

# WATER SOFTENING SYSTEM

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| <b>SAFETY INFORMATION</b> .....                         | 3  |
| <b>SPECIFICATIONS</b> .....                             | 4  |
| About the Water Softener System .....                   | 5  |
| Features .....                                          | 6  |
| Water Condition Information .....                       | 7  |
| <b>INSTALLATION INSTRUCTIONS</b>                        |    |
| Before You Start .....                                  | 8  |
| Tools and Materials Required .....                      | 8  |
| Inspect Shipment .....                                  | 8  |
| Location Requirements .....                             | 9  |
| Dimensions .....                                        | 9  |
| Proper Order to Install Water Treatment Equipment ..... | 10 |
| Codes and Requirements .....                            | 10 |
| Typical Installation .....                              | 12 |
| Installing the Ground Wire .....                        | 13 |
| <b>USING THE WATER SOFTENER</b> .....                   | 16 |
| <b>CONNECTING TO WI-FI</b> .....                        | 19 |
| <b>CARE AND CLEANING</b> .....                          | 20 |
| <b>TROUBLESHOOTING TIPS</b> .....                       | 22 |
| <b>ADVANCED TROUBLESHOOTING FOR SERVICE</b> .....       | 25 |
| <b>EXPLODED VIEW AND PARTS LIST</b> .....               | 26 |
| <b>LIMITED WARRANTY (U.S.)</b> .....                    | 30 |
| <b>LIMITED WARRANTY (Canada)</b> .....                  | 31 |
| <b>CONSUMER SUPPORT</b> .....                           | 32 |

Write the model and serial numbers here:

Model # \_\_\_\_\_

Serial # \_\_\_\_\_

To find these numbers from the rating label from the side of the brine tank.

## OWNER'S MANUAL & INSTALLATION INSTRUCTIONS

Models PNPR45W,  
PNPR55W,  
PNMD45W

### FRANÇAIS

Pour une version français de ce manuel d'utilisation, veuillez visiter notre site web à l'adresse [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com).

### ESPAÑOL

Para consultar una versión en español de este manual de instrucciones, visite nuestro sitio de internet [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com).



System certified by IAPMO R&T against CSA B483.1  
All Systems certified by IAPMO R&T as verified by test data:  
NSF/ANSI-44 for hardness reduction.  
The reduction of Barium and Radium 226/228 and efficiency.  
NSF/ANSI 372 for lead content.  
PNMD45W system certified by IAPMO R&T against NSF/ANSI 42 for the reduction of chlorine, taste, and odor.

## **THANK YOU FOR MAKING GE APPLIANCES A PART OF YOUR HOME.**

---

Whether you grew up with GE Appliances, or this is your first, we're happy to have you in the family.

We take pride in the craftsmanship, innovation and design that goes into every GE Appliances product, and we think you will too. Among other things, registration of your appliance ensures that we can deliver important product information and warranty details when you need them.

Register your GE appliance now online. Helpful websites and phone numbers are available in the Consumer Support section of this Owner's Manual. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.



**GE APPLIANCES**

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### ⚠ WARNING

For your safety, the information in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock or to prevent property damage, personal injury or loss of life.

### ⚠ WARNING

A copper or galvanized cold water pipe may be used to ground electrical outlets in the home. Failure to maintain this ground path may result in an electric shock hazard. If the cold water pipe is used to ground electric outlets, please refer to Installing the Ground Wire section before cutting the pipe.

- Check and comply with your state and local codes. You must follow these guidelines.
- Use care when handling the water softening system. Do not turn upside down, drop, drag or set on sharp protrusions.
- Water softening systems using sodium chloride (salt) for recharge add sodium to the water. Persons on sodium restricted diets should consider the added sodium as part of their overall intake. Potassium chloride can be used as an alternative to sodium chloride in your softener.
- Use only lead-free solder and flux for all sweat-solder connections, as required by state and federal codes.
- This water softening system must be properly installed and located in accordance with the installation instructions before it is used. The flatness should be less than 5 degrees. Surface must be strong enough to reliably support the weight of the softener, salt, and any water running through the product.
- Keep the brine tank cover in place on the softener unless servicing the unit or refilling with salt.

### ⚠ WARNING

Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.

### ⚠ WARNING

Discard all unused parts and packaging material after installation. Small parts remaining after the installation could be a choke hazard.

- The water softening system works on 12V DC electrical power only. The power supply should be mounted to the wall or the unit. The wiring should be well dressed, keep off ground/AC facing ground. Use only the power supply provide with the product.
- Provided power supply must be connected only to a 120V 60Hz circuit that is protected by a ground-fault circuit-interrupter (GFCI). Do not use an extension cord or surge protector.
- Use clean water softening salts only, at least 99.5% pure. NUGGET, PELLET or coarse SOLAR salts are recommended. Do not use rock, block, granulated or ice cream making salts. These types of salts may contain dirt and sediments that might mush or cake, creating maintenance issues for the water softener.
- Keep out of Direct sunlight. Excessive heat may cause distortion or other damage to non-metallic parts.
- If installing the water softener outdoors, do not locate where it will be exposed to wet weather, direct sunlight, extreme hot or cold temperatures, or other forms of abuse. See Location Requirements in the Installation Instructions section.

### ⚠ WARNING

Risk of Electrical Shock. Disconnect power before servicing.

### ⚠ WARNING

Improper connection of the appliance-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service representative if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified technician.



### Double Insulation

When servicing, use identical replacement parts.

This appliance must be installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current.

**In the state of California:** You must turn the Salt Efficiency Feature setting to ON. This may initiate more frequent recharges. However it will operate at 4,000 grains per pound of salt or higher. To turn on the Salt Efficiency Feature, follow the instructions in the "Salt Saver" section of this manual.

**In the Commonwealth of Massachusetts,** Plumbing Code 248 CMR shall be adhered to. Consult with your licensed plumber.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# Specifications and Performance Claims

This model is efficiency rated. The efficiency rating is valid only at the minimum stated salt dose. The softener has a demand initiated regeneration (D.I.R) feature that complies with specific performance specifications intended to minimize the amount of regenerant brine and water used in its operation.

The softener has a rated salt efficiency of not less than 4,000 grains of total hardness exchange per pound of salt (based on sodium chloride), and shall not deliver more salt than its listed rating or be operated at a sustained maximum service flow rate greater than its

listed rating. This softener has been proven to deliver soft water for at least ten continuous minutes at the rated service flow rate. The rated salt efficiency is measured by laboratory test described in NSF/ANSI Standard 44. These tests represent the maximum possible efficiency that the system can achieve. Operational efficiency is the actual efficiency after the system has been installed. It is typically less than the efficiency, due to individual application factors including water hardness, water usage, and other contaminants that reduce the softener's capacity.

| Specifications                                                         |                                                             |                                                              |                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Model                                                                  | PNPR45W                                                     | PNPR55W                                                      | PNMD45W                                                     |
| Rated Capacity* (Grains@ Salt Dose)                                    | 31,738 @ 2.7 lbs.<br>39,364 @ 9.8 lbs<br>47,323 @ 17.0 lbs. | 27,886 @ 6.5 lbs.<br>46,889 @ 11.8 lbs<br>56,273 @ 20.5 lbs. | 13,738 @ 2.7 lbs.<br>39,364 @ 9.8 lbs<br>47,323 @ 17.0 lbs. |
| Rated Efficiency** (Grains/Pound of Salt @ Minimum Salt Dose)          | 5,088 @ 2.7 lbs.                                            | 4,290 @ 6.5 lbs.                                             | 5,088 @ 2.7 lbs.                                            |
| Water used during Regeneration (gallons/grains)                        | 2.8 /1000 (38 gal)                                          | 1.6 /1000 (45 gal)                                           | 3.0 /1000 (41 gal)                                          |
| Total Water Used per Regeneration @ Maximum Salt Dose                  | 75 gallons                                                  | 75 gallons                                                   | 72 gallons                                                  |
| Amount of Premium Capacity Ion Exchange Resin / Indion 225 (lb/cu.ft.) | 75.81 lbs / 1.5 cu.ft.                                      | 91 lbs / 1.8 cu.ft.                                          | 75.81 lbs / 1.5 cu.ft.<br>0.31 cu.ft. activated charcoal    |
| Resin Tank Nominal Size (in., dia. x height)                           | 10 x 44                                                     | 12 x 52                                                      | 10 x 54                                                     |
| Service Flow Rate (gpm)                                                | 9.5                                                         | 11                                                           | 9.5                                                         |
| Pressure Drop at Rated Service Flow (psig)                             | 13.6                                                        | 15                                                           | 15                                                          |
| Water Supply Maximum Hardness (gpg)                                    | 165                                                         | 165                                                          | 165                                                         |
| Water Supply Maximum Clear Water Iron (ppm)***                         | 3                                                           | 3                                                            | 3                                                           |
| Water Pressure Limits (minimum-maximum psi)****                        | 20-125                                                      | 20-125                                                       | 20-125                                                      |
| Water Temperature Limits (minimum-max. °F)                             | 40-100                                                      | 40-100                                                       | 40-100                                                      |
| Maximum Flow Rate to Drain (gpm)                                       | 2.1                                                         | 2.1                                                          | 2.1                                                         |
| Carbon Media qty                                                       |                                                             |                                                              | 0.31 cu/ft                                                  |
| Chlorine / Taste / Odor capacity                                       |                                                             |                                                              | 570,000 gallons                                             |

These systems conform to NSF/ANSI 44 for the specific capacity claims as verified and substantiated by test data.

\* Testing was performed using pellet grade sodium chloride as the regenerant salt. The rated capacity is only certified by IAPMO R&T for the highest and lowest salt doses shown.

\*\* Rated Efficiency is valid only at the lowest stated salt dosage. These softeners were efficiency rated according to NSF/ANSI 44.

\*\*\* Extent of iron removal may vary with conditions. The capacity to reduce clear water iron is substantiated by WQA test data. State of Wisconsin requires additional treatment if water supply contains greater than 5 ppm clear water iron. Refer to Cleaning Iron Out of the Water Softening System section.

| Performance Claims |                          |                                       |
|--------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Contaminant        | Influent Challenge Level | Maximum Allowable Product Water Level |
| Barium             | 10 ±10% mg/L             | 2.0 mg/L                              |
| Radium 226/228     | 25 pCi/L                 | 5pCi/L                                |
| Chlorine           | 2.0 mg/L ±10%            | ≥50%                                  |

Test parameters include: pH = 7.5±0.5, flow rate = 7.5 gpm  
and dynamic pressure = 35±5 psig

# About the Water Softener System

---

## SERVICE

When the water softening system is providing soft water, it is called "Service." During service, hard water flows from the house main water pipe into the water softening system. Inside the water softening system resin tank is a bed made up of thousands of tiny, plastic resin beads. As hard water passes through the bed, each bead attracts and holds the hard minerals. This is called ion-exchanging. It is much like a magnet attracting and holding metals. Water without hard minerals (soft water) flows from the water softening system and to the house pipes.

After a period of time, the resin beads become coated with hard minerals and they have to be cleaned. This cleaning is called recharge. Recharge is started at 2:00 AM (factory setting) by the water softening system control, and consists of five stages or cycles. These are **FILL, BRINING, BRINE RINSE, BACKWASH and FAST RINSE.**

---

## AUTOMATIC HARD WATER BYPASS DURING RECHARGE

During recharge the water softener is automatically put in bypass mode allowing hard water to be available to the home. Once the softener is recharged water is directed back through the softener to be conditioned.

**However, you should avoid using HOT water because the water heater will fill with the hard water.**

### FILL

Salt dissolved in water is called brine. Brine is needed to clean the hard minerals from resin beads. To make the brine, water flows into the salt storage area during the fill stage.

### BRINING

During brining, brine travels from the salt storage area into the resin tank. Brine is the cleaning agent needed to remove hard minerals from the resin beads. The hard minerals and brine are discharged to the drain.

The nozzle and venturi create a suction to move the brine, maintaining a very slow rate to get the best resin cleaning with the least salt.

### BRINE RINSE

After a pre-measured amount of brine is used, the brine valve closes. Water continues to flow in the same path as during brining, except for the discontinued brine flow. Hard minerals and brine flush from the resin tank to the drain.

### BACKWASH

During backwash, water travels up through the resin tank at a fast flow rate, flushing accumulated iron, dirt and sediments from the resin bed and to the drain.

### FAST RINSE

Backwash is followed by a fast flow of water down through the resin tank. The fast flow flushes brine from the bottom of the tank, and packs the resin bed.

After fast rinse, the water softening system returns to soft water service.

---

## NORMAL OPERATION, CONTROL DISPLAYS

During normal operation, the present time of day and AM or PM and **DAYS UNTIL SALT EMPTY** show in the control display area.

The system will automatically recharge at the preset recharge time as needed.

# Features

## OPTIONAL RECHARGE CONTROLS

Sometimes, a manually started recharge may be desired or needed. Two examples:

- You have used more water than usual (house guests, extra washing, etc.) and you may run out of soft water before the next recharge.
- The system ran out of salt.

Use one of the following features to start a recharge immediately, or at the next preset recharge start time.

## DAYS UNTIL NEXT RECHARGE

1. Press the **MODE** button from the UI until the arrow points to “Days until next recharge”.
2. Select the appropriate time for the next recharge.

## RECHARGE NOW

1. Press the **MODE** button from the UI until the arrow points to “Recharge Now”.
2. Press **SELECT** to initiate the recharge immediately. The water softening system begins an immediate recharge and, when over in about four hours, you will have a new supply of soft water. Once started, you cannot cancel this recharge.

## MEMORY

If electrical power to the water softening system is interrupted, the control display is blank, and the white indicator light is off, but the control keeps correct time for 24 hours. When power is restored, you have to reset the present time only if the display and white indicator light are flashing. All other settings are maintained and never require resetting unless a change is desired.

If the time is flashing after a long power outage, the water softening system continues to work as it should to provide you with soft water. However, recharge may occur at the wrong time of day until you reset the control to the correct time of day.

## AUTOMATIC ELECTRONIC DIAGNOSIS

The control computer has a self-diagnostic function for the electrical system (except input power and water meter). The computer monitors the electronic components and circuits for correct operation. If a malfunction occurs, an error code appears in the control display.

# Water Condition Information

## IRON

Iron in water can cause stains on clothing and plumbing fixtures. It can negatively affect the taste of food, drinking water, and other beverages. Iron in water is measured in parts per million (ppm). The total\* ppm of iron, and type or types\*, is determined by chemical analysis. Four different types of iron in water are:

- Ferrous (clear water) iron
- Ferric (red water) iron
- Bacterial and organically bound iron
- Colloidal and inorganically bound iron (ferrous or ferric)

Ferrous (clear water) iron is soluble and dissolves in water. This water softener will reduce moderate amounts of this type of iron (see specifications).\*\*Ferrous (clear water) iron is usually detected by taking a sample of water in a clear bottle or glass. Immediately after taking, the sample is clear. As the water sample stands, it gradually clouds and turns slightly yellow or brown as air oxidizes the iron. This usually occurs in 15 to 30 minutes.

When using the softener to reduce Ferrous (clear water) iron, add 5 grains to the hardness setting for every 1 ppm of Ferrous (clear water) iron. See "Set Water Hardness Number" section.

Ferric (red water), and bacterial and organically bound irons are insoluble. This water softener will not remove ferric or bacterial iron. This iron is visible immediately when drawn from a faucet because it has oxidized before reaching the home. It appears as small cloudy yellow, orange, or reddish suspended particles. After the water stands for a period of time, the particles settle to the bottom of the container. Generally these irons are removed from water by filtration. Chlorination is also recommended for bacterial iron.

Colloidal and inorganically bound iron is of ferric or ferrous form that will not filter or exchange out of water. This water softener will not remove colloidal iron. In some instances, treatment may improve colloidal iron water. Colloidal iron water usually has a yellow appearance when drawn. After standing for several hours, the color persists and the iron does not settle, but remains suspended in the water.

## CHLORINE

Softener resins may degrade in the presence of chlorine above 2 ppm. If you have chlorine in excess of this amount, you may experience reduced life of the resin. In these conditions, you may wish to consider purchasing a GE GXMD30W water softener or a GE point-of-entry household filtration system with a chlorine reducing filter.

\* Water may contain one or more of the four types of iron and any combination of these. Total iron is the sum of the contents.

\*\* Capacity to reduce clear water iron is substantiated by WQA test data.

## SEDIMENT FILTER (BUILT IN)

Sediment is fine, foreign material particles suspended in water. This material is most often clay or silt. Extreme amounts of sediment may give the water a cloudy appearance. The built in sediment filter keeps larger particles of sediment from entering the home plumbing system. As water passes through the softener, the larger sediment particles are collected in the integrated basket and then rinsed to the drain before regeneration.

The sediment filter feature provides added protection for the water using appliances by reducing the chance of larger particles entering the various products valve and screens.

**IMPORTANT:** The sediment filter is not intended to replace pretreatment filtration.

## Installation Instructions

### BEFORE YOU START

- The water softener requires a minimum water flow of 3 gallons per minute at the inlet. Maximum allowable inlet water pressure is 125 psi. If daytime pressure is over 80 psi, nighttime pressure may exceed the maximum. Use a pressure reducing valve if necessary (Adding a pressure reducing valve may reduce the flow). If your home is equipped with a back flow preventer, an expansion tank must be installed in accordance with local codes and laws.
- The water softener uses a direct plug-in external power supply (included). Be sure to use the included power supply and plug it into a nominal 120V, 60 Hz household outlet that is in a dry location only, grounded and properly protected by an over current device such as a circuit breaker or fuse.
- Do not use this system to treat water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection upstream or downstream of the system.
- This model includes Wi-Fi Connectivity which requires a Wi-Fi signal. Check before the system is installed.

