sea específicamente recomendado en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en instrucciones publicadas sobre reparaciones del usuario, que entienda y para las cuales posea las destrezas necesarias.
- **NO** utilice piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante. (Por ejemplo: piezas fabricadas en casa con una impresora 3D.)
- **NO** intente usar este electrodoméstico si se encuentra dañado, funcionando mal, parcialmente desensamblado, o si tiene partes faltantes o rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.
- Desenchufe el electrodoméstico o apague el disyuntor antes de realizar el servicio técnico. Presionar el botón de **Inicio/Pausa (▶||)** **NO desconecta el encendido.**
- **NO** se suba ni se pare en esta unidad.
- Para acceder a las instrucciones de conexión a tierra, lea los "REQUISITOS ELÉCTRICOS" ubicados en las Instrucciones de Instalación.

Forma adecuada de descartar su electrodoméstico

- Descarte o recicle su electrodoméstico de acuerdo con las Regulaciones Federales y Locales. Comuníquese con las autoridades locales para descartar o reciclar su electrodoméstico de forma ambientalmente segura.

PIEZAS Y ACCESORIOS

Solicítelos on-line hoy mismo a **GEApplianceparts.com**, las 24 horas del día o por teléfono al 866-531-9828 en horario normal de trabajo.

Número de Pieza Accesorio

WH49X301

Extensión de la manguera de drenaje

PM7X1

Bandeja del Piso de la Lavadora

PM14X10002

O

PM14X10005

Mangueras de goma de suministro de agua de 4 pies

Mangueras trenzada de suministro de agua de 4 pies

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

INSTALACIÓN CORRECTA

La lavadora se debe instalar y colocar correctamente de acuerdo con las instrucciones de instalación, antes de utilizarla.

- Asegúrese de que la manguera de agua caliente esté conectada a la válvula "H" y que la manguera de agua fría esté conectada a la válvula "C".
- Instale o almacene la lavadora en un lugar donde no esté expuesta a temperaturas bajo cero ni a las inclemencias climáticas, ya que esto puede provocar daños irreversibles e invalidar la garantía.
- Conecte correctamente a tierra la lavadora en conformidad con todos los códigos y ordenanzas regulatorias. Siga la información de Instrucciones de Instalación.

ADVERTENCIA - Riesgo de Descarga Eléctrica

Enchufe a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra.

NO retire el terminal de tierra.

NO UTILICE un cable de extensión.

NO UTILICE un enchufe adaptador con este artefacto.

Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte, incendio o descargas eléctricas.

- Asegúrese de que la lavadora esté correctamente nivelada y que sus patas estén ajustadas de modo que la unidad se encuentre estable.
- Se recomienda una extensión opcional de la manguera de drenaje para descargas en alturas de 60" a 96".
- GE Appliances recomienda enfáticamente el uso de piezas especificadas de fábrica. A continuación se encuentra una lista de mangueras de fábrica disponibles para la compra. Estas mangueras están fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE Appliances.
- GE Appliances recomienda enfáticamente el uso de mangueras nuevas de suministro de agua. Las mangueras se desgastan con el tiempo y deben reemplazarse cada 5 años para reducir el riesgo de fallas en las mangueras y daños provocados por el agua.
- Tenga en cuenta las opciones de reciclaje del material de embalaje de su electrodoméstico.

SECUENCIA DE INICIO

- En cualquier momento en que la lavadora se inicie o se reinicie una vez abierta y cerrada su tapa, la misma activará la válvula de agua fría durante dos períodos cortos seguidos por una pausa de 10 segundos antes de continuar. Si la tapa es abierta durante este período, la lavadora se pausará. Se deberá presionar el botón **Inicio/Pausa (▶||)** nuevamente para reiniciar el ciclo.

SECUENCIA AUTOMÁTICA DE DRENAJE

- La máquina drenará de forma automática en cualquier momento en que la tapa se deje abierta durante un período de tiempo prolongado. La aplicación le notificará al usuario el tiempo restante hasta reiniciar el ciclo antes de que la sesión se cancele.
- La máquina drenará de forma automática si se deja en estado de pausa con la tapa cerrada durante un período de tiempo de 4 minutos. La aplicación le notificará al usuario el tiempo restante hasta reiniciar el ciclo antes de que la sesión se cancele.

CUANDO NO ESTÉ EN USO

- Cierre las llaves de paso para minimizar las fugas en caso de que se produzca una rotura o grieta. Compruebe el estado de las mangueras de llenado; GE Appliances recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Puesta en Marcha

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o heridas, lea la INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD antes de utilizar este electrodoméstico.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

AVISO: Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por GE Appliances podría anular la autorización del usuario para operar el equipo.

Es posible que las funciones y apariencias varíen con relación a su modelo a lo largo del manual.

Paso 1

- Esta lavadora comercial utiliza un sistema de pago basado en una aplicación. Con su teléfono inteligente, escanee el código QR en el panel de control para descargar la aplicación y ver un tutorial rápido sobre el funcionamiento de la lavadora o visite GEAppliances.com/commerciallaundry para obtener más información.

Paso 2

- Si se usarán paquetes de detergente, agregue los mismos a la parte inferior de la canasta de lavado antes de agregar la ropa.

Paso 3



- Agregue la cantidad de detergente recomendada por el fabricante en el fondo la canasta antes de cargar la ropa. Recomendamos el uso de detergentes de Alta Eficiencia tales como en su lavadora de energía eficiente.
- Agregue las prendas sin ajustar alrededor del agitador. Sobrecargar la canasta puede producir un impacto negativo en el desempeño del lavado. Consulte la página 11 para obtener ejemplos de carga sugeridos.

Paso 4

- Cierre la tapa.
- NOTA:** La unidad no arrancará con la tapa abierta.
- Seleccione el ciclo de lavado.

Paso 5



- Oprima Start/ Pause (▶||) (Inicio/Pausa).
- NOTA:** Presionar la tecla de Inicio/Pausa (▶||) bloqueará sus selecciones, procesará el pago e iniciará el ciclo.

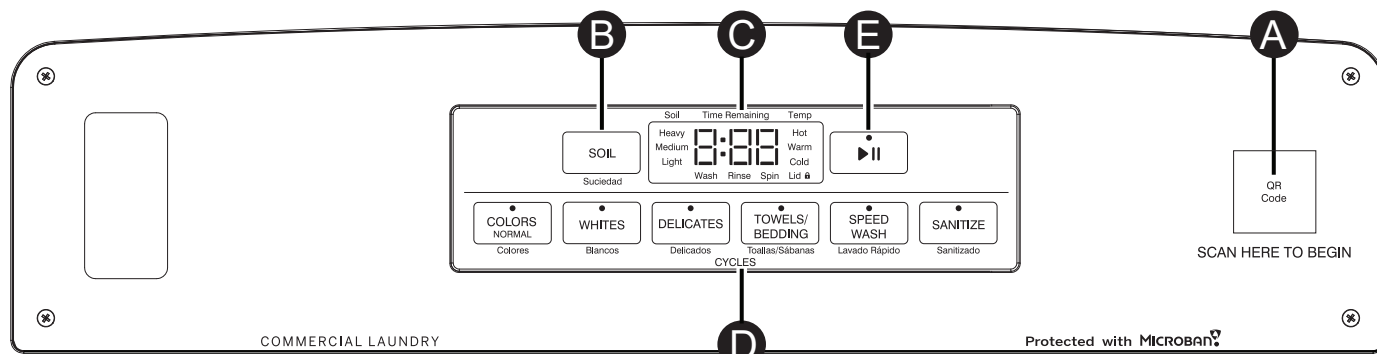
Puesta en Marcha

⚠ ADVERTENCIA

No seguir de cerca estas instrucciones puede resultar en una condición de vibración anormal y desbalance que podría resultar en lesiones físicas, daños a la propiedad y/o daños al electrodoméstico.

Para artículos impermeables, resistentes al agua o voluminosos:

- Utilice solamente el ciclo **TOWELS/BEDDING** (Toallas/Sábanas) o **DELICATES** (Delicados).
- El uso de otros ciclos puede causar vibraciones excesivas y puede causar lesiones o daños a la lavadora, paredes o piso.
- No mezcle artículos impermeables y no impermeables.
- Lea el **Manual del Usuario** para los detalles del ciclo de lavado.



A Lavado—Esta lavadora comercial utiliza 2 métodos de pago:

- 1) Un Kit medidor de monedas para lavandería comercial para pagar con monedas (se vende por separado). Para ordenar, llame a GE Appliances al 1-866-531-9828 o visítenos en GEAppliances.com/commerciallaundry.

Modelo	Descripción
VKAUNICBT	Caja de dinero
VTA56CHKT	Conjunto del medidor de monedas
VTA56SCDT	Monedero único

- 2) Utiliza un sistema de pago basado en una aplicación. Con su teléfono inteligente, escanee el código QR en el panel de control para descargar la aplicación y ver un tutorial rápido sobre el funcionamiento de la lavadora o visite GEAppliances.com/commerciallaundry para obtener más información.

B Soil (Suciedad)

Esta opción permite modificar el tiempo de agitación para remover diferentes niveles de suciedad en la ropa. Cada ciclo tiene el nivel de suciedad recomendado y se muestra en la pantalla.

C Pantalla y las Luces de Estatus

Pantalla: La pantalla muestra el tiempo restante **aproximado** hasta el final del ciclo. **NOTA:** El tiempo del ciclo es afectado por el tiempo que toma llenar la lavadora. Esto depende de la presión del agua en su hogar. El tamaño de la carga lavada también impacta significativamente sobre el tiempo del ciclo, ya que las cargas más grandes demoran más tiempo.

Además, esta pantalla “mostrará” el estado de la lavadora:

- **bALAnCINg** Comienzo del ciclo de rebalanceo para redistribuir la ropa. Se detiene una vez completado el rebalanceo.
- **End** Fin del ciclo actual.
- **FILL** Durante los primeros 45 minutos de un llenado, se muestra el tiempo de fin de ciclo estimado. Para el resto del tiempo de llenado, “FILL” (Llenado) se muestra hasta que el mismo se completa.
- **H2O SUPPLY** No puede sentir el nivel del agua (es posible que el suministro de agua estén apagadas).
- **Lid** El ciclo se detuvo porque la tapa está abierta. Cierre la tapa.
- **SEnSIng** Siente el tamaño y tipo de carga antes y durante el llenado (normal).
- **PAUSE** El ciclo fue pausado debido a que la tecla **Inicio/Pausa** (▶||) fue presionada y la lavadora fue configurada en Pause (Pausa). Presione el botón **Inicio/Pausa** (▶||) nuevamente para reiniciar el ciclo.
- **OF** Indica que la función de desborde está activa para evitar que el exceso de agua sobre pase la capacidad de la tina.

Luces de estado del ciclo: Muestra si la lavadora está en el ciclo **Wash** (Lavar), **Rinse** (Enjuagar) o **Spin** (Girar).

Las luces de estado de las funciones indican:

Lid (Tapa está bloqueada) - La tapa está bloqueada.

Soil - Nivel de suciedad – **Heavy** (Nivel de suciedad intenso), **Medium** (Nivel de suciedad medio) o **Light** (Nivel de suciedad ligero) - Presione el botón **SOIL** para que coincida con el nivel de suciedad de la ropa que se va a lavar.

Temp - Temperatura de lavado – **Hot** (Caliente), **Warm** (Tibio) o **Cold** (Frío) - La lavadora establece automáticamente la temperatura de acuerdo con el ciclo seleccionado y no se puede cambiar. Todos los ciclos usan enjuague con agua fría.

Puesta en Marcha

D Ciclos de Lavado - Botones de ciclo

El ciclo de lavado controla el tipo de proceso de lavado. Las opciones de ciclo se pueden seleccionar en cualquier orden presionando el botón para el ciclo deseado, **Soil** (Nivel de suciedad) y luego iniciar el ciclo. Al presionar el botón **Inicio/Pausa** (►II), se bloquea la selección del ciclo, se procesa el pago y comienza el ciclo. **NOTA:** Seleccionar otro ciclo, después de haber iniciado un ciclo, **NO** detendrá la lavadora ni cambiar el ciclo/opción a una nueva selección.

The chart below will help you match the items to be washed with the best wash cycle setting. Para un rendimiento óptimo, seleccione el ciclo más conveniente para las prendas que serán lavadas.