### TOOLS AND MATERIALS REQUIRED FOR INSTALLATION

- Pliers
- Screwdriver
- Razor knife
- Two adjustable wrenches
- Teflon tape
- 2 fittings to connect household plumbing to 1" NPT threads on softening adaptors.
- Additional installation parts may be required:
  - UL-approved grounding clamps and 6-gauge copper grounding wire.

### INSPECT SHIPMENT

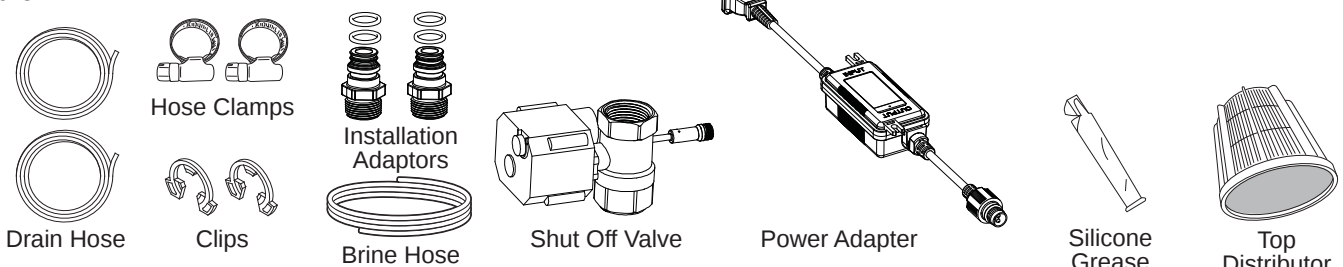
Make sure all the parts shown below are present. Additional parts must be purchased to complete the installation. Thoroughly check the water softener for possible shipping damage and parts loss. Also inspect and note any damage to the shipping carton.

Remove and discard (or recycle) all packing materials. To avoid loss of small parts, we suggest you keep the small parts in the parts bag until you are ready to use them.

### ⚠ WARNING

Discard all unused parts and packaging material after installation. Small parts remaining after the installation could be a choke hazard.

**NOTE: Failure to comply with these installation instructions will void the product warranty, and the installer will be responsible for any service, repair or damages caused thereby.**



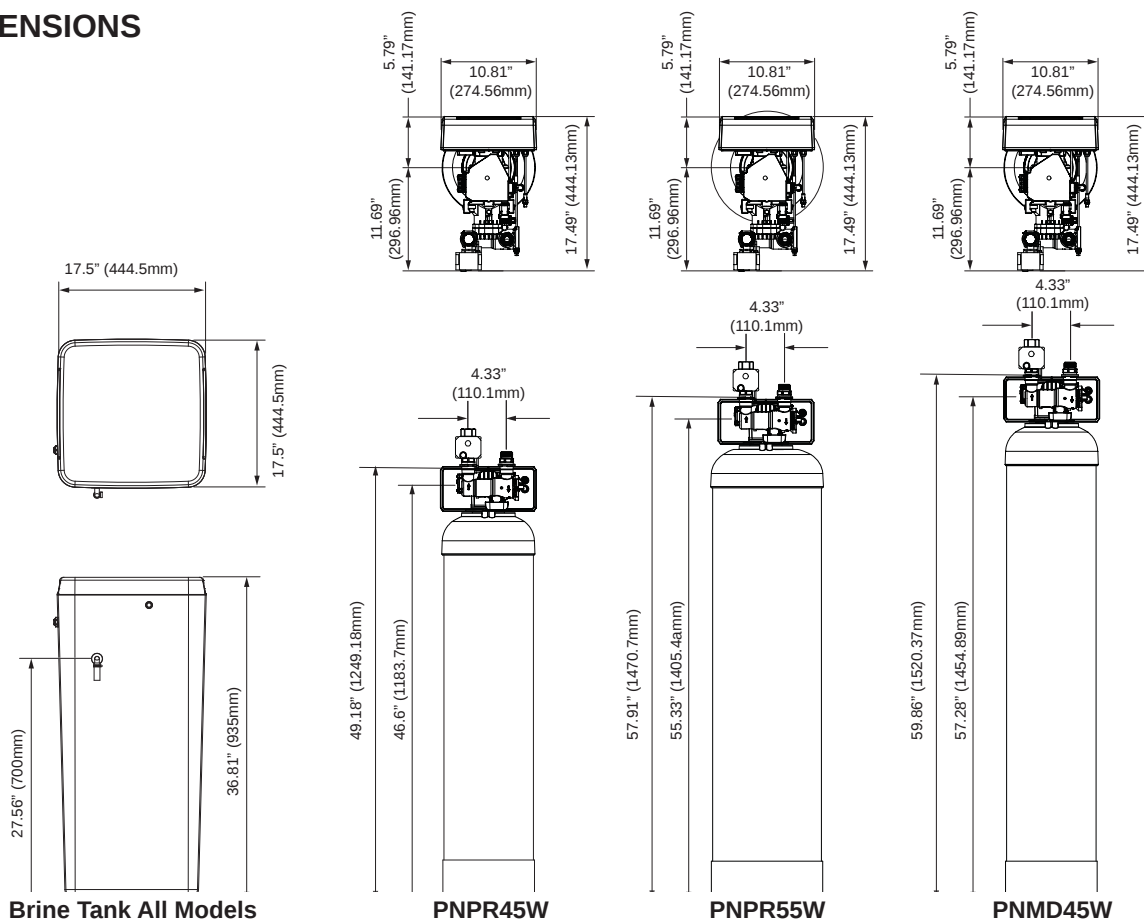
## Installation Instructions

### LOCATION REQUIREMENTS

Consider all of the following when selecting an installation location for the water softener.

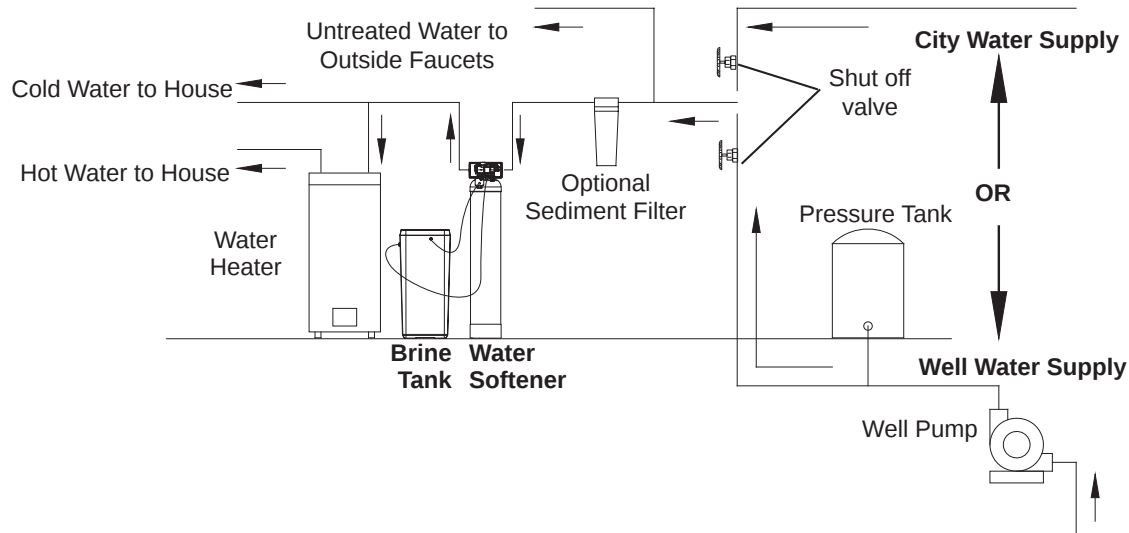
- Do not locate the water softener where freezing temperatures occur. Do not attempt to treat water over 120°F. Freezing temperatures or hot water damage voids the warranty.
- To condition all water in the home, install the water softener close to the water supply inlet, and upstream of all other plumbing connections, except outside water pipes. Outside faucets should remain on hard water to avoid wasting conditioned water and salt.
- A nearby drain is needed to carry away regeneration discharge (drain) water. Use a floor drain, laundry tub, sump, standpipe, or other options (check your local codes). See "Air Gap Requirements" and "Valve Drain Requirements" sections.
- The water softener uses a direct plug-in external power supply (included). Be sure to use the included power supply and plug it into a nominal 120V, 60 Hz household outlet that is in a dry location only, grounded and properly protected by an over current device such as a circuit breaker or fuse.
- Always install the water softener between the water inlet and water heater. Any other installed water conditioning equipment should be installed between the water inlet and water softener.
- If installing the water softener outdoors, do not locate where it will be exposed to wet weather, direct sunlight, extreme hot or cold temperatures, or other forms of abuse.
- **DO NOT RUN HOT WATER THROUGH THE SOFTENER.** Temperature of water passing through the softener must be less than 120° F - COLD WATER ONLY.
- Avoid installing in direct sunlight. Excessive sun heat may cause distortion or other damage to non-metallic parts.
- When installing in an outside location you must take steps necessary to assure the softener, installation plumbing and wiring, are protected from the elements, direct sunlight, contamination, vandalism, insects, vermin, etc.
- Do not install the softener where it would block access to the water heater or access to the main water shutoff.

### DIMENSIONS



# Installation Instructions

## PROPER ORDER TO INSTALL WATER TREATMENT EQUIPMENT



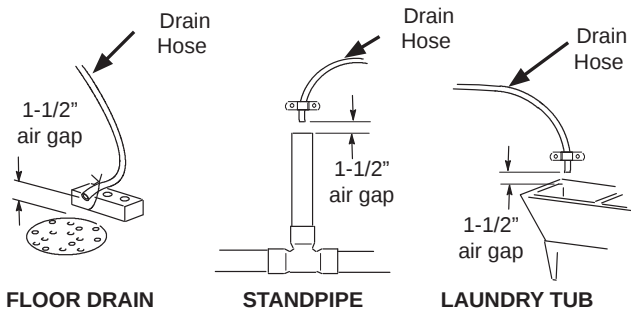
## PLUMBING CODES

All plumbing must be completed in accordance with national, state and local plumbing codes.

In the state of Massachusetts: The Commonwealth of Massachusetts plumbing code 248-CMR shall be adhered to. A licensed plumber shall be used for this installation.

## AIR GAP REQUIREMENTS

A drain is needed for regeneration water. A floor drain, close to the water softener, is preferred. A laundry tub, standpipe, etc. are other drain options. Secure valve drain hose in place. Leave an air gap of 1-1/2" between the end of the hose and the drain. This gap is needed to prevent back flow of sewer water into the water softener. Do not put the end of the drain hose into the drain.

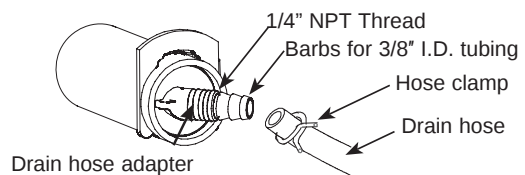


## VALVE DRAIN REQUIREMENTS

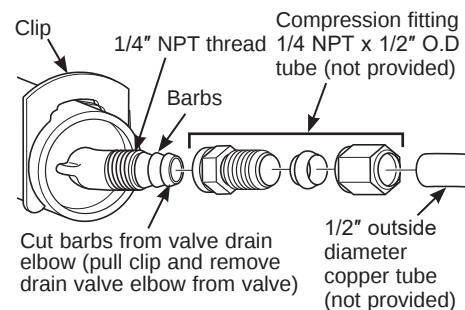
Using the black rigid drain hose (included), measure and cut to the length needed. Flexible drain hose is not allowed in all localities (check your plumbing codes). If local codes do not allow use of a flexible drain hose, a rigid valve drain run must be used. Purchase a compression fitting (1/4 NPT x 1/2 in. minimum tube) and 1/2" tubing from your local hardware store. Plumb a rigid drain as needed.

**NOTE:** Avoid drain hose runs longer than 30 feet. Make the valve drain line as short and direct as possible.

### FLEXIBLE DRAIN LINE



### RIGID DRAIN LINE



# Installation Instructions

## INLET/OUTLET PLUMBING REQUIREMENTS

Always install either a single bypass valve or, if desired, parts for a 3 valve bypass system (not included) can be purchased and assembled. Bypass valves allow you to turn off water to the softener for maintenance if needed, but still have water in house pipes.

Pipe fittings must be 1/2" minimum.

Use:

- Copper pipe
- Threaded pipe
- PEX (Crosslinked Polyethylene) pipe
- CPVC plastic pipe
- Other pipe approved for use with potable water

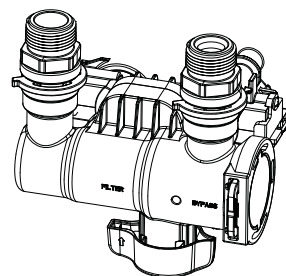
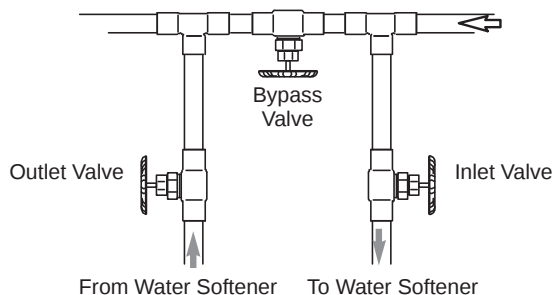
**IMPORTANT:** Do not solder with plumbing attached to installation adaptors and single bypass valve. Soldering heat will damage the adaptors and valve.

**⚠ WARNING** A copper or galvanized cold water pipe may be used to ground electrical outlets in the home. Failure to maintain this ground path may result in an electric shock hazard. If the cold water pipe is used to ground electric outlets, please refer to Installing the Ground Wire section before cutting the pipe.

## 3-VALVE BYPASS SYSTEM

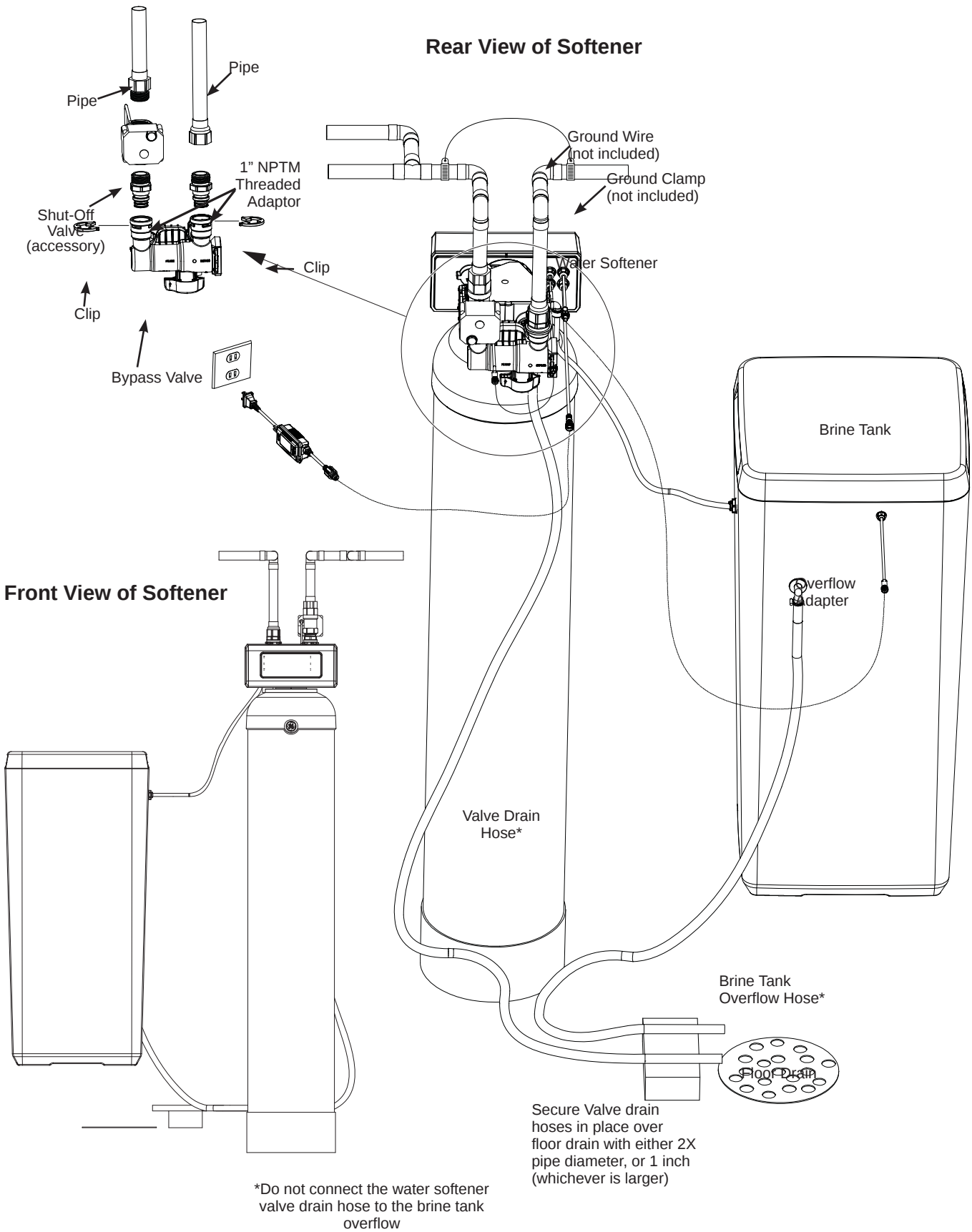
**For soft water service:** Open the inlet and outlet valves and close the bypass valve.

**For bypass hard water:** Close the inlet and outlet valves and open the bypass valve.



# Installation Instructions

## TYPICAL INSTALLATION



# Installation Instructions

## TURN OFF WATER SUPPLY

1. Close the main water supply valve, located near the well pump or water meter.
2. Open all faucets to drain all water from house pipes.

**NOTE:** Be sure not to drain water from the water heater, as damage to the water heater elements could result.

**NOTE:** The brine tank overflow adaptor is installed to the brine tank.

**NOTE:** This Softener is not to be installed inside a cabinet.

## MOVE WATER SOFTENER INTO PLACE

**⚠ WARNING** Excessive Weight Hazard  
Use two or more people to move and install water Softener Failure to do so can result in back or other injury.

Move the water softener into the desired location. Set it on a solid, level surface.

**IMPORTANT:** Do not place shims directly under the salt storage tank to level the softener. The weight of the tank, when full of water and salt, may cause the tank to fracture at the shim.

## COMPLETE INLET AND OUTLET PLUMBING

**⚠ WARNING** A copper or galvanized cold water pipe may be used to ground electrical outlets in the home. Failure to maintain this ground path may result in an electric shock hazard. If the cold water pipe is used to ground electric outlets, please refer to Installing the Ground Wire section before cutting the pipe.

**IMPORTANT:** This water softener has a non-metallic valve system. Installing it on metal plumbing will break electrical continuity, which may interrupt grounding for the home. You must restore electrical continuity in your metal plumbing system.

Measure, cut, and loosely assemble pipe and fittings from the main water pipe to the inlet and outlet ports of the water softener valve. Be sure to keep fittings fully together, and pipes squared and straight.

BE SURE INCOMING **HARD WATER** SUPPLY IS DIRECTED TO THE SOFTENER VALVE **INLET** PORT.

**NOTE:** Inlet and outlet are marked on the water softener bypass valve. Trace the water flow direction to be sure hard water is to inlet.

**IMPORTANT:** Be sure to fit, align and support all plumbing to prevent putting stress on the water softener valve inlet and outlet. Stress from misaligned or unsupported plumbing may cause damage to the valve.

- If making a soldered copper installation, do all sweat soldering before connecting pipes to the NPT adapters and bypass valve. Torch heat will damage plastic parts.

**⚠ WARNING** If solder is used to make pipe connection use only lead free solder and flux to prevent lead poisoning.

- When turning threaded pipe fittings onto plastic fittings, use care not to cross-thread.

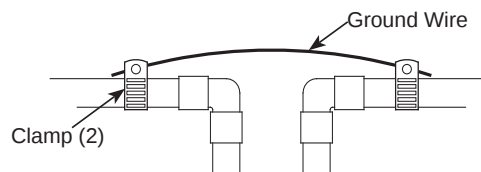
- Use Teflon Tape on all external pipe threads.

Complete the inlet and outlet plumbing for the type of pipe you will be using. Secure ground clamp to metal pipes.

## INSTALLING THE GROUND WIRE

**NOTE:** If your house plumbing is plastic, it would not be used as a grounding path, and this step should be skipped.

**IMPORTANT:** A copper or galvanized cold water pipe is often used to ground electrical outlets in the home. **Grounding protects you from electrical shock.** The water softener may have broken this ground path. To restore connection, install a 12"-long, 6-gauge copper wire across and tightly clamp using UL-approved 1/2"-1" bronze grounding clamps at both ends. Zinc clamps should not be used on copper plumbing. Wire and clamps may be purchased separately from your local hardware store.



1. Clean copper pipe and ends of wire with emery paper. Bare wire is recommended. If insulated wire is used, it should be stripped 3/4" at each end before cleaning with emery paper.
2. Attach bronze clamps to pipe. Tighten screws.
3. Attach to clamps as shown. Tighten screws.

**NOTE:** If you are installing a sediment filter or other item(s) into the plumbing system, along with the water softener, be sure to restore electrical continuity across all removed metal pipe sections.

# Installation Instructions

## INSTALL VALVE DRAIN HOSE

1. Measure and connect the 3/8" drain line (provided) to the water softener valve drain fitting. Use a hose clamp to hold the hose in place.

**NOTE:** Avoid drain hose runs longer than 30 feet. Avoid elevating the hose more than 8 feet above the floor. Make the valve drain line as short and direct as possible.

**IMPORTANT:** If codes require a rigid drain line see "Valve Drain requirements" section.

2. Route the drain hose or copper tubing to the floor drain or other suitable drain point. Secure drain hose. This will prevent "whipping" during regenerations. See "Air Gap Requirements" section.

3. Cut and secure the hose.

**NOTE:** The softener will not work if the water cannot exit the drain hose during recharge.

## INSTALL BRINE TANK (SALT STORAGE) OVERFLOW HOSE

1. Measure, cut to needed length and connect the 3/8" drain line (provided) to the salt storage tank overflow elbow and secure in place with a hose clamp.
2. Route the hose to the floor drain, or other suitable drain point **no higher** than the drain fitting on the salt storage tank (This is a gravity drain). If the tank overfills with water, the excess water flows to the drain point. Cut the drain line to the desired length and route it neatly out of the way.

**IMPORTANT:** For proper operation of the water softener, do not connect the water softener valve drain tubing to the salt storage tank overflow hose.

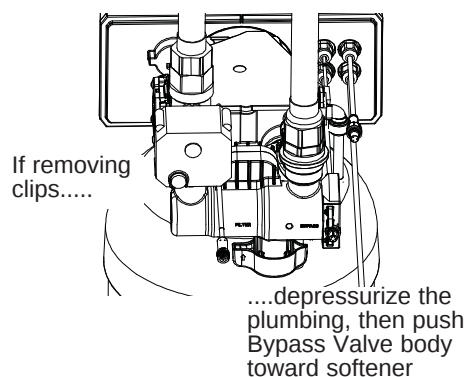
## RINSE OUT CARBON FINES

Small particles of carbon filtration material are generated during manufacturing and shipping. These particles will exit the media tank with the first water that flows through the softener. These carbon "fines" are not harmful, but give the water a gray color and will be rinsed down the drain during the automatic cleaning cycle before any water from the softener is directed to the home faucets or water heater. Make sure to flush for at least 10 minutes and until water is clear.

## TEST FOR LEAKS

To prevent air pressure in the water softener and plumbing system, complete the following steps in order:

1. Fully open two or more softened cold water faucets close to the water softener, located down stream from the water softener.
2. Rotate the bypass valve to "BYPASS" position.
3. Slowly open the main water supply valve. Run water until there is a steady flow from the opened faucets, with no air bubbles.
4. Place bypass valve(s) in "FILTER" or soft water position as follows:
  - Single bypass valve: Slowly rotate the knob of the bypass valve to "FILTER" position to allow the water softener to fill with water.
  - 3 valve bypass: Fully close the bypass valve and open the outlet valve. Slowly open the inlet valve, pausing several times to allow the water softener to fill with water.
5. After about three minutes, open a hot water faucet until there is a steady flow and there are no air bubbles, then close this faucet.
6. Close all cold water faucets and check for leaks at the plumbing connections that you made.
7. Check for leaks around clips at softener's inlet and outlet. If a leak occurs at a clip, depressurize the plumbing (turn off the water supply and open faucets) before removing clip. Improper removal may damage clips. Do not reinstall damaged clips.



# Installation Instructions

## ADD WATER AND SALT TO THE SALT STORAGE TANK

**⚠ WARNING** **EXCESSIVE WEIGHT HAZARD:**  
Use two or more people to move and lift salt bags. Failure to do so can result in back or other injuries.

Add salt to the storage tank. Use nugget, pellet or coarse solar salts with less than 1% impurities.

## PLUG IN THE WATER SOFTENER

1. Plug the water softener into an electrical outlet that is not controlled by a switch.
2. Close the top cover.

**NOTE:** The water heater is filled with hard water and, as hot water is used, it will refill with conditioned water. In a few days, the hot water will be fully conditioned. To have fully conditioned hot water immediately, wait until the initial recharge is over. Then, drain the water heater (following instructions for water heater) until water runs cold.

**⚠ WARNING** Discard all unused parts and packaging material after installation. Small parts remaining after the installation could be a choke hazard.

## SANITIZE THE WATER SOFTENER / SANITIZE AFTER SERVICE

1. Open salt hole cover, remove the brinewell cover and pour about 3 oz. (6 tablespoons) of household bleach into the softener brinewell. Replace the brinewell cover.
2. Make sure the bypass valve(s) is in the "FILTER" (open) position.
3. Start a recharge (regeneration). See "Start a Recharge" section.
4. After the recharge has completed, fully open a cold water faucet, downstream from the softener, and allow 50 gallons of water to pass through the system. This should take at least 10 minutes. Close the faucet.

## AUTOMATIC CONDITIONING

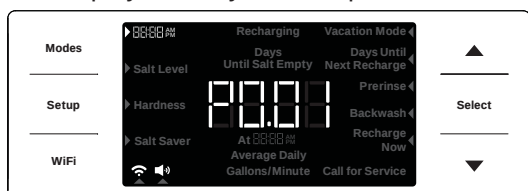
The Softener will undergo an automatic conditioning cycle after the unit has been plugged in. This process will rinse out any small carbon fines that may be present during the manufacturing process.

1. Plug in the unit and setup the parameters of the UI Panel (see page 16).
2. The unit will begin automatic conditioning after a few minutes. This conditioning process includes a rinsing cycle, backwashing cycle, and then another rinsing cycle which will take about an hour to complete.
3. The unit will then automatically switch to a Softening setting for regular performance.

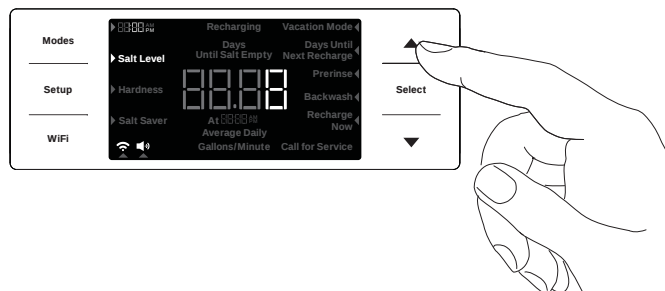
## Programming the Water Softener



When the transformer is plugged into an electrical outlet, a model code and test number (example P001) is shown in the display. Then the "00:00am/pm" clock will flash and the display is ready for set up.



Press UP ▲ or DOWN ▼ button to select the correct level, and press **Select**.

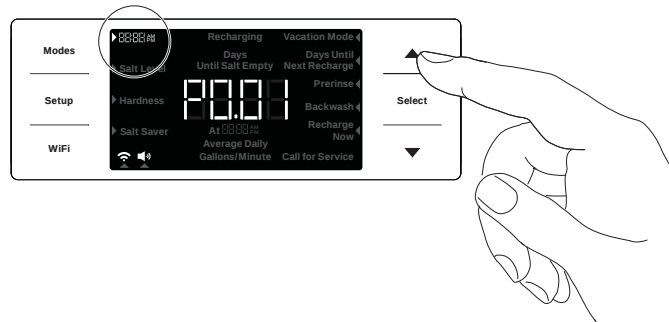


### CONTROL OPERATION

Control settings required upon initial power up:

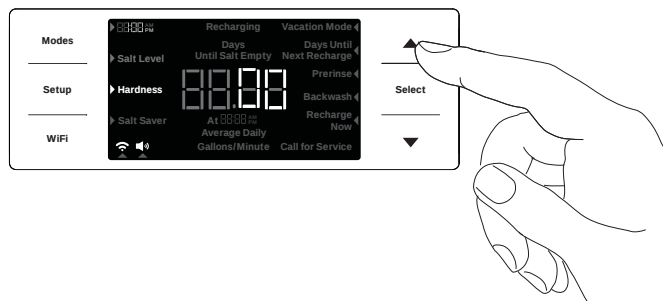
#### Set the Clock

Use the UP ▲ and DOWN ▼ buttons to select accurate time. When an arrow is pressed it will change the clock by one hour at a time. Press **Select** to move to the minutes and set the clock accordingly. Press **Select** when you've reached the correct time.



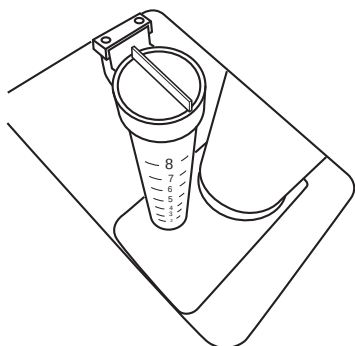
#### Set the Hardness Level

Press UP ▲ or DOWN ▼ button to select the correct level. You can get the grains per gallon (gpg) hardness of your water supply from a water analysis laboratory. If you are on a municipal supply, call your local water department or call Legend Technical Services, an independent laboratory, to request a water hardness test kit at 1.800.949.8220.



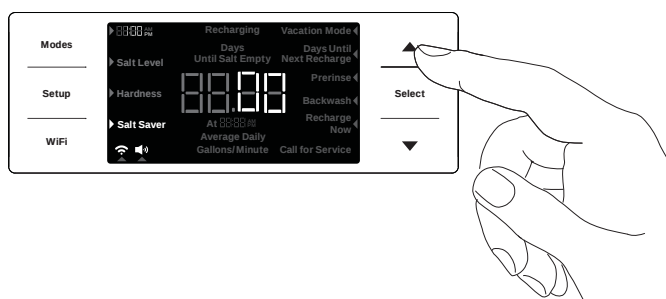
#### Set the Salt Level from 1 to 8

Determine the level of salt in the brine tank using the numbered scale on the side of the brine wall inside of the brine tank.



#### Set the Salt Saver

Use the UP ▲ and DOWN ▼ buttons to toggle on if you choose. This will initiate more frequent recharges using a smaller salt dose and less water. It will operate at 4,000 grains of hardness per pound of salt or higher. **In the state of California you must turn the Salt Efficiency Feature setting to ON.**



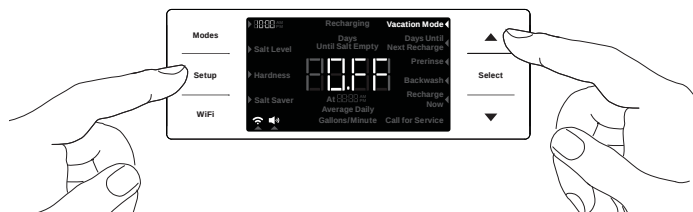
# Using the Water Softener

## SETTINGS

### VACATION MODE

This feature will send an alert via SmartHQ app if it detects unusual water flow while you are away, indicating potential leaks. This enables you to promptly investigate and, if needed, shut off the water remotely providing peace of mind.

Press **Setup** and use UP ▲ and DOWN ▼ buttons to toggle between ON and OFF. Press **Select** after you have turned ON or OFF and then press **Setup** to return to home screen.



### TIME OF RECHARGE

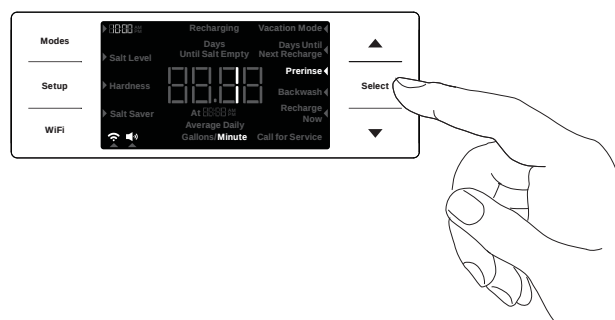
The default setting for time of recharge is 2 am. If you would like to change that, press **Modes** and use the UP ▲ and DOWN ▼ buttons until **Days Until Next Recharge** is highlighted. Press **Select**. A number will flash in the main display showing the number of days set. A clock will be displayed under the main number showing the time of day. You can change the days remaining by using the UP ▲ and DOWN ▼ buttons. Press **Select** when you have chosen your day preference.



To change the time of day for the recharge, press **Select** a second time. The time will flash. You can change the time of recharge by one hour increments by selecting the UP ▲ and DOWN ▼ buttons. Press **Select** again when you have chosen your time preference.