Las selecciones y opciones en **negrita** son configuraciones recomendados para ese ciclo.

Es posible que algunos ciclos y opciones no estén disponibles en algunos modelos.

Prendas a Lavar	Ciclo	Temperatura de Lavado	Nivel de Suciedad	Detalles del Ciclo
Ciclo para el uso normal, regular o típica para el lavado hasta una carga completa de ropa de algodón de suciedad normal.	COLORS NORMAL (Colores Normal)	Warm (Tibio)	Heavy (Sucia) Medium (Medio) Light (Apenas sucia)	Ciclo para el uso normal, regular o típica para el lavado hasta una carga completa de ropa de algodón de suciedad normal. Elija la selección de suciedad light-medium-heavy según sea apropiado para su carga de ropa en un nivel de lavado más alto.
Los blancos y ropa de hogares.	WHITES (Blancos)	Hot (Caliente)	Heavy (Sucia) Medium (Medio) Light (Apenas sucia)	Ciclo adaptado para limpiar y dar brillo a sus blancos.
Lencería y telas que requieren cuidado especial con suciedad entre leve.	DELICATES (Delicados)	Warm (Tibio)	Heavy (Sucia) Medium (Medio) Light (Apenas sucia)	Utiliza un perfil de agitación extra suave y una baja velocidad de centrifugado para brindar cuidado especial a las telas delicadas. Se recomienda colocar las prendas pequeñas o ultra delicadas en bolsas de malla antes del lavado.
Resistente al agua, ropa de cama y artículos voluminosos, tales como grandes abrigos, almohadillas de colchón, estereras de baño y toallas	TOWELS/ BEDDING (Toallas/ Sábanas)	Warm (Tibio)	Heavy (Sucia) Medium (Medio) Light (Apenas sucia)	Proporciona un nivel máximo de agua de lavado para lavar artículos voluminosos e impermeables. También incorpora un enjuague de llenado profundo para enjuagar con eficacia artículos voluminosos y un giro de baja velocidad apropiado para estos artículos. Utilice este ciclo sólo para artículos resistentes al agua, ropa de cama o artículos voluminosos.
Para pequeñas cantidades de prendas con poca suciedad que se necesitan de forma rápida.	SPEED WASH (Lavado Rápido)	Cold (Frio)	Heavy (Sucia) Medium (Medio) Light (Apenas sucia)	Utiliza un período de lavado acelerado, y un enjuague con spray continuo para ahorrar tiempo, a fin de lavar cargas pequeñas que estén apenas sucias en el menor tiempo posible.
Prendas muy sucias que no destiñen	DEEP CLEAN (Limpieza profunda)	Warm (Tibio)	Heavy (Sucia) Medium (Medio) Light (Apenas sucia)	La lavadora permite un tiempo de agitación prolongado para ayudar a eliminar las manchas de la ropa durante el ciclo de lavado y luego un enjuague con agua fría.

Los ciclos **COLORS NORMAL** (Colores Normal), **WHITES** (Blancos) y **SPEED WASH** (Lavado Rápido) son recomendados para el uso eficiente de la lavadora.

E Inicio/Pausa (►II)

Agregue detergente en el fondo de la tina y luego poner la ropa.

Agregue las prendas sin apretar en la canasta de la lavadora. Sobrecargar la canasta puede producir un impacto negativo en el desempeño de lavado.

Presione **Inicio/Pausa** (►II) para comenzar el ciclo. **NOTA:** Si la tapa está cerrada, la tapa se bloqueará sólo durante la porción de detección de carga del ciclo y durante las partes de centrifugado del ciclo. La tapa se desbloqueará después de detectar la carga y girar.

Presionar **Inicio/Pausa** (►II) desbloqueará la tapa (si se encuentra bloqueada en ese momento), pausará el ciclo y la luz del indicador de **PAUSE** (Pausa) titilará. Para continuar el ciclo, presione **Inicio/Pausa** (►II) nuevamente.

NOTA: La máquina cancelará/ finalizará la sesión y realizará el drenaje cuando haya agua presente y se deje la tapa abierta durante un período de tiempo prolongado, o si la unidad se deja en estado de pausa durante 4 minutos con la tapa cerrada. Si se abre la tapa o se pausa la unidad, la aplicación le notificará al usuario los límites de tiempo para reiniciar la máquina dentro de la misma sesión, y también notificará al usuario si el tiempo de la sesión caducó. Si el tiempo de la sesión caducó, escanee el código QR para iniciar una nueva sesión, seleccione el ciclo y presione **Inicio/Pausa** (►II).

Sensor de Carga Automático

Esto determina el perfil de agitación correcto, la duración de la agitación y la cantidad de agua adecuada al tamaño y tipo de carga colocado en la lavadora. La lavadora no iniciará el ciclo de lavado ni se llenará de agua si la tapa se encuentra abierta. Cuando se cierra la tapa la máquina puede comenzar a llenarse de agua para poder detectar el tamaño de la carga.

NOTA: La función **Automatic Load Sensing** (Sensor de Carga Automática) inicia un giro al comenzar el ciclo y tardará hasta 3 minutos en completar la misma (significativamente más corto para cargas más pequeñas); éste es el funcionamiento normal.

NOTA: Esta es una lavadora de alta eficiencia. Este sistema requiere menos agua al tiempo que brinda una acción de limpieza excepcional. Usted puede notar que el nivel de agua es menor que el de su lavadora anterior. Esto es normal.

Puesta en Marcha

Modo administrador

Para acceder al modo administrador

- El aparato debe estar apagado y todos los LED deben estar apagados para entrar en el modo Administrador.
Para apagar el aparato (salida del modo de espera), espere 4 minutos después de encenderlo o después de tocar la última tecla.
- Para entrar en el modo Administrador, debe seguirse la siguiente secuencia en el orden descrito.

NOTA: Si se pulsa cualquier tecla fuera de servicio, la secuencia debe iniciarse de nuevo desde el principio.

1. Retire el buzón de dinero del medidor de monedas.
 2. Mantenga pulsadas las teclas **Suciedad** (Lavadoras) o **Tiempo** (Secadoras) e  (**Inicio**) durante 10 segundos y luego suéltelas.
- Al entrar en el modo Administrador, todos los LED y la pantalla se encenderán durante 1 segundo y, a continuación, se mostrará “cd” (Definición de costo) (desplazamiento).