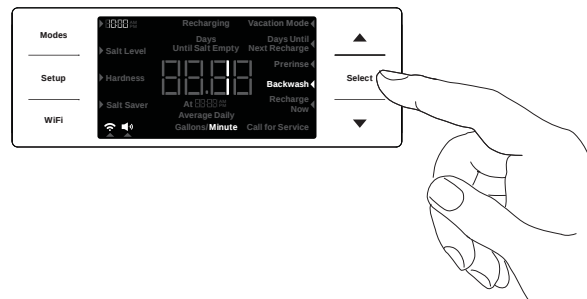
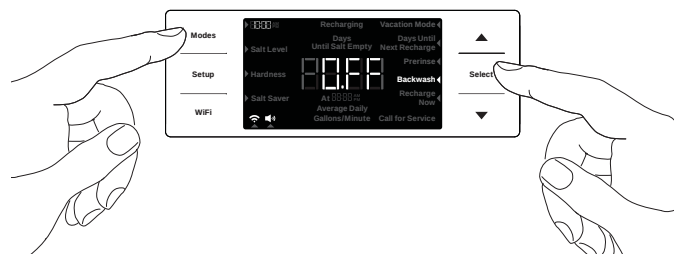
### FAST RINSE

If you would like to increase the length of the Pre Rinse cycle, press **Modes** and use the UP ▲ and DOWN ▼ buttons until **Pre Rinse** is highlighted. Press **Select**. Use the UP ▲ and DOWN ▼ buttons to adjust from OFF or from 1-10 minutes. Press **Select** when you've made the choice. This setting can be helpful if you happen to taste salt water; this allows a longer fresh water rinse of your system before a recharge cycle.



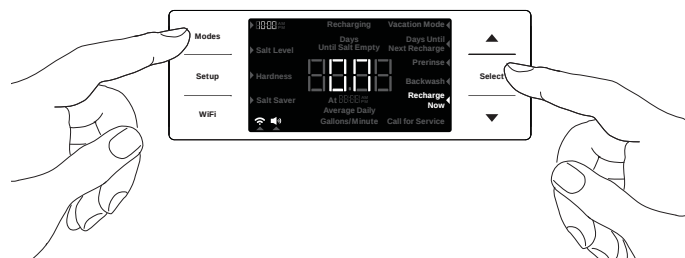
### BACKWASH

If you would like to increase the length of the Backwash cycle, press **Modes** and use the UP ▲ and DOWN ▼ buttons until **Backwash** is highlighted. Press the UP ▲ and DOWN ▼ buttons to increase or decrease the time from 1-10 minutes additional. Press **Select** when you've made the choice. This setting can be helpful if you happen to taste salt water, this allows a longer backwash water rinse of your system after a recharge cycle.



### RECHARGE NOW

When selected the system will automatically start a Recharge cycle. Press **Modes** and use the UP ▲ and DOWN ▼ buttons until **Recharge Now** is highlighted. Press **Select** to toggle between OFF and ON and start a Recharge cycle.



# Using the Water Softener

## SETTINGS (Cont.)

### LOW SALT SIGNAL

When the Days Until Salt Empty value is 15 or less, the **Days Until Salt Empty** will flash at a rate of one flash every second (0.5 sec on, 0.5 sec off) and the alarm will beep every 30 seconds (from 8:00 AM to 8:00 PM), to notify the user that the unit is running low on salt. As soon as any button is pressed, the alarm will stop beeping. The blue indicator light and Days Until Salt Empty will continue to flash. Once salt is added to the brine tank and the Salt Level is reset, the Days Until Salt Empty will be reset.



# Connecting to Wi-Fi

Your appliance is designed to provide you with two-way communication between your appliance and smart devices. In addition, this appliance may require a software update to enable all features on initial setup. By using the SmartHQ™ mobile app, you will be able to connect to a variety of features using your smartphone or tablet\*. Visit [geappliances.com/connect](http://geappliances.com/connect) to learn more about connected appliance features.

To connect your appliance to Wi-Fi, follow the prompts on the front display of your water softener. For the best experience, prior to beginning:

- Download the SmartHQ app and sign in or create an account. **NOTE:** New users must verify their email address to complete the sign in process.
- Have your home Wi-Fi network password available. IF a MAC ID is required to connect your oven to Wi-Fi see the Settings section for details.

Once your water softener is connected, launch the SmartHQ app and tap on your water softener to explore. Apply all software upgrades if prompted to ensure your water softener has the latest features.

**NOTE:** Make sure to keep the Wi-Fi function turned on so that you can control your appliance from your Smart HQ app.

If you have issues with the connection process, please call 800.220.6899 and ask for assistance with wireless connectivity.

## Turning Off the Wi-Fi

Press and hold the Wi-Fi button for 3 seconds to fully disconnect from the Wi-Fi. **NOTE:** You will have to reconnect your SmartHQ app to your appliance if you would like to control your appliance from your phone again. Note that when the Wi-Fi is turned off, the oven Wi-Fi board is not broadcasting.

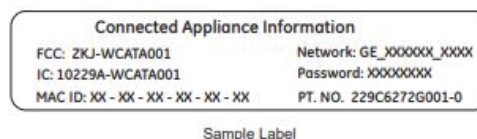
## Available Features

Follow all in-app instructions for proper operation of the appliance when using connected features.

**Vacation Mode:** Your softener will detect water flow if you are away on vacation. The product will send an alert via the SmartHQ app and let you know to check for any leak concerns while you are away. Use the toggle switch on your app to engage this feature.

## Appliance Communication:

- The system is not able to detect all small leaks, and cannot shut off leaks between the system and shut off valve.



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
  2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

**Labelling:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

\* Compatible Apple or Android devices and home Wi-Fi network required.

# Care and Cleaning

## ADJUSTING YOUR WATER HARDNESS

The blend adjusting knob gives the ability to adjust hardness of the treated water leaving the water softener. If slightly harder water is desired than is normally delivered by the water softener, the blend adjusting knob can divert a stream of hard water and blend it with the soft water entering the home.

**NOTE:** To get full performance from your water softener, leave blending valve in the factory position.

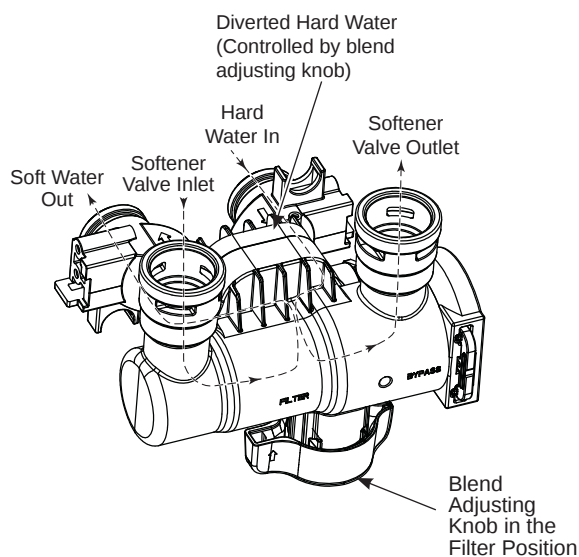
### To make adjustments to water hardness:

1. **TO INCREASE HARDNESS:** Starting from the factory setting, rotate the blue knob which turns in a 180 deg to adjust between full softened water or a full open position. It is recommended that adjustments be made in a quarter turn increments and allow several days before making another quarter turn.

**NOTE:** Once an adjustment has been made to the blend adjusting knob the change in water hardness at the home faucets or shower heads may take several days to be noticed. This is due to the large amounts of softened water already in the pipes and water heater that will need to be exchanged before a hardness change will be noticed.

2. **TO DECREASE HARDNESS:** Starting from your current setting, rotate the blue knob which will turn with in 180 degrees to adjust back to more softened water towards the "filter" part of the blending valve.

**NOTE:** To meet the water softener performance specifications and reduction of barium and radium claims the adjustable hardness must be kept in the "OFF" position. The off position is achieved when the blend adjusting knob is fully rotated counterclockwise until it stops.

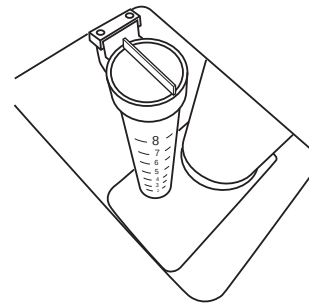


**NOTE:** If the water softener is to be serviced or disconnected from the bypass valve, the blend adjusting knob must be turned all the way counterclockwise to close the diversion path and prevent water leaking from the softener valve inlet of the bypass.

## CHECKING THE SALT STORAGE LEVEL AND REFILL

Brine (salt dissolved in water) is needed for each and every recharge. The water for making brine is metered into the salt storage area by the water softening system valve and control. However, you must keep the tank supplied with salt.

### ADDING SALT



Open the lid and check the salt storage level frequently. If the water softener uses all the salt before you refill it, you will experience hard water. Until you have established a refilling routine, check the salt every two or three weeks. Always add if less than 1/4 full. Be sure the brinewell cover is on.

**NOTE:** if using potassium chloride (KCl), do not fill above level 4 on the brinewell decal.

**NOTE:** In humid areas, it is best to keep the salt storage level lower, and to refill more often to avoid salt "bridging".

**Recommended Salt:** Nugget, pellet or coarse solar salts with less than 1% impurities.

**Salt Not Recommended:** Rock salt, high in impurities, block, granulated table, ice melting, ice cream making salts, etc.

**NOTE:** If the water softener is to be serviced or disconnected from the bypass valve, the blend adjusting knob must be turned all the way counterclockwise to close the diversion path and prevent water leaking from the softener valve inlet of the bypass.

# Care and Cleaning

## CLEANING IRON OUT OF THE WATER SOFTENING SYSTEM

Your water softening system takes hardness minerals (calcium and magnesium) out of the water. Also, it can control some (see the Specification Guidelines section) “clear water” iron. With clear water iron, water from a faucet is clear when first put into a glass. After 15 to 30 minutes, the water begins to cloud or turn rust colored. A water softening system will not remove any iron that makes the water cloudy or rusty as it comes from the faucet (called red water iron). To take red water iron out of water, or over the maximum of clear water iron, an iron filter or other equipment is needed.

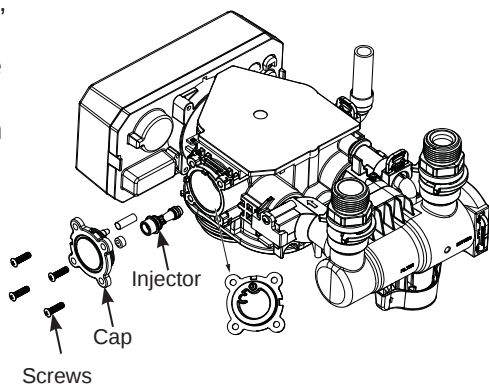
GE Appliances recommends using Super Iron Out® to clean your resin bed if your iron content is high. Use Super Iron Out® with every 40lb. bag of salt as preventative maintenance against rust build up. Clean the bed at least every six months, or more often if iron appears in the soft water between cleanings.

**IMPORTANT:** It is important to mix the resin bed cleaner with water (following the manufacturer’s instructions), pour it into the brinewell and recharge the softener immediately. Do not pour the resin bed cleaner in with the salt, as it will not be as effective in cleaning the resin, and can cause damage to the softener if it is left in the brine tank for an extended period due to the corrosive gases that are formed.

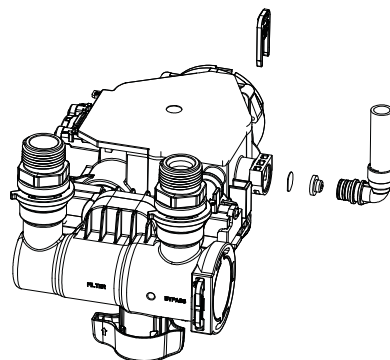
## CLEANING THE INJECTOR ASSEMBLY

**A clean injector is needed for the water softening system to work properly.** This small unit makes the suction to move brine from the salt storage area to the resin tank during recharge. If it becomes plugged with sand, dirt, etc., the water softening system will not work and you will get hard water.

To get to the injector, remove the water softening system top cover. Be sure the water softening system is in service cycle (no water pressure at nozzle and venturi). Loosen the 4 screws and remove the cap. Take out the injector and clean it, making sure it is not blocked with debris. Wash and rinse the parts in warm water until clean. If needed, use a small brush to remove iron or dirt. Also check and clean the gasket.



Carefully replace all parts in the correct order. Lightly lubricate the o-ring seal with clean silicone grease or petroleum jelly and place in position.



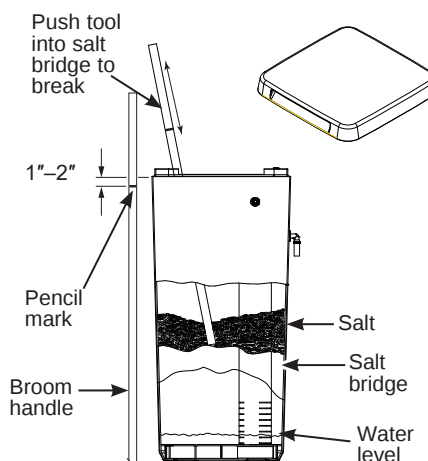
## BREAKING A SALT BRIDGE

Sometimes, a hard crust or salt bridge forms in the salt storage area. It is usually caused by high humidity or the wrong kind of salt. When the salt bridges, an empty space forms between the water and salt. Then salt will not dissolve in the water to make brine.

If the brine tank is full of salt, it is hard to tell if you have a salt bridge. Salt is loose on top, but the bridge is under it. The following is the best way to check for a salt bridge.

Salt should be loose all the way to the bottom of the tank. Take a broom handle or like tool, and carefully push it down into the salt, working it up and down. If the tool strikes a hard object (be sure it's not the bottom or sides of the tank), it's most likely a salt bridge. Carefully break the bridge with the tool. Do not pound on the walls of the tank. To help dissolve the salt bridge pour one gallon of warm water (not hot) into the tank.

If the wrong kind of salt made the bridge, take it out. Then fill the tank with nugget or pellet salt only. In humid areas, it is best to fill with less salt, more often to prevent a salt bridge from forming.



# Troubleshooting Tips . . . . Before you call for service

Save time and money! Review the chart on this page first and you may not need to call for service.

## **NO SOFT WATER – Most Common Problems:**

Check the following before calling for service:

- Not enough salt—should be at least 1/3 full.
- Bypass valve in “Filter” position—Arrow from the knob should point to FILTER.
- Hardness setting too low. Check hardness setting and adjust. Verify hardness of supply water—from local water company, water test or call the GE Appliances Answer Center (800-952-5039 in US).
- Salt Bridge—salt solidifies above water level so that brine water is not in contact with salt. See the Breaking a Salt Bridge section.

| Problem                                                   | Possible Cause                                                                                                                                                                                                                                        | What to do                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No soft water                                             | <b>Faucet or fixture where sample was taken not plumbed to soft water.</b> <i>NOTE: Be sure sample is from a faucet that does not mix soft and hard water. For example, a single lever kitchen faucet, if the cold side is plumbed to hard water.</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• To conserve salt, the installer may have isolated some fixtures (outside faucets, toilets, etc.) from soft water. From the outlet of the water softening system, trace the water flow path in the house plumbing. If soft water is not directed to a faucet or fixture where wanted, consult a plumber.</li> </ul>                                                 |
|                                                           | <b>No salt in the brine tank or salt bridged</b>                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check for a salt bridge or, if the tank is empty, refill with recommended salt. Select <b>Regenerate Now</b> to start an immediate recharge and restore soft water supply.</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
|                                                           | <b>External power supply unplugged at wall outlet or power cable to softener not connected. Fuse blown or circuit breaker popped on circuit to electrical outlet. Electrical outlet on a circuit that can continuously be switched off</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check for a loss of electrical power to the water softening system, due to any of these conditions and correct as needed. With the power supply restored, observe the faceplate time display and read Programming the Control section. <b>NOTE:</b> the electrical outlet for the softener should be live so it cannot be accidentally switched off.</li> </ul>    |
|                                                           | <b>Manual bypass valve in bypass position</b>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Be sure the bypass valve stem is positioned properly, with the handle turned to the “FILTER” position.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                           | <b>Blending valve in open position</b>                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn blending valve clockwise to closed position.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                           | <b>Valve drain hose pinched, plugged, elevated too high or otherwise restricted</b>                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Any restriction in the drain hose may prevent proper operation of the nozzle and venturi and reduce or prevent brine draw during recharge.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | <b>Injector dirty, incorrectly assembled or damaged</b>                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Refer to Cleaning the Nozzle and Venturi Assembly instructions. With water pressure to the water softening system off, take the nozzle assembly apart. Inspect, clean and replace as needed. Any foreign particle(s), scratches, nicks, etc. in the passages can prevent operation. Be sure holes in the gasket are centered over holes in the housing.</li> </ul> |
| Water hard sometimes                                      | <b>Using hot water while the water softening system is regenerating</b>                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoid using hot water during water softening system recharge because the water heater will refill with hard water. See Automatic Hard Water Bypass During Recharge section.</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
|                                                           | <b>Control HARDNESS number setting too low</b>                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press MODE/SET button until arrow points to HARDNESS. Be sure the number shown is the same as the actual grains per gallon hardness of your water supply. See Programming the Control section if a change in setting is needed.</li> </ul>                                                                                                                         |
|                                                           | <b>Grains of hardness in your water supply have increased</b>                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Water hardness can change over time, especially in well water. To check, have the water tested by a water analysis laboratory or call your local water department. Adjust the Hardness number setting as needed.</li> </ul>                                                                                                                                        |
| Water feels slippery after installation of water softener | <b>Absence of hardness minerals</b>                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• This is normal. Hardness in water gives it the abrasive feel you may have been accustomed to. The slippery feel is the clean feel of soft water.</li> <li>• See the <i>Adjusting your Water Hardness</i> section.</li> </ul>                                                                                                                                       |