Para salir del modo administrador

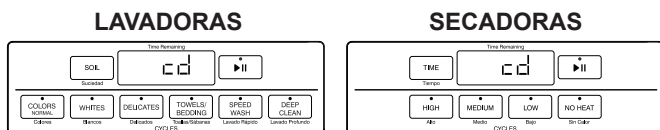
- Mantenga pulsadas las teclas **Suciedad** (lavadoras) o **Tiempo** (secadoras) e  (**Inicio**) durante 10 segundos y luego suéltelas.
- Puede salir del modo administrador en cualquier momento durante la personalización.
- Los cambios de precio o tiempo no guardados se descartarán.
- El aparato volverá al modo de espera después de salir.

Puesta en Marcha

Modo administrador (continuación)

Definición de costo - precio de ciclo base establecido e incrementos de precio

- Después de entrar en el modo administrador, pulse y suelte la tecla  (**Inicio**) para introducir la personalización.



La pantalla del aparato debe estar despejada y los LED de ciclo deben estar ENCENDIDOS.

- Para definir un precio de ciclo base, seleccione el panel de ciclo deseado y configúrelo.

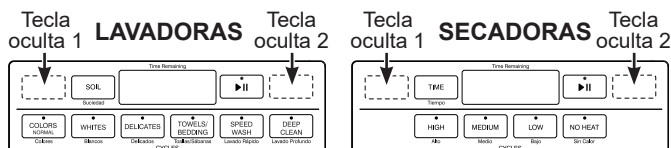
- El LED de ciclo debe comenzar a PARPADEAR para indicar que el ciclo se está personalizando.

- La pantalla debe mostrar el precio actual del ciclo.

NOTA: El precio base predeterminado de fábrica se establece en "0".

- Tecla Oculta 2 aumentará el precio en 0,25 USD cada vez que se presione.
- La tecla oculta 1 reducirá el precio en 0,25 USD cada vez que se presione. (El precio máximo disponible es de 9,75 USD).

- La tecla oculta 2 aumentará el precio en 0,25 USD cada vez que se presione. (El precio máximo disponible es de 9,75 USD).
- La tecla oculta 1 reducirá el precio en 0,25 USD cada vez que se presione. (El precio mínimo disponible es de \$0.00).



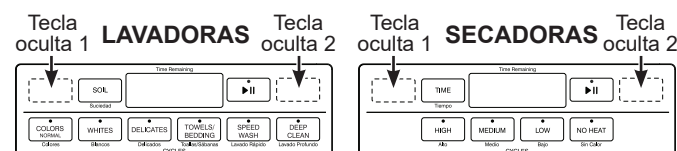
- Mantenga pulsada la tecla  (**Inicio**) durante 3 segundos para guardar el precio seleccionado.

Definición de costo - precio de ciclo base establecido e incrementos de precio (continuación)

- Después de guardar el precio base, la pantalla mostrará otro precio a definir, que son las opciones de nivel de **SOIL** (SUCIEDAD): ligera, media e intensa. El precio que se visualiza es para la opción de suciedad ligera, x2 para la opción de suciedad media y x3 para la opción de suciedad intensa. (El LED de ciclo debe seguir PARPADEANDO).

NOTA: El precio base predeterminado de fábrica se establece en "0".

- Tecla Oculta 2 aumentará el precio en 0,25 USD cada vez que se presione.
- La tecla oculta 1 reducirá el precio en 0,25 USD cada vez que se presione.



Por ejemplo: el precio base del programa de **Colores** establecido por el propietario es de \$4.00 más el precio de la opción de suciedad ligera de \$0.25, el precio de la opción de suciedad media de \$0.50 y el precio de la opción de suciedad intensa de \$0.75.

Por lo tanto, en el caso de un programa de **Colores**, el precio total del ciclo que se mostrará en la pantalla para el usuario será el siguiente:

- con la opción de suciedad ligera = \$4.25
- con la opción de suciedad media = \$4.50
- con la opción de suciedad intensa = \$4.75

- Mantenga pulsada la tecla  (**Inicio**) durante 3 segundos para guardar el incremento de precio seleccionado.

- Una vez definidos el precio base y el incremento de precio, el LED del ciclo de la lavadora o secadora debe apagarse para indicar que el ajuste se ha completado.
- Repita los pasos para cada ciclo.

Una vez definidos todos los ciclos, salga del modo administrador manteniendo pulsadas las teclas

Suciedad (Lavadoras) o **Tiempo** (Secadora) e  (**Inicio**) durante 10 segundos y luego suéltelas.

NOTA: Para las secadoras, el número de incrementos de tiempo disponibles se definirá por el precio base y el precio de los incrementos de tiempo.

Dispensadores

Suavizante líquido para ropa

Cuando la pantalla muestre **Rinse** (Enjuagar), presione el botón **Inicio/Pausa** (▶||), abra la tapa y vierta suavizante de telas DILUIDO en el agua de enjuagar. Asegúrese de cerrar la tapa y continuar el ciclo presionando nuevamente el botón **Inicio/Pausa** (▶||).

La máquina drenará de forma automática si se deja en estado de pausa con la tapa cerrada durante un período de tiempo de 4 minutos. La aplicación le notificará al usuario el tiempo restante hasta reiniciar el ciclo antes de que la sesión se cancele.

Nunca vierta suavizante de telas directamente sobre la ropa. Puede mancharlos.

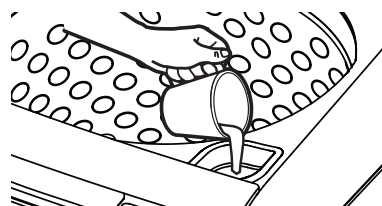
No vierta suavizante de telas en el dispensador de blanqueador líquido de cloro.



Blanqueador Líquido

El blanqueador líquido de cloro debe ser agregado a través del dispensador del blanqueador en la **esquina frontal derecha**. Siga las recomendaciones del fabricante del blanqueador para utilizar la cantidad correcta de blanqueador líquido de cloro en base al tamaño de la carga, evitando aplicar o salpicar el mismo directamente sobre la ropa.

NOTA: No use blanqueador líquido de cloro ni pretratamientos de lavado tales como el producto Oxi en la misma carga a lavar.



Pretratamiento

Coloque los pretratamientos de lavado, tales como el producto Oxi, directamente sobre el fondo de la canasta de lavado antes de agregar la ropa.

NOTA: No use blanqueador líquido de cloro ni pretratamientos de lavado tales como el producto Oxi en la misma carga a lavar

Carga

Siempre siga las instrucciones del fabricante de la ropa cuando lave.

Uso correcto del detergente

Usar muy poco o demasiado detergente es causa común de problemas con la carga/tanda.

Use menos detergente si tiene agua suave, una carga más liviana o ropa poco sucia.

Para tratar manchas, aplique pretratamiento a las prendas según se recomienda en la etiqueta del producto. La aplicación debe realizarse en la canasta para evitar una pulverización excesiva que podría provocar que los colores de la tapa o de los gráficos pierdan su intensidad.

Coloque los paquetes de detergente en la parte inferior de la canasta de lavado antes de agregar la ropa.

GE Appliances recomienda el uso de detergentes de Alta Eficiencia tales como  su lavadora de energía eficiente. Los detergentes HE están formulados para funcionar en sistemas de lavado y enjuague con poca agua. Los detergentes HE reducen los problemas de espuma excesiva comúnmente asociados con los detergentes comunes.

Cuando utilice detergentes de alta eficiencia o concentrados, consulte la etiqueta del producto para determinar la cantidad requerida para un desempeño óptimo. Una cantidad excesiva de detergente puede tener un impacto negativo en el desempeño de lavado.

Separación de cargas

Separe por color (blancos, claros, colores), nivel de suciedad, tipo de tela (algodones rústicos, limpieza fácil, delicados) y si la tela produce pelusa (tela de toalla, felpilla) o junta pelusa (terciopelo, pana). Lave los productores de pelusas tales como toallas de algodón y medias aparte de los recolectores de pelusas, incluyendo prendas sintéticas y pantalones de vestir.

⚠ ADVERTENCIA - Riesgo de incendio

NO lave tejidos sucios con líquidos inflamables o disolventes de limpieza.

Ninguna lavadora puede eliminar el aceite por completo.

NO seque cualquier cosa remojada o salpicada con cualquier tipo de aceite.

NO toque el interior de la lavadora antes de que todas las partes en movimiento se hayan detenido.

Si lo hace, eso puede ocasionar la muerte, explosión, incendio o amputación.

Carga de la lavadora

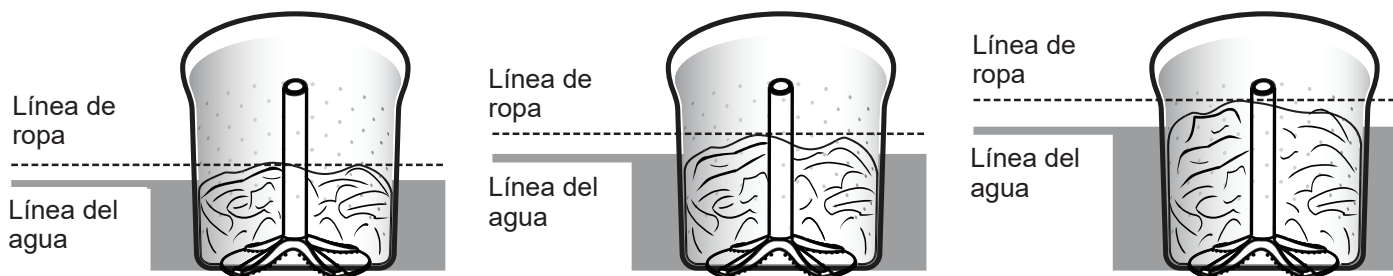
Agregue las prendas secas sin apretar en la canasta de la lavadora. Para mejores resultados, cargue las prendas en forma uniforme y sin apretarlas alrededor de la parte exterior de la canasta, llenancia hacia la parte del centro en cargas grandes. Para agregar prendas una vez que se inició un ciclo en la lavadora, presione **Inicio/Pausa (▶II)** si la tapa está bloqueada; espere hasta que el indicador de **Lid Locked** (Bloqueo de la Tapa) que aparece en la pantalla ya no esté iluminado, antes de intentar abrir la tapa. Levante la tapa y sumerja prendas adicionales alrededor de la parte externa de la canasta. Cierre la tapa y presione **Inicio/Pausa (▶II)** para reanudar el lavado.

- No coloque almohadones de jardín o sofá en la lavadora, ya que son demasiado grandes para poder moverlos. Retire las tapas externas y **SÓLO** lave las mismas.

Carga Pequeña Promedio

Carga Mediana Promedio

Carga Grande Promedio



La carga máxima de ropa seca para esta lavadora es de 16,5 libras.

Cuidado y limpieza

⚠ ADVERTENCIA - Riesgo de Descarga Eléctrica

Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación.

Personal de reparación – NO toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía: bomba de drenaje, capacitor de motor, tarjeta electrónica, bloqueo de la tapa, cambiador y válvulas de agua o el equivalente.

La parte exterior de la lavadora

Limpie inmediatamente cualquier clase de derrame con un paño húmedo.

La parte interior de la lavadora

Deje la tapa abierta después de lavar para que se evapore la humedad. Si desea limpiar el cesto, use un paño suave y limpio empapado en detergente líquido; luego enjuáguelo. (No use limpiadores duros.)

Mangueras de suministro de aguas

Inspeccione periódicamente todas las mangueras de entrada de agua en busca de fugas de agua, desgaste, cortes, corrosión y protuberancias. Reemplace todas las mangueras inmediatamente si aparece algún signo de estas fallas. Todas las mangueras deben reemplazarse cada 5 años de uso para reducir el riesgo de fallas en las mangueras y posibles daños causados por el agua. Cuando reemplace las mangueras, consulte las instrucciones de instalación para una instalación adecuada. NO apriete demasiado ni cruce los accesorios de rosca. NO permita que la manguera roce contra objetos afilados, se tuerza o se estire demasiado. Siempre asegúrese de que las juntas de goma de la manguera estén instaladas y libre de fugas cuando está presurizado.