# Troubleshooting Tips . . . . Before you call for service

| Problem                                                        | Possible Cause                                                               | What to do                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Water Softener not using any salt                              | Water softening system is a “demand” unit                                    | • Does not use much salt to regenerate - very efficient.                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                | Possible salt bridge                                                         | • See the <i>Breaking a Salt Bridge</i> section.                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                | Possible plugged injector                                                    | • See the <i>Cleaning the Injector Assembly</i> section.                                                                                                                                                                                                                    |
| Water is blue color after water softener was installed         | Acidic water in copper plumbing                                              | • Have the water tested at once.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Water softener not regenerating                                | Meter turbine stuck                                                          | • See the Manually Initiated Electronics Diagnostics section for troubleshooting procedures.<br>• Call for service.                                                                                                                                                         |
|                                                                | Sensor wire not plugged into the control                                     | • See the Manually Initiated Electronics Diagnostics section for troubleshooting procedures.<br>• Call for service.                                                                                                                                                         |
|                                                                | No power to unit                                                             | • Check the circuit breaker or fuses.                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                | Mechanical defect                                                            | • Call for service.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Cloudiness on glassware (automatic dishwashers)                | Combination of soft water and too much detergent                             | • This is called etching and is permanent. To prevent this from happening, use less detergent if you have soft water. Wash glassware in the shortest cycle that will get them clean.                                                                                        |
| Float valve failure                                            | Valve drain hose pinched, plugged, elevated too high or otherwise restricted | • A restriction in this drain hose may prevent proper operation of the nozzle and venturi and reduce or prevent brine draw during recharge.                                                                                                                                 |
|                                                                | Drain lines connected together                                               | • Separate drain lines.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                | Injector dirty, incorrectly assembled or damaged.                            | • Refer to Cleaning the Injector Assembly instructions. With water pressure to the water softening system off, take the nozzle assembly apart. Inspect, clean and replace as needed. Any foreign particle(s), scratches, nicks, etc. in the passages can prevent operation. |
| Salty tasting or brown/yellow colored water after installation | Unit not sanitized                                                           | • Complete Sanitization Procedures.<br>• At completion of recharge cycle (approx. 2 hours), run water from faucets to purge the salty water.                                                                                                                                |
|                                                                | Low water pressure                                                           | Check pressure:<br>• Drain height 8' or less, pressure should be minimum 20 psi.<br>• Drain height above 8', pressure should be minimum 50 psi.                                                                                                                             |
|                                                                | Restricted drain hose                                                        | • Clean and reconnect hose.<br>• Check for kinks in drain line                                                                                                                                                                                                              |
| Brown/yellow colored water                                     | Unit was idle for a period of time                                           | • Complete the Sanitization Procedures.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Resin beads showing up in drinking water                       | Cracked distributor or unit plumbed backwards                                | • Check softener “IN & OUT” plumbing is correct.<br>• Call for service.                                                                                                                                                                                                     |
| Sounds you might hear                                          | Running water from the unit into a drain during recharge                     | • This is normal.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Water has air bubbles and is cloudy                            | Air in system after installation                                             | • Will go away after it runs for a while.                                                                                                                                                                                                                                   |

## Troubleshooting Tips . . . . Before you call for service

| Problem                          | Possible Cause                                                    | What to do                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| When power applied to the system | Control needs to be programmed (a power outage may have occurred) | <ul style="list-style-type: none"><li>• See the Programming the Control section.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| If “DAYS TO EMPTY” is flashing   | Low salt level, less than 15 days                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fill with salt.</li><li>• Reset salt level.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Error Codes on Control           | Wiring may have worked loose in the control                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Unplug external power supply.</li><li>• Remove control cover, release clips on side.</li><li>• Check for loose/incorrect wiring connections to electronic board or switch. Reconnect as required.</li><li>• Reassemble control cover.</li><li>• Plug in Transformer.</li><li>• Wait 8 minutes for Error Code to reappear.</li><li>• If error Code reappears, call for service.</li></ul> |
| If “Err” in display              | Electrical problem with system                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Call for service.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# Advanced Troubleshooting for Service

## AUTOMATIC ELECTRONIC DIAGNOSTICS

This water softener has a self-diagnostic function for the electrical system (except into power and/or water meter). The water softener monitors electronic components and circuits for correct operation. If a malfunction occurs, an error code appears in the display.



The error beep can be temporarily turned off by pressing any button, but the error code will continue to flash. MODE/SET remains operational so the service person can perform the Manual Advanced Diagnostics, see below, to further isolate the problem.

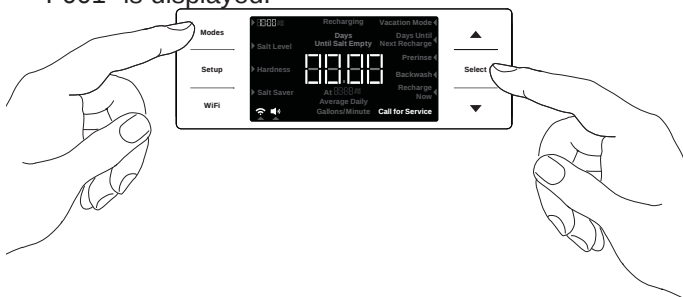
### Procedure for removing error code from display:

1. Unplug transformer from electrical outlet.
2. Correct problem.
3. Plug in transformer.
4. Wait a few minutes and the error code will return if the problem was not corrected.

## MANUAL INITIATED ELECTRONIC DIAGNOSTICS

Use the following procedures to advance the water softener through the regeneration cycles to check operation.

1. At home screen, press and hold **Modes** + **Select** buttons simultaneously for 3 seconds to enter pin code input screen, "0000" is displayed and the first digit from left starts flashing. Press **Up**▲ or **Down**▼ button to toggle through 0-9 numbers and press **Setup** button to accept the number and toggle thru the 4 digits. Once 0101 is displayed, then press **Select** button to enter the Factory Setting mode and "F001" is displayed.



2. Record the "F00X" number to provide to your service technician, who can check for the issue that correlates to that code. For instance, if the water filling process has an issue you will see "F008".

3. The Service Technician can check each of the potential diagnosis areas by following this method and checking for errors. For instance, "F004" can be checked for Flowmeter detection, "F005" can be checked for Control Valve microswitch and IR Pulse detection, and "F006" can be checked for water shutoff valve detection.

### SERVICE: Manually Advance Recharge Check

1. At the SERVICE MODE, when "F00X" is displayed, press **Up**▲ or **Down**▼ button to toggle to "F008" then press **Select** button to enter control valve manual operating setup. Default "P0" is displayed on the middle "8888" and the actual pulse number of control valve position is displayed on the bottom "8888". If "F008" is entered when recharging, the recharging will be paused. Press **Up**▲ or **Down**▼ button to toggle through the 6 fixed positions (see the list below), press **Select** to confirm the selection, then the control valve starts moving to the selected position.
2. If the brine rinse status needs to be checked using "F008" function mode, go to P156 Brine Rinse position and confirm the water flow from the drain port, and the brine tank water level should be decreased.

**NOTE:** Be sure a salt bridge is not preventing water from contacting salt. See Care and cleaning of the water softening system section.

If the water softening system does not draw brine, check:

- nozzle and/or venturi dirty or defective.
- defective nozzle and venturi seal.
- nozzle and venturi not seated properly on gasket.
- restricted drain (check drain fitting and hose).

**NOTE:** If water system pressure is low, an elevated drain hose may cause back pressure, stopping brine draw.

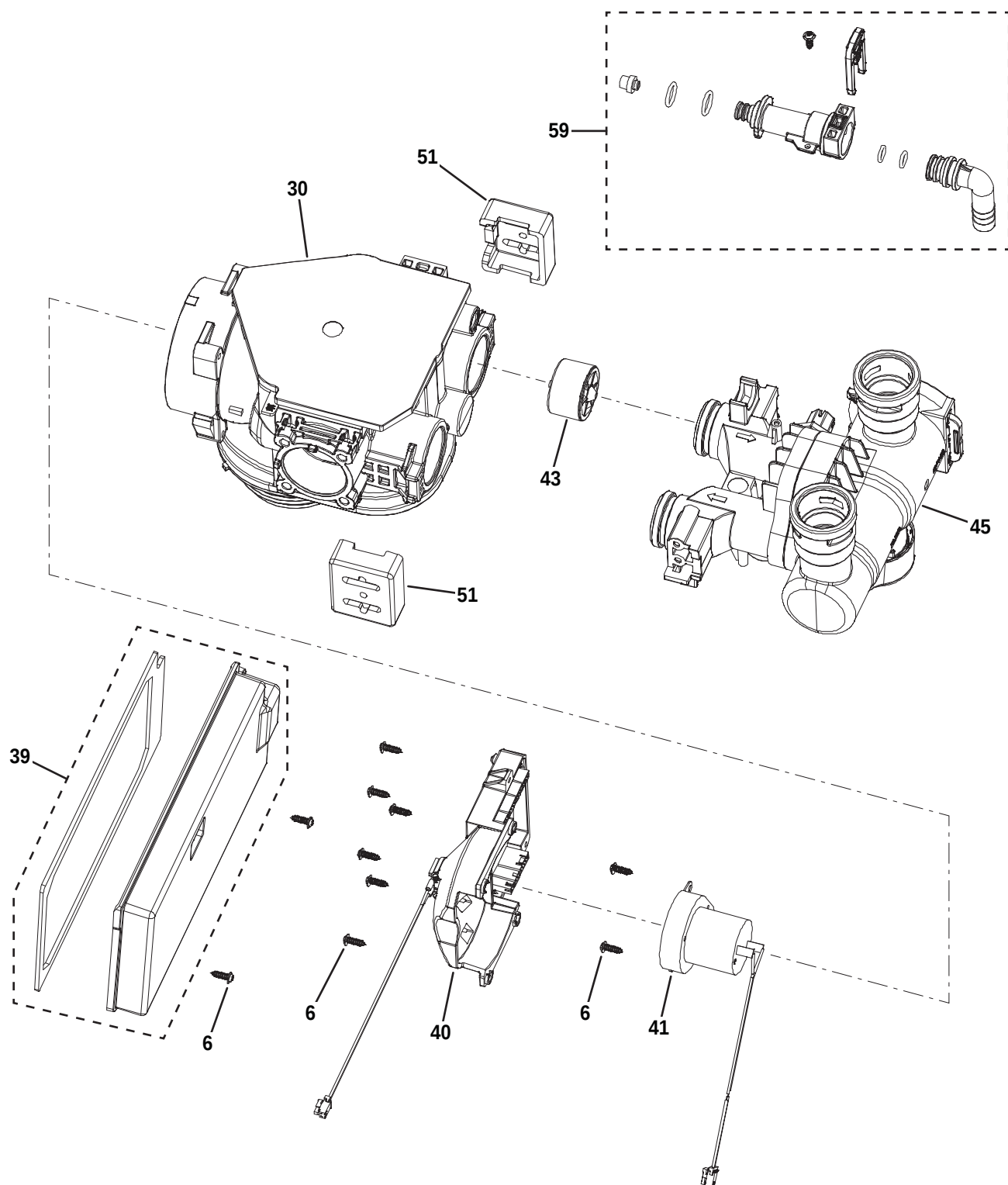
The Valve positions are:

|      |                          |
|------|--------------------------|
| P000 | Home Position            |
| P015 | Water Softening Position |
| P050 | Water Fill Position      |
| P100 | Backwash Position        |
| P156 | Brine Rinse Position     |
| P208 | Fast Rinse Position      |



## Exploded View

## EXPLODED VIEW



# Exploded View

| Item | Part Number |            |            | Description                      | Quantity |
|------|-------------|------------|------------|----------------------------------|----------|
|      | PNPR45W     | PNPR55W    | PNMD45W    |                                  |          |
| 1    | WS51X24428  | WS51X24428 | WS51X24428 | BRINE TANK CASE COVER - PRO      | 1        |
| 2    | WS51X24444  | WS51X24444 | WS51X24444 | BLACK FLOAT VALVE CAP COVER      | 1        |
| 3    | WS02X24446  | WS02X24446 | WS02X24446 | SCREW                            | 1        |
| 4    | WS02X24804  | WS02X24804 | WS02X24804 | WASHER                           | 1        |
| 5    | WS28X24443  | WS28X24443 | WS28X24443 | BLACK FLOAT VALVE CAP BRACKET    | 1        |
| 6    | WS02X24561  | WS02X24561 | WS02X24561 | SCREW                            | 1        |
| 7    | WS02X24806  | WS02X24806 | WS02X24806 | SENSOR GASKET                    | 1        |
| 8    | WS21X24430  | WS21X24430 | WS21X24430 | SENSOR                           | 1        |
| 9    | WS02X24807  | WS02X24807 | WS02X24807 | SENSOR HOUSING                   | 1        |
| 11   | WS21X24530  | WS21X24530 | WS21X24530 | SENSOR WIRE                      | 1        |
| 14   | WS01X24802  | WS01X24802 | WS01X24802 | CLAMP                            | 1        |
| 15   | WS07X24521  | WS07X24521 | WS07X24521 | OVERFLOW HOSE                    | 1        |
| 16   | WS02X24431  | WS02X24431 | WS02X24431 | BOTTOM PLATE                     | 1        |
| 17   | WS07X24524  | WS07X24524 | WS07X24524 | 3/8 BLACK TUBING                 | 1        |
| 19   | WS01X24427  | WS01X24427 | WS01X24427 | BRINE TANK CASE BOTTOM - PRO     | 1        |
| 20   | WS07X24421  | WS07X24421 | WS07X24421 | LARGE FLOAT VALVE TUBE           | 1        |
| 21   | WS15X24565  | WS15X24566 | WS15X24565 | LARGE FLOAT VALVE                | 1        |
| 24   | WS15X24525  | WS15X24525 | WS15X24525 | BLACK OVERFLOW ASSEMBLY          | 1        |
| 25   | WS22X24531  | WS22X24531 | WS22X24531 | 3/8 THROUGH-WALL QUICK CONNECTOR | 1        |
| 26   | WS32X24422  | WS32X24423 | WS32X24424 | RESIN TANK - PNMD45W             | 1        |
| 28   | WS02X24527  | WS02X24527 | WS02X24527 | O-RING                           | 1        |
| 30   | WS15X24408  | WS15X24409 | WS15X24410 | CONTROL VALVE ASSEMBLY           | 1        |
| 31   | WS21X24455  | WS21X24455 | WS21X24455 | POWER CORD                       | 1        |
| 32   | WS02X24805  | WS02X24805 | WS02X24805 | O-RING                           | 1        |
| 33   | WS01X24406  | WS01X24406 | WS01X24406 | CLIP                             | 1        |
| 34   | WS22X24522  | WS22X24522 | WS22X24522 | COPPER CONNECTOR                 | 1        |
| 35   | WS15X24415  | WS15X24415 | WS15X24415 | REMOTE SHUT OFF VALVE            | 1        |
| 36   | WS14X24528  | WS14X24528 | WS14X24528 | DISTRIBUTOR TOP                  | 1        |
| 39   | WS21X24412  | WS21X24413 | WS21X24414 | DISPLAY PANEL                    | 1        |
| 40   | WS21X24403  | WS21X24403 | WS21X24403 | CONTROL BOARD ASSEMBLY           | 1        |
| 41   | WS26X24402  | WS26X24402 | WS26X24402 | MOTOR                            | 1        |
| 43   | WS21X24404  | WS21X24404 | WS21X24404 | FLOW METER                       | 1        |
| 45   | WS15X24405  | WS15X24405 | WS15X24405 | BYPASS VALVE ASSSEMBLY           | 1        |
| 51   | WS28X24411  | WS28X24411 | WS28X24411 | CONNECTOR BRACKET                | 1        |
| 59   | WS15X24529  | WS15X24529 | WS15X24529 | DRAIN ADAPTOR ASSEMBLY           | 1        |

# Notes

---

# Water Softening System Limited Warranty (For Customers in the U.S.)

All warranty service provided by our Factory Service Centers or an authorized technician. For service, call toll free 1-800-952-5039. Please have serial number and model number available when calling for service.

| For The Period Of:                                           | We Will Replace:                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>One Year</b><br>From the date of the original purchase    | <b>Any part</b> of the Water Softening System which fails due to defect in materials or workmanship. During this <b>limited one-year warranty</b> , GE Appliances will also provide, <b>free of charge</b> , all labor and related service to replace the defective part. |
| <b>Three Years</b><br>From the date of the original purchase | <b>The electronic monitor</b> , if it fails due to a defect in materials or workmanship. During this <b>three-year limited warranty</b> , you will be responsible for any labor or related service cost.                                                                  |
| <b>Ten Years</b><br>From the date of the original purchase   | <b>A replacement resin tank</b> , if it fails due to defect in materials or workmanship. During this <b>ten-year limited warranty</b> , you will be responsible for any labor or related service costs.                                                                   |

## What Is Not Covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, altered, used commercially or used for other than the intended purpose.
- Use of this product where water is microbiologically unsafe or of unknown quality, without adequate disinfection before or after the system.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance, its installation or repair.
- Product not accessible to provide required service. If this appliance is used for other than private family use, the parts, electronic monitor, and resin tank warranty applies for only 90 days from the date of purchase.

**EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES—Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.**

This limited warranty is extended to the original purchaser for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location for service. In Alaska, the limited warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

**Warrantor: GE Appliances, a Haier company, Louisville, KY 40225**

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

# Water Softening System Limited Warranty (For Customers in Canada)

All warranty service provided by our Factory Service Centers or an authorized technician. For service, call toll free 1-800-952-5039. Please have serial number and model number available when calling for service.

| For The Period Of:                                           | We Will Replace:                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>One Year</b><br>From the date of the original purchase    | <b>Any part</b> of the Water Softening System which fails due to defect in materials or workmanship. During this <b>limited one-year warranty</b> , GE Appliances will also provide, <b>free of charge</b> , all labor and related service to replace the defective part. |
| <b>Three Years</b><br>From the date of the original purchase | <b>The electronic monitor</b> , if it fails due to a defect in materials or workmanship. During this <b>three-year limited warranty</b> , you will be responsible for any labor or related service cost.                                                                  |
| <b>Ten Years</b><br>From the date of the original purchase   | <b>A replacement resin tank</b> , if it fails due to defect in materials or workmanship. During this <b>ten-year limited warranty</b> , you will be responsible for any labor or related service costs.                                                                   |

## What Is Not Covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, altered, used commercially or used for other than the intended purpose.
- Use of this product where water is microbiologically unsafe or of unknown quality, without adequate disinfection before or after the system.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance, its installation or repair.
- Product not accessible to provide required service. If this appliance is used for other than private family use, the parts, electronic monitor, and resin tank warranty applies for only 90 days from the date of purchase.

**EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES**—Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This limited warranty is extended to the original purchaser for products purchased for home use within Canada. In-home warranty service will be provided in areas where it is available and deemed reasonable by Mabe to provide.

**WARRANTOR IS NOT RESPONSIBLE FOR CONSEQUENTIAL DAMAGES.**

Warrantor: MC Commercial Inc., Burlington, ON, L7L 6CL

# Consumer Support

---

## GE Appliances Website

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great GE Appliances products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience.

In the US: **GEAppliances.com** In Canada: **GEAppliances.ca**

---

## Register Your Appliance

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.

In the US: **GEAppliances.com/register** In Canada: **geappliances.ca/after-sales-support**

---

## Schedule Service

Expert GE Appliances repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year.

In the US: **GEAppliances.com/service** or call 800.432.2737 during normal business hours.

In Canada: **geappliances.ca/after-sales-support** or call 800.561.3344

---

## Extended Warranties

Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime. GE Appliances Services will still be there after your warranty expires. In the US: **GEAppliances.com/extended-warranty** or call 800.626.2224 during normal business hours. In Canada: **geappliances.ca/purchase-extended-warranty** or call 866.277.9842

---

## Parts and Accessories

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day.

In the US: **GEApplianceparts.com** or by phone at 877.959.8688 during normal business hours.

In Canada: **geappliances.ca/parts-filters-accessories** or by phone at 800.661.1616

**Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.**

---

## Contact Us

If you are not satisfied with the service you receive from GE Appliances, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

In the US:

General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

**GEAppliances.com/contact**

In Canada: Director, Consumer Relations, MC COMMERCIAL INC. | Suite 300, 5420 North Service Road | Burlington, ON L7L 6CL

**geappliances.ca/contact-us**



# Profile

# SYSTÈME D'ADOUCCISSEMENT D'EAU

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ ..... 3

## SPÉCIFICATIONS ..... 4

Au sujet du système d'adoucissement d'eau .. 5

Fonctionnalités ..... 6

Renseignements sur l'état de l'eau ..... 7

## INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

Avant de commencer ..... 8

Outils et matériel requis pour l'installation ... 8

Inspecter le contenu ..... 8

Exigences d'emplacement ..... 9

Dimensions ..... 9

Commande adéquate pour poser l'équipement  
de traitement de l'eau ..... 10

Codes et exigences ..... 10

Installation typique ..... 12

Installation du fil de terre ..... 13

## UTILISATION DE L'ADOUCCISSEUR D'EAU ..... 16

## CONNEXION AU WI-FI ..... 19

## ENTRETIEN ET NETTOYAGE ..... 20

## CONSEILS DE DÉPANNAGE ..... 22

## DÉPANNAGE AVANCÉ POUR LE SERVICE ..... 25

## VUE ÉCLATÉE ..... 26

## GARANTIE LIMITÉE (Canada) ..... 29

## SOUTIEN AU CONSOMMATEUR ... 30

Inscrivez les numéros de modèle et  
de série ici :

No de modèle \_\_\_\_\_

No de série \_\_\_\_\_

Pour trouver ces numéros,  
consultez sur la plaque signalétique  
sur le côté du réservoir de saumure.

## MANUEL D'UTILISATION ET INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

Modèles PNPR45W,  
PNPR55W,  
PNMD45W

FRANÇAIS



Système certifié par IAPMO R&T selon la norme CSA B483.1

Tous les systèmes certifiés par IAPMO R&T vérifiés par les  
données de test : NSF/ANSI-44 pour la réduction de la dureté.

La réduction du baryum et du radium 226/228 et l'efficacité.

NSF/ANSI 372 pour la teneur en plomb.

Système PNMD45W certifié par IAPMO R&T selon la norme  
NSF/ANSI 42 pour la réduction du chlore, du goût et de l'odeur.

## **NOUS VOUS REMERCIONS D'INTÉGRER GE APPLIANCES À VOTRE DEMEURE**

---

Que vous ayez grandi avec des électroménagers GE Appliances ou qu'il s'agisse de votre première acquisition, nous sommes heureux de vous accueillir dans notre famille.

Nous sommes fiers du savoir-faire, de l'innovation et du design qui constituent chaque électroménager GE, et nous pensons que vous le serez aussi. Nous vous rappelons que l'enregistrement de votre électroménager vous assure de recevoir des renseignements importants sur le produit et la garantie lorsque vous en avez besoin.

Enregistrez votre électroménager GE en ligne dès maintenant. Des sites Web et des numéros de téléphone utiles figurent dans la section Soutien au consommateur de ce manuel d'utilisation. Vous pouvez également envoyer par courrier la carte d'enregistrement pré-imprimée qui se trouve dans l'emballage de votre appareil.



**GE APPLIANCES**

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

### ▲ AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, veuillez observer les consignes de ce manuel afin de réduire le risque d'incendie, d'explosion, de choc électrique, de dommages à la propriété ou de blessures graves ou fatales.

### ▲ AVERTISSEMENT

Vous pouvez utiliser un tuyau d'eau froide galvanisé ou en cuivre pour mettre à la terre les prises électriques de votre domicile. L'omission de maintenir ce chemin de terre peut poser un risque de choc électrique. Si le tuyau d'eau froide est utilisé pour la mise à la terre des prises électriques, veuillez vous reporter à la section Installation du fil de terre avant de couper le tuyau.

- Vérifiez votre conformité avec les codes provincial et fédéral. Vous devez observer les consignes suivantes.
- Usez de prudence lorsque vous manipulez le système d'adoucissement d'eau. Abstenez-vous de le tourner à l'envers, de l'échapper, le trainer ou le déposer sur des protubérances coupantes.
- Les systèmes d'adoucissement d'eau utilisent du chlorure de sodium (sel) pour ajouter du sodium dans l'eau. Les personnes qui suivent un régime pauvre en sodium doivent tenir compte de cet ajout dans le calcul de leur consommation totale de sodium. Vous pouvez envisager de remplacer le chlorure de sodium par du chlorure de potassium dans votre adoucisseur d'eau.
- Utilisez seulement une brasure ou un flux exempt de plomb pour toutes les connexions brasées avec pré-enrobage des bords (sweat-solder), tel que requis par les codes provincial et fédéral.
- Ce système d'adoucissement d'eau doit être installé correctement et situé conformément aux instructions d'installation avant son utilisation. La planéité doit être inférieure à 5 degrés. La surface doit être suffisamment solide pour supporter de manière fiable le poids de l'adoucissant, du sel et de toute l'eau qui traverse le produit.
- Gardez le couvercle du réservoir de saumure à sa place sur l'adoucisseur sauf en cas d'entretien de l'appareil ou de recharge en sel.

### ▲ AVERTISSEMENT

N'utilisez pas l'appareil avec de l'eau d'une qualité incertaine ou non potable sur le plan microbiologique sans une désinfection en amont ou en aval du système.

### ▲ AVERTISSEMENT

Jetez proprement toutes les pièces inutilisées et le matériel d'emballage après l'installation. Les petites pièces qui traînent après l'installation représentent un risque d'étouffement.

- Le système d'adoucissement d'eau fonctionne avec une alimentation électrique de 12V DC seulement. L'alimentation électrique doit être fixée au mur ou sur l'appareil. Le câblage doit être bien dressé, en évitant que la mise à la terre ou le fil conducteur CA soient face au sol. Utilisez uniquement l'alimentation électrique fournie avec le produit.
- L'alimentation fournie doit être connectée uniquement à un circuit de 120 V, 60 Hz, protégé par un disjoncteur de fuite à la terre. N'utilisez pas un cordon de rallonge ni de parasurtenseur.
- Utilisez seulement des sels d'adoucissement d'eau propres, purs à au moins 99,5 %. Du sel en PÉPITES, en PASTILLES ou du gros sel MARIN sont recommandés. N'utilisez pas du sel gemme, en bloc, granulé ou qui sert à la préparation de crème glacée. Ces types de sel peuvent contenir des saletés et des sédiments qui peuvent former une bouillie ou une croûte, causant ainsi des problèmes d'entretien pour l'adoucisseur d'eau.
- Gardez hors de la lumière directe du soleil. La chaleur excessive peut causer une distorsion ou d'autres dommages aux pièces non métalliques.
- Si vous installez l'adoucisseur d'eau à l'extérieur, ne le placez pas à un endroit exposé à la pluie, aux rayons directs du soleil, aux températures très chaudes ou froides, ni à d'autres types d'abus. Reportez-vous à la section Exigences relatives à l'emplacement dans les instructions d'installation de votre manuel d'utilisation.

### ▲ AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique. Débranchez l'alimentation avant tout entretien.

### ▲ AVERTISSEMENT

Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de choc électrique. Consultez un électricien compétent ou un technicien en entretien si vous doutez que l'appareil soit correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne s'adapte pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un technicien qualifié.



### Double isolation

Lors de l'entretien, utilisez des pièces de rechange identiques.

Cet appareil doit être installé et mis à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre réduira le risque de choc électrique en fournissant un chemin de moindre résistance pour le courant électrique.

Dans l'État de Californie : Vous devez régler la fonction d'efficacité du sel à ON (marche). Cela peut entraîner de plus fréquentes recharges. Vous obtiendrez cependant un fonctionnement à 4000 grains par livre de sel ou plus.

Pour activer cette fonction, suivez les instructions de la section Économiseur de sel de ce manuel.

Dans le Commonwealth du Massachusetts, il est prescrit d'adhérer au code de plomberie 248 CMR. Consultez votre plombier agréé.

## LISEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

# Caractéristiques et énoncés de performance

L'efficacité nominale de ce modèle a été évaluée. La cote d'efficacité est valide uniquement à la dose de sel minimum indiquée. L'adoucisseur a une fonction de régénération lancée à la demande qui se conforme à des spécifications de performance particulières destinées à réduire la quantité de saumure régénérante et d'eau utilisée dans son fonctionnement.

L'adoucisseur a une cote d'efficacité du sel non inférieure à 4000 grains d'échange de dureté totale par livre de sel (en fonction de chlorure de sodium) et ne doit pas fournir plus de sel que sa valeur homologuée ou être utilisé à un débit de service maximum soutenu supérieur aux valeurs homologuées.

Il a été déterminé que cet adoucisseur fournissait de l'eau douce pendant au moins dix minutes continues au débit de service nominal. L'efficacité nominale du sel est mesurée par un test de laboratoire décrit dans la norme NSF/ANSI 44. Ces tests représentent l'efficacité maximale possible que le système est en mesure d'atteindre. L'efficacité opérationnelle est l'efficacité réelle une fois que le système a été installé. Elle est généralement moindre que l'efficacité en raison des facteurs individuels de chaque application, y compris la dureté de l'eau, l'utilisation de l'eau et les autres contaminants qui réduisent la capacité de l'adoucisseur.

| Caractéristiques                                                                  |                                                             |                                                              |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Modèle                                                                            | PNPR45W                                                     | PNPR55W                                                      | PNMD45W                                                     |
| Capacité nominale* (Grains@ Dose de sel)                                          | 31 738 @ 2,7 lbs.<br>39,364 @ 9.8 lbs<br>47 323 @ 17,0 lbs. | 27 886 @ 6,5 lbs.<br>46,889 @ 11.8 lbs<br>56 273 @ 20,5 lbs. | 13 738 @ 2,7 lbs.<br>39,364 @ 9.8 lbs<br>47 323 @ 17,0 lbs. |
| Efficacité nominale** (Grains/livres de sel @ dose minimum de sel)                | 5 088 @ 2,7 lbs.                                            | 4 290 @ 6,5 lbs.                                             | 5 088 @ 2,7 lbs.                                            |
| Eau utilisée pendant la régénération (gallons/grains)                             | 2,8 /1000 (38 gal)                                          | 1,6 /1000 (45 gal)                                           | 3,0 /1000 (41 gal)                                          |
| Eau totale utilisée par régénération @ dose de sel maximum                        | 75 gallons                                                  | 75 gallons                                                   | 72 gallons                                                  |
| Quantité de résine échangeuse d'ions de capacité supérieure / Indion 225 (lb/pi3) | 75,81 lbs / 1,5 cu.ft.                                      | 91 lbs / 1,8 cu.ft.                                          | 75,81 lbs / 1,5 cu.ft.<br>0,31 cu.ft. charbon actif         |
| Dimension nominale du réservoir de résine (po, dia, x hauteur)                    | 10 x 44                                                     | 12 x 52                                                      | 10 x 54                                                     |
| Débit de service (gal/min)                                                        | 9,5                                                         | 11                                                           | 9,5                                                         |
| Chute de pression au débit de service nominal (psi)                               | 13,6                                                        | 15                                                           | 15                                                          |
| Dureté maximum de l'alimentation en eau (g/gal)                                   | 165                                                         | 165                                                          | 165                                                         |
| Alimentation en eau maximum Fer de l'eau limpide (ppm)***                         | 3                                                           | 3                                                            | 3                                                           |
| Limites de pression d'eau (psi minimum-maximum)****                               | 20-125                                                      | 20-125                                                       | 20-125                                                      |
| Limites de température d'eau (minimum-max. °F)                                    | 40-100                                                      | 40-100                                                       | 40-100                                                      |
| Débit maximum jusqu'au drainage (gal/min)                                         | 2,1                                                         | 2,1                                                          | 2,1                                                         |
| Quantité de support carbone                                                       |                                                             |                                                              | 0.31 cu/ft                                                  |
| Capacité pour chlore / goût / odeur                                               |                                                             |                                                              | 570,000 gallons                                             |

Ces systèmes sont conformes à NSF/ANSI 44 pour les énoncés de capacité spécifique, comme vérifié et prouvé par les données de test.

\* La vérification a été effectuée en utilisant du chlorure de sodium en granules comme sel de régénération. La capacité nominale est certifiée par IAPMO R&T uniquement pour les doses de sel les plus élevées et les plus faibles indiquées.

\*\* Efficacité nominale est valide uniquement au dosage de sel le plus bas indiqué. L'efficacité des adoucisseurs a été évaluée conformément à NSF/ANSI 44.

\*\*\* L'ampleur de l'enlèvement du fer peut varier selon les conditions. La capacité de réduire le fer de l'eau limpide est prouvée par les données de test WQA. L'état du Wisconsin exige un traitement supplémentaire si l'alimentation en eau contient plus de 5 ppm de fer dans l'eau limpide. Consultez la section Nettoyage du fer hors du système d'adoucissement d'eau.

| Énoncés de performance |                           |                                         |
|------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Contaminant            | Niveau de défi d'affluent | Niveau d'eau produit maximum admissible |
| Barium                 | 10 ±10% mg/L              | 2.0 mg/L                                |
| Radium 226/228         | 25 pCi/L                  | 5pCi/L                                  |
| Chlore                 | 2,0 mg/L ±10%             | ≥50%                                    |

Les paramètres de test comprennent : pH = 7,5±0,5, débit = 7,5 gal/min et pression dynamique = 35±5 psi

# Au sujet du système d'adoucissement d'eau

## SERVICE

Lorsque le système d'adoucissement d'eau fournit de l'eau douce, cela est appelé « Service ». Pendant le service, l'eau dure s'écoule du tuyau d'eau principal de la maison dans le système d'adoucissement d'eau. Un lit composé de milliers de petites billes en résine de plastique se trouve à l'intérieur du réservoir de résine du système d'adoucissement d'eau. Alors que l'eau dure passe à travers le lit, chaque bille attire et retient les minéraux durs. On appelle ce phénomène échange d'ions. Cela ressemble beaucoup à un aimant qui attire et retient les métaux. L'eau sans les minéraux durs (eau douce) s'écoule depuis le système d'adoucissement d'eau vers les tuyaux de la maison.