Desplazamiento y almacenamiento

Solicite al técnico que elimine toda el agua de la bomba de drenaje y de las mangueras. No almacene la lavadora donde se vea expuesta a las inclemencias del tiempo.

Vacaciones (mucho tiempo sin uso)

Asegúrese de que el suministro de agua esté cortado desde todos los grifos. Drene todo el agua de las mangueras y del área de la bomba de filtro de agua si la temperatura puede llegar a bajo cero.

Coin Box

IMPORTANTE: Siga las siguientes instrucciones al pie de la letra para evitar retirar la caja de monedas

- 1** Guarde el código clave para referencia futura (en caso de perderse la llave de la caja de monedas).
- 2** En caso de perderse la llave de la caja de monedas:
 1. Caso A - Si conoce el código clave original, llame a la línea de servicio de Greenwald para comprar una nueva llave. Se le solicitará información necesaria para verificar la identidad del propietario.
 2. Caso B – Si no conoce el código clave, RETIRE la caja de monedas y pida una nueva caja de monedas/llave de la caja de monedas llamando a GE Appliances Commercial Laundry Service Line.

Línea de Servicio Greenwald

800-221-0982 (ext. 154)

Lunes a Viernes: 8 a.m. a 8 p.m. Hora del Este

Sábado: 8:30 a.m. a 5 p.m. Hora del Este

Domingo: Cerrado

GE Appliances Commercial Laundry Service Line

866-531-9828

Lunes a Viernes: 8 a.m. a 8 p.m. Hora del Este

Sábado: 8:30 a.m. a 5 p.m. Hora del Este

Domingo: Cerrado

Antes de Solicitar el Servicio Técnico

Problema	Causas posibles	Qué hacer
Spray corto y retraso luego de presionar el botón Inicio/Pausa (►II)	La tapa fue abierta y cerrada entre la selección del ciclo y el inicio	Esto es normal. Lea la sección SECUENCIA DE INICIO en las Instrucciones de seguridad .
El nivel de agua parece bajo	Esto es normal	El agua puede que no cubra el nivel superior de las prendas. Esto es normal para esta lavadora de alta eficiencia.
Flujo de agua bajo	Los filtros de malla de la válvula de agua están tapados	Cierre la llave del agua y quite las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora y de los grifos de agua. Limpie ambos filtros de las mangueras (si están equipadas con estos) y los filtros de la máquina usando un cepillo o un palillo de dientes. Vuelva a conectar las mangueras y abra el agua de nuevo. Asegúrese de que no haya pérdidas en las conexiones.
El agua genera un efecto de sifón hacia afuera de la lavadora	El tubo de alimentación del drenaje está demasiado bajo o la manguera está demasiado lejos del tubo de subida	La manguera de drenaje debe superar las 30" en algún punto entre la parte trasera de la lavadora y el tubo de drenaje. Use un sujetador anti sifonaje. Lea las Instrucciones de Instalación .
Demasiada espuma	Agua suave	Pruebe con menos detergente.
	Demasiado detergente	Mida el detergente con cuidado. Use menos jabón si tiene agua suave, una carga más liviana o ropa poco sucia.
	Tipo de detergente	Cambie a detergente de Alta Eficiencia tales como  .
Fugas de agua	Tipo de detergente	Cambie a detergente de Alta Eficiencia tales como  .
	Demasiado detergente en la lavadora	Use menos detergente. Use menos jabón si tiene agua suave, una carga más liviana o ropa poco sucia.
	La manguera de llenado o la de desagüe está mal conectada	Asegúrese de que las conexiones de la manguera estén firmes en los grifos y que las arandelas de goma estén instaladas. Asegúrese de que el extremo de la manguera de desagüe esté insertado como corresponde y asegurado en el desagüe.
	Desagüe está tapado	Examine la tubería. Tendrá que llamar al plomero.
	La manguera de desagüe roza la pared	Asegúrese de que la manguera de desagüe no haga contacto con la pared. Esto puede provocar un desgaste excesivo en la manguera.
	Presión de agua constante a las mangueras de llenado en la fuente de agua	Ajuste las mangueras a los grifos. Verifique la condición de las mangueras de llenado; se deben reemplazar cada 5 años.
La temperatura del agua parece incorrecta	Temperaturas más frías del agua proporcionan mayor eficiencia energética	Se han formulado nuevos detergentes para artículos que trabajan con temperaturas más frías del agua sin afectar el rendimiento del lavado.
	La provisión de agua está cerrada o mal conectada	Abra completamente los grifos de agua caliente y fría y asegúrese de que las mangas estén conectadas a los grifos correctos. NOTA: Las válvulas de agua están marcadas con "H" y "C".
	Los filtros de malla de la válvula de agua están tapados	Cierre la llave del agua y quite las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora y de los grifos de agua. Limpie ambos filtros de las mangueras (si están equipadas con estos) y los filtros de la máquina usando un palillo de dientes. Vuelva a conectar las mangueras y abra el agua de nuevo. Asegúrese de que no haya pérdidas en las conexiones.
	Agua fresca/fría cuando se selecciona caliente.	Esto es normal. La lavadora detecta la temperatura del agua y la optimiza para mejores resultados. El agua fría se agrega en forma periódica cuando se selecciona agua caliente.
	El calentador de agua no está configurado correctamente	Asegúrese de que el calentador esté suministrando agua a 120°F–140°F (48°C–60°C).
Agua es drenada antes de completar el ciclo	El agua se quedó en la unidad durante 13 horas con la tapa cerrada o 12 minutos con la tapa abierta	El ciclo anterior ha sido cancelado. Cierre la tapa, seleccione el nuevo ciclo y arranque la lavadora.
El agua no drena	La manguera de desagüe está doblada o mal conectada	Enderece la manguera de desagüe y asegúrese de que la lavadora no esté sentada sobre ella. La parte superior de la salida del desagüe debe estar a menos de 8 pies (2.44 m) por encima del piso.
La canasta de la lavadora se gira y pausa en el inicio de los ciclos	Esto es normal	La lavadora está sintiendo la carga.