Après une certaine période, les billes de résine deviennent enduites de minéraux durs et elles doivent être nettoyées. Ce nettoyage est appelé recharge. La recharge est démarrée à 2 h (réglage d'usine) par la commande du système d'adoucissement d'eau, et elle se compose de cinq stades ou cycles. Ceux-ci sont le **REMPLISSAGE, LE SAUMURAGE, LE RINÇAGE DE LA SAUMURE, LE LAVAGE À CONTRE-COURANT ET LE RINÇAGE RAPIDE.**

## DÉRIVATION AUTOMATIQUE DE L'EAU DURE PENDANT LA RECHARGE

Pendant la recharge, l'adoucisseur d'eau est automatiquement mis en mode de dérivation, ce qui permet à l'eau dure d'être disponible dans la maison. Une fois que l'adoucisseur est rechargé, l'eau est redirigée dans l'adoucisseur pour être traitée.

**Cependant, vous devez éviter d'utiliser de l'eau CHAUDE, car le chauffe-eau se remplira d'eau dure. r.**

### REMPLISSAGE

Du sel dissout dans de l'eau est appelé saumure. La saumure est nécessaire pour nettoyer les minéraux durs des billes de résine. Pour fabriquer de la saumure, l'eau s'écoule dans la zone de stockage du sel pendant le stade de remplissage.

### SAUMURAGE

Pendant le saumurage, la saumure se déplace de la zone de stockage du sel vers le réservoir de résine. La saumure est un agent de nettoyage nécessaire pour retirer les minéraux durs des billes de résine. Les minéraux durs et la saumure sont déchargés dans le drain.

La buse et un tube venturi créent une aspiration pour faire boucher la saumure, maintenant une vitesse très lente pour un meilleur nettoyage de la résine avec le moins de sel possible.

### RINÇAGE DE LA SAUMURE

Après avoir utilisé une quantité mesurée au préalable, la valve de saumure se ferme. L'eau continue à s'écouler de la même manière que pendant le saumurage, sauf pour le débit de saumure interrompu. Les minéraux durs et la saumure sont rincés du réservoir de résine vers le drain.

### LAVAGE À CONTRE-COURANT

Pendant un lavage à contre-courant, l'eau voyage à travers le réservoir de résine à un débit rapide, rinçant le fer accumulé, la saleté et les sédiments du lit de résine vers le drain.

### RINÇAGE RAPIDE

Le lavage à contre-courant est suivi par un débit rapide d'eau à travers le réservoir de résine. Le débit rapide rince la saumure depuis la base du réservoir et garnit le lit de résine.

Après un rinçage rapide, le système d'adoucissement d'eau retourne au service de l'eau douce.

## FONCTIONNEMENT NORMAL, ÉCRANS DE COMMANDE

Pendant le fonctionnement normal, l'heure actuelle de la journée et AM ou PM et les **JOURS JUSQU'À CE QUE LE SEL SOIT VIDE S'AFFICHENT DANS LA ZONE D'AFFICHAGE DES COMMANDES.**

Le système se rechargera automatiquement à l'heure de recharge définie préalablement au besoin.

# Fonctionnalités

## COMMANDES DE RECHARGE OPTIONNELLES

Parfois, une recharge lancée manuellement peut être souhaitée ou nécessaire. Deux exemples :

- Vous avez utilisé plus d'eau que d'habitude (invités à la maison, lavages supplémentaires, etc.) et vous pourriez manquer d'eau douce avant la recharge suivante.
- Le système a manqué de sel.

Utilisez l'une des fonctionnalités suivantes pour lancer une recharge immédiatement ou à la prochaine heure de démarrage de recharge définie préalablement .

### NOMBRE DE JOURS JUSQU'À LA RECHARGE SUIVANTE

1. Appuyez sur le bouton MODE dans l'IU jusqu'à ce que la flèche pointe sur « Nombre de jours jusqu'à la recharge suivante ».
2. Sélectionnez l'heure appropriée pour la prochaine recharge.

### RECHARGER MAINTENANT

1. Appuyez sur le bouton MODE dans l'IU jusqu'à ce que la flèche pointe sur « Recharger maintenant ».
2. Appuyez sur SELECT, pour lancer la recharge immédiatement. Le système d'adoucissement d'eau lance une recharge immédiate et, lorsqu'elle est terminée après environ quatre heures, vous aurez une nouvelle alimentation en eau douce. Une fois démarré, vous ne pouvez pas annuler cette recharge.

## MÉMOIRE

Si l'alimentation électrique au système d'adoucissement d'eau est interrompue, l'affichage des commandes est vide, et la lampe de l'indicateur blanc est éteinte, mais la commande conserve l'heure adéquate pendant 24 heures. Lorsque l'alimentation est restaurée, vous devez réinitialiser l'heure actuelle uniquement si l'affichage et la lampe de l'indicateur blanc clignotent. Tous les autres réglages sont maintenus et ne nécessitent jamais de réinitialisation, à moins qu'un changement soit souhaité.

Si le temps clignote après une longue panne de courant, le système d'adoucissement d'eau continue à fonctionner comme il se doit pour vous fournir de l'eau douce. Une recharge peut toutefois se produire au mauvais moment de la journée jusqu'à ce que vous réinitialisiez la commande à la bonne heure de la journée.

## DIAGNOSTIC ÉLECTRONIQUE AUTOMATIQUE

L'ordinateur de commande possède une fonction d'autodiagnostic pour le système électrique (sauf l'alimentation d'entrée et le compteur d'eau. L'ordinateur surveille le bon fonctionnement des composants électroniques et les circuits. Si une défaillance se produit, un code d'erreur s'affiche dans l'affichage de commande.

# Renseignements sur l'état de l'eau

## FER

Le fer dans l'eau peut causer des taches sur les vêtements et les appareils de plomberie. Il peut avoir une incidence négative sur le goût des aliments, de l'eau potable et des autres boissons. Le fer dans l'eau est mesuré en parties par million (ppm). La quantité totale\* de ppm de fer, et le type ou les types\*, est/sont déterminé(s) par une analyse chimique. Les quatre différents types de fer dans l'eau sont :

- Le fer ferreux (eau limpide)
- Le fer ferrique (eau rouge)
- Le fer lié par une fonction bactérienne ou organique
- Le fer colloïdal ou lié par une fonction inorganique (ferreux ou ferrique).

Le fer ferreux (eau limpide) est soluble et se dissout dans l'eau. Cet adoucisseur d'eau réduit des quantités modérées de ce type de fer (voir les spécifications).\*\* Le fer ferreux (eau limpide) est généralement détecté en prenant un échantillon d'eau dans une bouteille ou un verre d'eau. Immédiatement après l'avoir pris, l'échantillon est clair. Alors que l'échantillon d'eau se stabilise, il se trouble graduellement et tourne légèrement au jaune ou brun alors que l'air oxyde le fer. Cela se produit généralement après 15 à 30 minutes.

Lorsque vous utilisez l'adoucisseur pour réduire le fer ferreux (eau limpide), ajoutez 5 grains au réglage de dureté pour chaque 1 ppm de fer ferreux (eau limpide). Voir la section « Définir le chiffre de dureté d'eau ».

Les fers ferriques (eau rouge) et liés par une fonction bactérienne ou organique sont insolubles. Cet adoucisseur d'eau n'enlèvera pas le fer ferrique ou le fer bactérien. Ce fer est visible immédiatement lorsqu'il est prélevé d'un robinet, car il s'est oxydé avant d'atteindre la maison. Il apparaît sous forme de petites particules troubles en suspension jaunes, orange ou rougeâtres. Une fois que l'eau a stagné pendant une certaine période, les particules tombent au fond du contenant. Généralement, ces fers sont retirés de l'eau par filtration. La chloration est recommandée pour le fer bactérien.

Le fer colloïdal et lié par une fonction inorganique est de forme ferrique ou ferreuse qui ne se filtre pas et ne s'échange pas hors de l'eau. Cet adoucisseur d'eau n'enlèvera pas le fer colloïdal. Dans certains cas, le traitement peut améliorer l'eau contenant du fer colloïdal. L'eau contenant du fer colloïdal a généralement un aspect jaune lorsqu'on la prélève. Après avoir reposé pendant plusieurs heures, la couleur persiste et le fer ne se dépose pas, mais il reste suspendu dans l'eau.

## CHLORE

Les résines d'adoucisseur peuvent se dégrader en présence de chlore au-delà de 2 ppm. Si vous avez du chlore en excès de cette quantité, vous pouvez expérimenter une durée de vie réduite de la résine. Dans ces conditions, vous devrez peut-être envisager l'achat d'un adoucisseur d'eau GE GXMD30W ou d'un système de filtration ménager au point d'entrée GE muni d'un filtre réduisant le chlore.

\* L'eau peut contenir un ou plusieurs des quatre types de fer et toute combinaison de ceux-ci. Le fer total représente la somme du contenu.

\*\* La capacité de réduire le fer de l'eau limpide est prouvée par les données de test WQA.

## FILTRE À SÉDIMENTS (INTÉGRÉ)

Un sédiment correspond à des particules de matière étrangère fines en suspension dans l'eau. Cette matière est le plus souvent appelée argile ou limon. Des quantités extrêmes de sédiments peuvent donner à l'eau un aspect trouble. Le filtre à sédiments intégré empêche les particules plus grandes d'entrer dans le système de plomberie de la maison. Alors que l'eau passe à travers l'adoucisseur, les particules de sédiment plus grandes sont collectées dans le panier intégré, puis rincées pour être drainées avant la régénération.

La fonction de filtre à sédiments fournit une protection supplémentaire pour les électroménagers utilisant de l'eau en réduisant la possibilité que des particules plus grandes entrent dans les divers écrans et valves des produits.

**IMPORTANT :** Le filtre à sédiments n'est pas conçu pour remplacer la filtration de prétraitement.

# Instructions d'utilisation

## AVANT DE COMMENCER

- L'adoucisseur d'eau nécessite un débit minimum de 3 gallons par minute à l'entrée. La pression maximum admissible d'eau d'entrée est de 125 psi. Si la pression diurne est supérieure à 80 psi, la pression nocturne peut dépasser le maximum. Utilisez un réducteur de pression au besoin (l'ajout d'un réducteur de pression peut réduire le débit.) Si votre demeure est équipée d'un dispositif de prévention de retour d'eau, un réservoir de dilatation doit être installé conformément aux lois et codes locaux.
- L'adoucisseur d'eau utilise une alimentation électrique externe branchable directe (comprise). Assurez-vous d'utiliser l'alimentation électrique fournie et de la brancher dans une prise domestique d'une valeur nominale de 120 V, 60 Hz qui se trouve à un endroit sec uniquement, mise à la terre et correctement protégée par un dispositif de protection contre les surintensités, comme un disjoncteur ou un fusible.
- N'utilisez pas ce système pour traiter de l'eau qui est dangereuse du point de vue microbiologique ou dont la qualité est inconnue, sans une désinfection adéquate en aval et en amont du système.
- Ce modèle comprend la connectivité Wi-Fi qui nécessite un signal Wi-Fi. Effectuez la vérification avant l'installation du système.

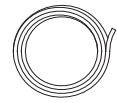
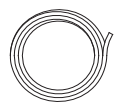
## OUTILS ET MATÉRIEL REQUIS POUR L'INSTALLATION

- Pince
- Tournevis
- Rasoir
- Deux clés à molette
- Ruban à joints
- 2 raccords pour raccorder la plomberie ménagère aux filets NPT de 1 po sur les adaptateurs d'adoucissement.
- Des pièces d'installation supplémentaires pourraient être requises :
  - Raccords de mise à la terre homologués UL et fil de mise à la terre en cuivre de calibre 6.

## INSPECTER LE CONTENU

Assurez-vous que toutes les pièces illustrées sont présentes. Des pièces supplémentaires doivent être achetées pour terminer l'installation. Vérifiez attentivement l'adoucisseur d'eau pour détecter de possibles dommages dus à l'expédition ou des pièces manquantes. Vérifiez également la présence de tout dommage sur la boîte d'expédition et prenez-le en note.

Retirez et jetez (ou recyclez) l'ensemble du matériel d'emballage. Pour éviter la perte de petites pièces, nous vous suggérons de garder les petites pièces dans le sac de pièces jusqu'à ce que vous soyez prêts à les utiliser.



Tuyau flexible de drainage



Colliers de serrage de tuyau flexible



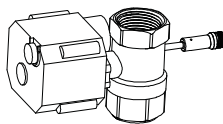
Attaches



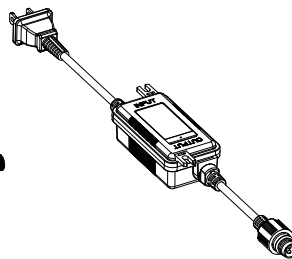
Adaptateurs d'installation



Flexible à saumure



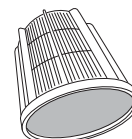
Robinet d'arrêt



Adaptateur d'alimentation



Graisse à base de silicone



Distributeur supérieur

## ⚠ AVERTISSEMENT

Jetez toutes les pièces inutilisées ainsi que le matériel d'emballage après l'installation. Les petites pièces restantes après l'installation peuvent représenter un risque d'étouffement.

**REMARQUE : La non-observation de ces instructions d'installation annulera la garantie du produit, et l'installateur sera responsable de tout entretien, toute réparation ou tout dommage causé en conséquence.**

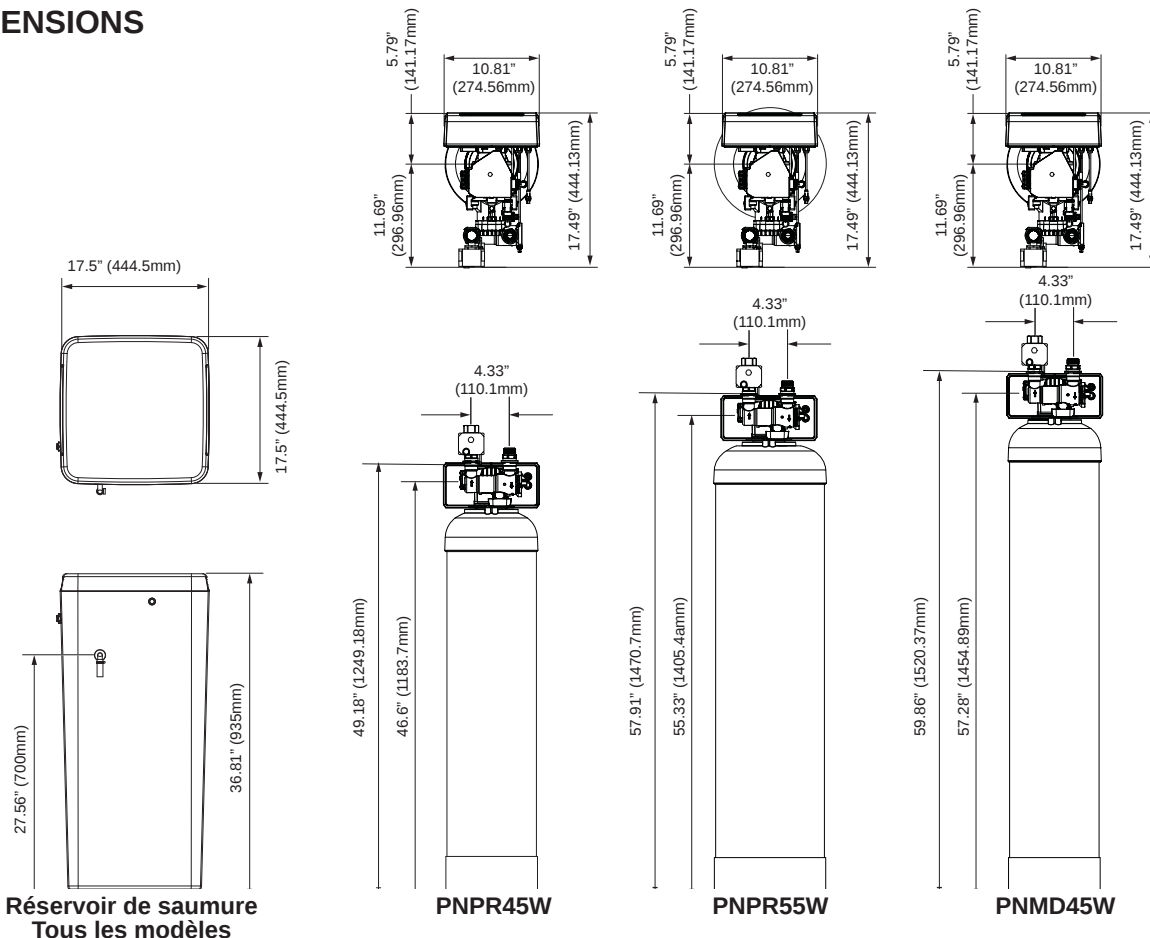
## EXIGENCES D'EMPLACEMENT

Prenez en compte tous les éléments suivants lorsque vous sélectionnez un emplacement d'installation pour l'adoucisseur d'eau.

- Ne placez pas l'adoucisseur d'eau à un endroit où des températures de gel se produisent. Ne tentez pas de traiter de l'eau à plus de 120 °F. Les dommages dus à des températures sous le point de congélation ou trop chaudes annulent la garantie.
- Pour traiter toute l'eau dans la maison, installez l'adoucisseur d'eau proche de l'entrée d'alimentation en eau et en amont de tous les raccords de plomberie, sauf à l'extérieur des tuyaux d'eau extérieurs. Les robinets extérieurs doivent rester sur l'eau dure pour éviter de gaspiller de l'eau traitée et du sel.
- Un drain à proximité est nécessaire pour transporter à l'écart l'eau de décharge (drain) de régénération. Utilisez un drain de plancher, une cuve de lessive, une colonne montante ou d'autres options (vérifiez vos codes locaux). Voir les sections « Exigences relatives à l'espace d'air » et « Exigences pour drain de valve ».
- L'adoucisseur d'eau utilise une alimentation électrique externe branchable directe (comprise). Assurez-vous d'utiliser l'alimentation électrique fournie et de la brancher dans une prise domestique d'une valeur nominale de 120 V, 60 Hz qui se trouve à un endroit sec uniquement, mise à la terre et correctement protégée par un dispositif de protection contre les surintensités, comme un disjoncteur ou un fusible.