Antes de Solicitar el Servicio Técnico

Problema	Causas posibles	Qué hacer
La lavadora pausa durante el ciclo de lavado	Esto es normal	Muchos ciclos incorporan una serie de opciones de remojo dentro del período de agitación, para dejar su ropa limpia con menos desgaste.
La lavadora se interrumpe durante el ciclo de centrifugado	Esto es normal	La lavadora puede hacer pausas durante el ciclo de centrifugado para eliminar el agua jabonosa con más eficiencia.
La lavadora no funciona	La lavadora no está enchufada	Asegúrese de que el cable esté bien enchufado a un tomacorriente que funcione.
	El suministro de agua está cerrado	Abra por completo los grifos de agua fría y caliente.
	La puerta está abierta—una característica de seguridad impide la agitación y centrifugado cuando la tapa está levantada	Cierre la tapa y oprima Inicio/Pausa (▶II) .
	El disyuntor/fusible está cortado/quemado	Verifique el disyuntor/fusibles. Reemplace los fusibles o reajuste el disyuntor. La lavadora debe tener un tomacorriente separado.
	Hay que reiniciar los electrónicos	Desenchufe la lavadora, espere 2 minutos, vuelva a enchufarla y oprima Inicio/Pausa (▶II) .
	No se oprimió Inicio/Pausa (▶II)	Oprima Inicio/Pausa (▶II) .
Cambios sin explicación en el tiempo y/o la configuración	Opciones de cambios	Esto es normal. Varias opciones cambiarán otras opciones a fin de maximizar el desempeño del lavado.
La canasta de la lavadora parece estar suelta	La canasta se mueve o gira libremente	La canasta de la lavadora no cuenta con un freno tradicional. El tambor se mueve libremente. Esto es normal.
El agitador parece flojo	La parte superior del agitador se mueve / tiene movimiento de un lado a otro	La tapa del agitador se diseña para ser flexible para permitir el cuidado de los artículos voluminosos tales como edredones; esto es normal.
Manchas de colores	Uso incorrecto del suavizante	Lea las instrucciones en el envase del suavizante y siga las recomendaciones. Consulte la sección Suavizante Líquido de telas. Asegúrese de pretratar machas previas y vuelva a lavar usando el ciclo SPEED WASH (Lavado Rápido) antes de secar.
	Transferencia de tinte	Separe las prendas blancas o de colores claros de las de colores oscuros.
Prendas grises o amarillentas	Cantidad de detergente	Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante del detergente.
	Agua dura	Use un acondicionador de agua o instale un suavizador de agua.
	El agua no está lo suficientemente caliente	Asegúrese de que el calentador de agua esté suministrando agua a 120°F–140°F (48°C–60°C).
	La lavadora está sobrecargada	Cargue ropa de forma no excesiva de modo que no supere la fila superior de la canasta de la lavadora. Para obtener mejores resultados, agregue los artículos a lavar en la canasta lejos del agitador, pegados a la pared de la canasta.
	Transferencia de tinte	Separe las prendas por color. Si la etiqueta de la tela indica lavar separadamente, pueden estar indicados los tintes inestables.
Pelusa o residuos en las prendas	Las prendas son secadas al aire o en el tendedor	Si no seca su tanda/carga con una secadora, sus prendas pueden retener más pelusa.
	Separación incorrecta	Separe los productores de pelusa de aquellos que la colectan.
	El detergente no se disuelve	Vuelva a lavar; la próxima vez: Pruebe un detergente líquido. Use agua con temperatura más caliente.
	Sobrecarga	Agregue las prendas sin apretar en la canasta de la lavadora. Para un mejor resultado, cargue los artículos alrededor de la parte exterior de la canasta.
	Uso incorrecto del suavizante	Lea las instrucciones en el envase del suavizante y siga las recomendaciones. Consulte la sección Suavizante Líquido de telas.
La ropa está demasiado mojada	Ciclo seleccionado incorrecto	Asegúrese que el ciclo seleccionado coincida con la carga que esté lavando. Algunas telas se sentirán más húmedas cuando se enjuaguen con agua fría.
	Carga de lavado desbalanceada	Redistribuya la carga en la lavadora.

Antes de Solicitar el Servicio Técnico

Problema	Causas posibles	Qué hacer
Luz de giro en estado intermitente o encendida al final del ciclo	Una condición de desbalance es detectado por la lavadora	Deje que el ciclo continúe y termine. La unidad intentará redistribuir la carga y alcanzar el nivel de giro máximo. De no alcanzarlo, la aplicación le notificará al usuario que deberá regresar a la máquina y redistribuir la ropa. Si esto no se completa dentro del tiempo brindado, la sesión se cancelará/ caducará y el usuario deberá escanear el código QR e iniciar el ciclo nuevamente.
Formación de bolitas de tela	Resultado del desgaste normal de telas con mezclas de algodón y poliéster y de telas con pelusa	Si bien esto no es causado por la lavadora, puede retrasar el proceso de formación de bolitas de tela lavando las prendas al revés.
Enganches, agujeros, desgarros, rasgones o desgaste excesivo	Alfileres, broches, ganchos, botones cortantes, hebillas de cinturón, cierres y objetos cortantes dejados en los bolsillos	Cierre broches, ganchos, botones y cierres. Retire los objetos sueltos como alfileres, objetos en los bolsillos y botones cortantes. De vuelta a las prendas de punto (que se enganchan fácilmente).
	Blanqueador de cloro sin diluir	Vea las instrucciones en el envase del blanqueador para ver la cantidad correcta. No agregue blanqueador sin diluir a la tanda/carga ni permita que las prendas entren en contacto con el blanqueador sin diluir.
	Productos químicos como decolorante o tinte para cabello, solución para ondulación permanente	Enjuague las prendas que puedan tener químicos antes de lavarlas. Use el ciclo SPEED WASH (Lavado rápido).
Arrugas	Ciclos de lavado y secado incorrectos	Haga coincidir la selección del ciclo con el tipo de tela que esté lavando (especialmente para cargas fáciles de limpiar).
	Separación incorrecta	Evite mezclar las prendas pesadas (como mahones) con otras livianas (como blusas). Pruebe con un suavizante.
	Sobrecarga	Agregue las prendas sin apretar en la canasta de la lavadora.
	Lavado repetido en agua demasiado caliente	Lave en agua tibia o fría.
Sonido de “clic”	El mecanismo de cambio está enganchado o suelto	El sistema de transmisión se engancha al inicio de la agitación y se suelta cuando ésta se completa. Esto ocurre varias veces durante el lavado.
Sonidos de agitación	El motor eléctrico revierte la dirección	Éste es el sonido que hace el motor al rotar hacia atrás para limpiar la lavada.
Sonido de “clic” detrás el panel de control mientras llena	Válvula de control de la temperatura del agua	Dos válvula mezcla el agua fría y la caliente. El “clic” es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.
El flujo de agua cambia durante el llenado	Válvula de control de la temperatura del agua	Dos válvulas mezclan el agua fría y la caliente. El flujo cambia cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.
Sonidos del motor durante los giros	Cambio de la velocidad del motor durante el ciclo de centrifugado	Cambio de la velocidad del motor durante el ciclo de centrifugado.
“Zumbido”	Bomba de desagüe	La bomba de desagüe hará un zumbido cuando elimine el agua tras la agitación y continuará hasta que se complete el centrifugado.
	Motor de accionamiento	El motor de accionamiento generará un “zumbido” durante el lavado y las fases de giro del ciclo.
“Gorgoteo”	Bomba de desagüe	Cuando la bomba comienza a aspirar aire, hace un gorgoteo. La lavadora comenzará el centrifugado y el sonido continuará hasta que se complete el centrifugado.
Sonido de burbujeo del agua	Proceso de lavado	Es normal que el agua burbujee mientras la unidad realiza la agitación, especialmente con cargas pequeñas.
La lavadora se balancea/ mueve	La lavadora patas niveladoras torcida	Para nivelar la lavadora, ajuste las patas de nivelación girando la pata individual en la dirección apropiada para subir o bajar.
Sonido de “chillido”	La lavadora no está nivelada y hay roce en el gabinete	Para nivelar la lavadora, ajuste las patas de nivelación girando la pata individual en la dirección apropiada para subir o bajar.

Lavadora sonidos que pueden ser diferentes de la lavadora antes:

‘Clic’, el agua que fluye, sonidos de engranajes seguidos por pausas, y los sonidos de zumbidos eléctricos son parte del ciclo de lavado normal.

Para escuchar y ver videos de funcionamiento normal lavadora, por favor vaya a

<http://products.geappliances.com/appliance/gea-support-search-content?contentid=23061> o escanear el código QR.

NOTA: El sitio web es sólo en Inglés, pero los videos son todavía útiles para escuchar los sonidos que pueda oír.



Garantía limitada de la lavadora GE Appliances

GEAppliances.com

Para programar una visita del servicio técnico, visítenos a través de Internet en **GEAppliances.com/commerciallaundry**, o llame GE Appliances al 866-531-9828. Cuando llame para solicitar el servicio, tenga los números de serie y modelo disponibles.

Para realizar el servicio técnico de su electrodoméstico se podrá requerir el uso de datos del puerto de abordaje para su diagnóstico. Esto da al técnico del Servicio de Fábrica de GE Appliances la habilidad de diagnosticar de forma rápida cualquier problema con su electrodoméstico, y de ayudar a GE Appliances a mejorar sus productos al brindarle a GE Appliances la información sobre su electrodoméstico. Si no desea que los datos de su electrodoméstico sean enviados a GE Appliances, solicitamos que le indique a su técnico NO entregar los datos a GE Appliances en el momento del servicio.

Por el Período de:	Se sustituirá:
Cinco años Desde la fecha de compra original	Cualquier pieza de la lavadora que falle debido a un defecto de los materiales o la mano de obra. Durante esta garantía limitada de cinco años , usted será responsable de los costos de mano de obra y servicios relacionados.

Qué no está cubierto:

- Viajes del personal de servicio a su lugar de trabajo para enseñarle cómo usar el producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento inapropiado.
- Fallas del producto si es maltratado, mal usado, partes están robadas o usado para un propósito diferente del que se creó.
- Cambio de los fusibles de la propiedad o reajuste del circuito de interruptores en su lugar de trabajo.
- Productos sin defectos o rotos, o los cuales se encuentran funcionando como se indica en el Manual del propietario.
- Daños al producto causados por accidentes, incendios, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Daños incidentales o consecuentes causados por posibles defectos con este electrodoméstico.
- Defectos o daños debido a la puesta en funcionamiento en temperaturas de congelación.
- Daños causados después de la entrega.
- Producto no accesible para proveer el servicio requerido.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Su única y exclusiva alternativa es la reparación del producto, como se indica en la Garantía Limitada. Las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad o conveniencia sobre un propósito particular, se limitan a un año o al periodo más corto permitido por la ley.

Esta garantía limitada se extiende al comprador original y a cualquier propietario subsecuente para productos comprados para uso dentro de los Estados Unidos.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos. Esta garantía limitada le da sus derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos legales que varían de estado a estado. Para informarse de cuáles son sus derechos legales, consulte a su oficina de asuntos del consumidor local o estatal o póngase en contacto con la Oficina de su Procurador General.

Garante: GE Appliances, a Haier Company
Louisville, KY 40225

Aproche su recibo aquí. Para acceder al servicio técnico de acuerdo con la garantía deberá contar con la prueba de la fecha original de compra.

Soporte para el Consumidor

Sitio Web de GE Appliances

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del Sitio Web de GE Appliances las 24 horas del día, cualquier día del año! **GEAppliances.com/commerciallaundry**

Registre su Electrodoméstico

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. **GEAppliances.com/register**

Servicio Programado

El servicio de reparación de expertos de GE Appliances está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe su servicio a su conveniencia cualquier día del año. **GEAppliances.com/commerciallaundry** o comuníquese al 866-531-9828 durante el horario de atención comercial.

Piezas y Accesorios

Aquellos individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus hogares (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene hoy a través de Internet durante las 24 horas, todos los días. **GEApplianceparts.com** o de forma telefónica al 866-531-9828 durante el horario de atención comercial.

Las instrucciones que figuran en este manual cubren los procedimientos que serán realizados por cualquier usuario. Otros servicios técnicos generalmente deben ser derivados a personal calificado del servicio. Se deberá tener cuidado, ya que una reparación indebida podrá hacer que el funcionamiento no sea seguro.

Contáctenos

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de GE Appliances, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a:

General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225
GEAppliances.com/contact