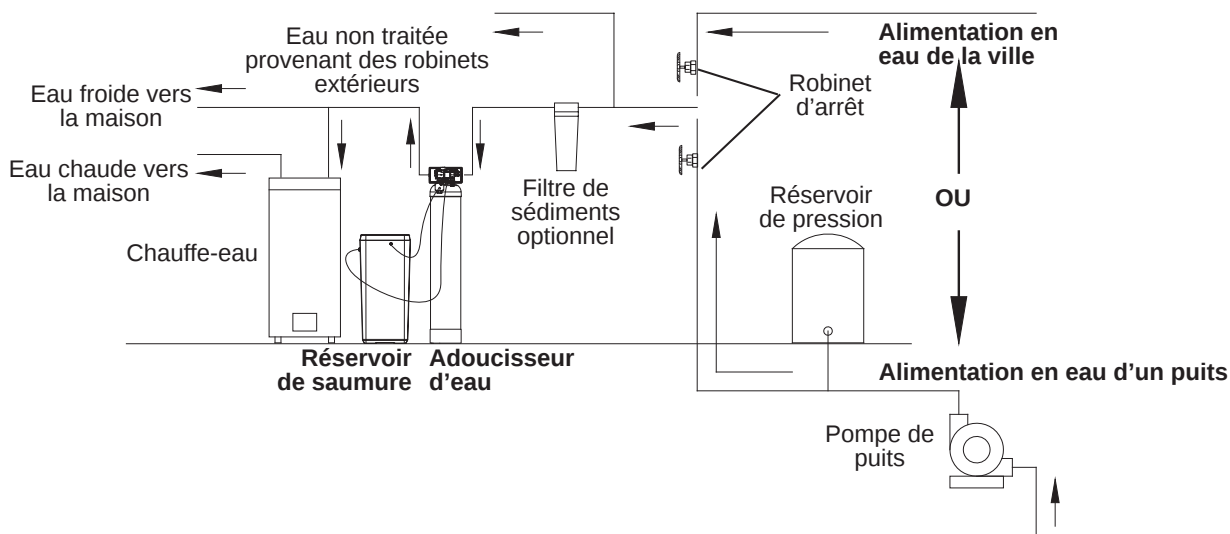
- Installez toujours l'adoucisseur d'eau entre l'entrée d'eau et le chauffe-eau. Tout autre équipement de traitement d'eau installé doit être entre l'entrée d'eau et l'adoucisseur d'eau.
- Si vous installez l'adoucisseur d'eau à l'extérieur, ne le placez pas à un endroit où il sera exposé à des conditions humides, au rayonnement solaire direct, à des températures chaudes ou froides extrêmes, ou à toute autre forme d'abus.
- NE FAITES PAS PASSER L'EAU CHAUDE À TRAVERS L'ADOUCEUR. La température de l'eau qui passe à travers l'adoucisseur doit être de moins de 120 °F - EAU FROIDE UNIQUEMENT.
- Évitez d'effectuer une installation exposée au rayonnement solaire direct. Une chaleur excessive du soleil peut causer une distorsion ou d'autres dommages à des pièces non métalliques.
- Lors de l'installation dans un emplacement extérieur, vous devez prendre les mesures nécessaires pour assurer que l'adoucisseur, la plomberie et le câblage de l'installation sont protégés des éléments, du rayonnement solaire direct, de la contamination, du vandalisme, des insectes, de la vermine, etc.
- N'installez pas l'adoucisseur à un endroit où il bloquerait l'accès au chauffe-eau ou l'accès au robinet d'arrêt de conduite principale.

## DIMENSIONS



# Instructions d'utilisation

## COMMANDE ADÉQUATE POUR POSER L'ÉQUIPEMENT DE TRAITEMENT DE L'EAU



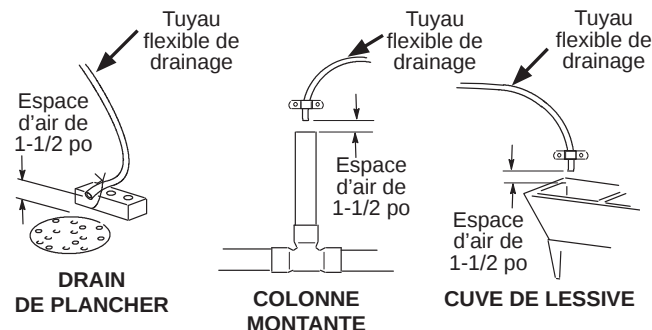
### CODES DE PLOMBERIE

L'ensemble de la plomberie doit être achevée conformément aux codes national, d'État et local de la plomberie.

Dans l'État du Massachusetts Il est nécessaire de se conformer au code de la plomberie du Commonwealth du Massachusetts 248-CMR. Un plombier professionnel doit être employé pour cette installation.

### EXIGENCES RELATIVES À L'ESPACE D'AIR

Un drain est nécessaire pour la régénération d'eau. Un drain de plancher, proche de l'adoucisseur d'eau, est favorisé. Une cuve de lessive, une colonne montante, etc. sont d'autres options pour le drainage. Fixez le tuyau flexible de drainage de robinet en place. Laissez un espace d'air de 1-1/2 po entre l'extrémité du tuyau flexible et le drain. Cet espace est nécessaire pour empêcher le retour de l'eau d'égout dans l'adoucisseur d'eau. Ne mettez pas l'extrémité du tuyau flexible de drainage dans le drain.

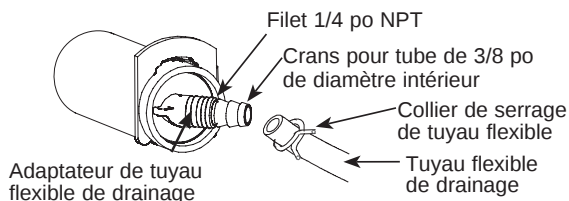


### EXIGENCES POUR LE DRAIN DE VALVE

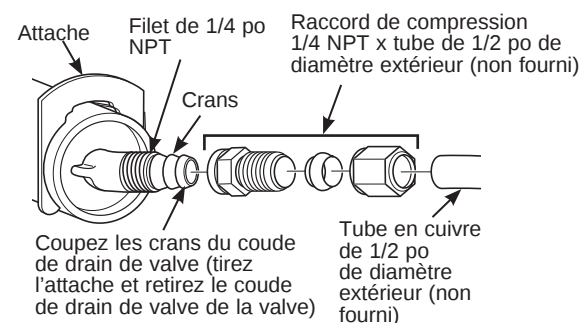
À l'aide du tuyau flexible de drainage noir (compris), mesurez et coupez la longueur souhaitée. Le tuyau flexible de drainage n'est pas permis dans toutes les localités (vérifiez selon votre code de plomberie). Si vos codes locaux ne permettent pas l'utilisation d'un tuyau flexible de drainage, une longueur de drain de valve doit être utilisée. Achetez un raccord de compression (tube minimum de 1/4 NPT x 1/2 po) et tube de 1/2 po de votre quincaillerie locale. Nivelier un drain rigide au besoin.

**REMARQUE :** Évitez les longueurs de tuyau flexible de drainage de plus de 30 pieds. Faites en sorte que la conduite de drain de valve soit aussi courte et directe que possible.

#### CONDUITE DE DRAIN FLEXIBLE



#### CONDUITE DE DRAIN RIGIDE



# Instructions d'utilisation

## EXIGENCES DE PLOMBERIE POUR L'ENTRÉE/SORTIE

Installez toujours une valve de dérivation simple ou, si vous le souhaitez, des pièces pour un système de dérivation à 3 valves (non compris) peuvent être achetées et assemblées. Les valves de dérivation vous permettent de couper l'eau à l'adoucisseur pour l'entretien, au besoin, mais de tout de même avoir de l'eau dans les tuyaux de la maison.

Les raccords de tuyau doivent être de 1/2 po au minimum.

Utiliser :

- Tuyau en cuivre
- Tuyau fileté
- Tuyau PEX (Polyéthylène réticulé)
- Tuyau en plastique CPVC
- Autre tuyau approuvé pour une utilisation avec de l'eau potable

**IMPORTANT :** Ne pas souder avec de la plomberie fixée à des adaptateurs d'installation et une valve de dérivation simple. La chaleur de soudure endommagera les adaptateurs et la valve.

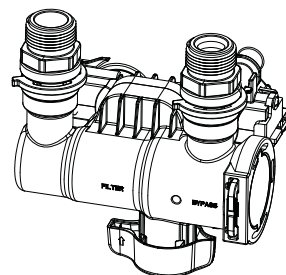
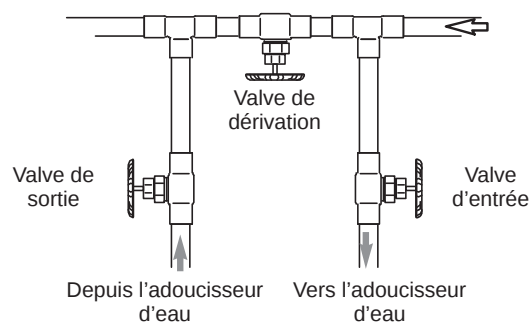
### ⚠ AVERTISSEMENT

Un tuyau d'eau froide en cuivre ou galvanisé peut être utilisé pour mettre à la terre les prises électriques à la maison. Le non-maintien du chemin de mise à la terre peut entraîner un risque de décharge électrique. Si un tuyau d'eau froide est utilisé pour mettre à la terre des prises électriques, veuillez consulter la section Conducteur de terre avant couper le tuyau.

## SYSTÈME DE DÉRIVATION À 3 VALVES

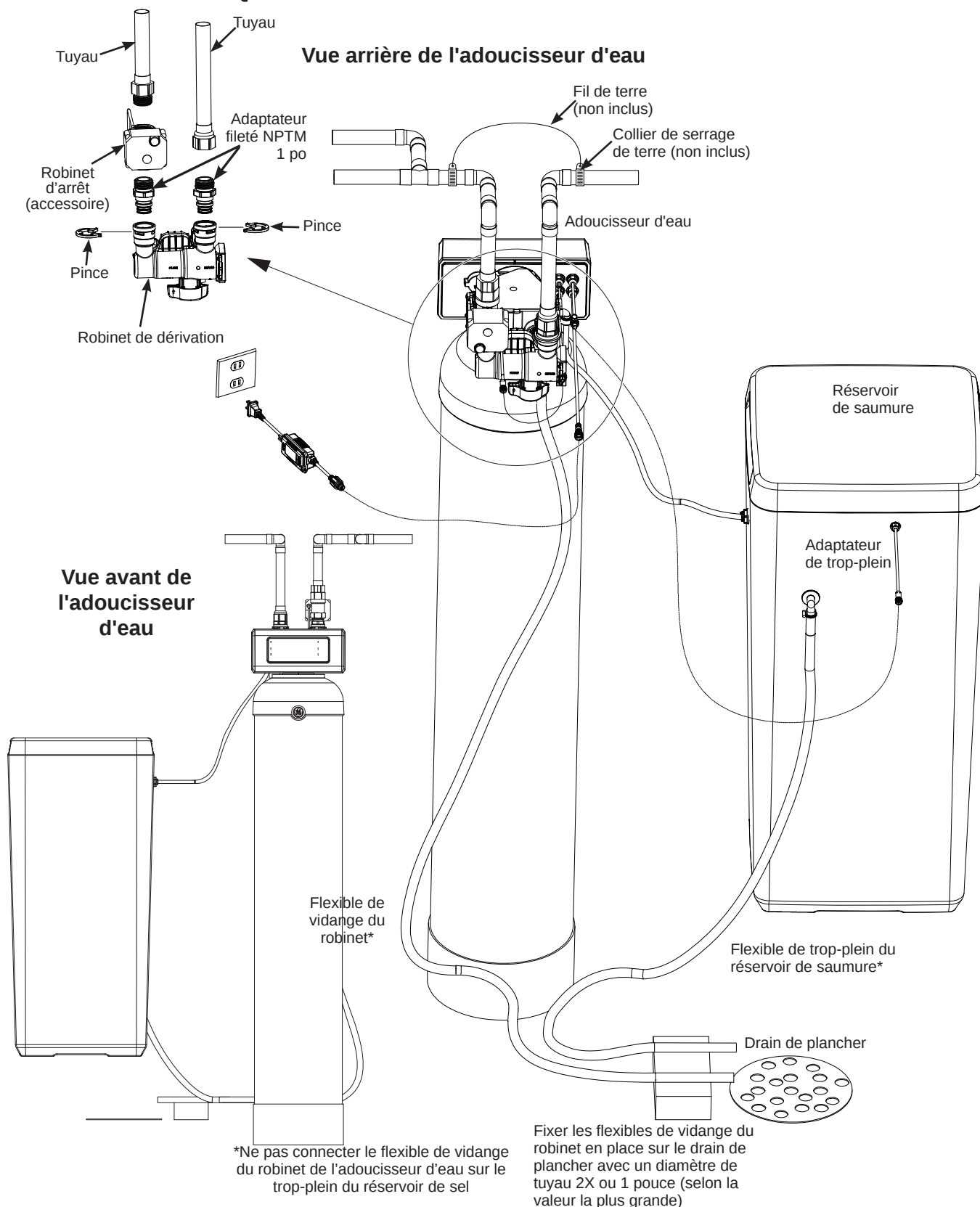
**Pour le service de l'eau douce :** Ouvrez les valves d'entrée et de sortie, et fermez la valve de dérivation.

**Pour contourner l'eau chaude :** Fermez les valves d'entrée et de sortie, et ouvrez la valve de dérivation.



# Instructions d'utilisation

## INSTALLATION TYPIQUE



# Instructions d'utilisation

## COUPER L'ALIMENTATION EN EAU

1. Fermez le robinet d'alimentation en eau principale située près de la pompe à eau ou du compteur d'eau.
2. Ouvrez tous les robinets pour drainer toute l'eau des tuyaux de la maison.

**REMARQUE :** Assurez-vous de ne pas drainer l'eau du chauffe-eau, car des dommages aux éléments chauffants pourraient en résulter.

**REMARQUE :** L'adaptateur de trop-plein de réservoir de saumure est installé dans le réservoir de saumure.

**REMARQUE :** Cet adoucisseur ne doit pas être installé à l'intérieur d'une armoire.

## DÉPLACER L'ADOUCISSEUR D'EAU EN PLACE.

**⚠ AVERTISSEMENT** Danger de poids excessif  
Utilisez deux personnes ou plus pour déplacer et poser l'adoucisseur d'eau. Si vous ne le faites pas, cela pourrait entraîner des blessures au dos ou autres.

Déplacez l'adoucisseur d'eau à l'endroit souhaité. Posez-le sur une surface solide de niveau.

**IMPORTANT :** Ne mettez pas de cales directement sous le réservoir de stockage de sel pour mettre l'adoucisseur au niveau. Le poids du réservoir, lorsqu'il est plein d'eau et de sel, peut faire en sorte que le réservoir se fracture au niveau de la cale.

## ACHÈVEMENT DE LA PLOMBERIE D'ENTRÉE ET DE SORTIE

**⚠ AVERTISSEMENT** Vous pouvez utiliser un tuyau d'eau froide galvanisé ou en cuivre pour mettre à la terre les prises électriques de votre domicile. L'omission de maintenir ce chemin de terre peut entraîner un risque d'électrocution. Si le tuyau d'eau froide est utilisé pour la mise à la terre des prises électriques, veuillez vous reporter à la section Installation du fil de terre avant de couper le tuyau.

**IMPORTANT :** Cet adoucisseur d'eau est équipé d'un système de robinet non métallique. Son raccordement à une plomberie métallique va interrompre la continuité électrique et du même coup la mise à la terre de la maison. Vous devez donc rétablir la continuité électrique de votre système de plomberie métallique.

Mesurez, coupez et assemblez sans trop serrer le tuyau et les raccords du tuyau d'eau principal sur les orifices d'entrée et de sortie du robinet de l'adoucisseur. Assurez-vous de garder les raccords ensemble et les tuyaux d'équerre et droits.

ASSUREZ-VOUS QUE L'ALIMENTATION D'EAU DURE EST DIRIGÉE DANS L'ORIFICE D'ENTRÉE DU ROBINET DE L'ADOUCISSEUR.

**REMARQUE :** Les orifices d'entrée et de sortie sont identifiés sur le robinet de dérivation de l'adoucisseur. Tracez la direction de l'écoulement pour être certain que l'eau dure ira dans l'orifice d'entrée.

**IMPORTANT :** Assurez-vous de placer, aligner et supporter toute la plomberie pour ne pas mettre de tension sur les orifices d'entrée et de sortie du robinet de l'adoucisseur. La tension générée par une plomberie mal alignée ou non supportée peut endommager le robinet.

- Si votre installation comporte la brasage d'un tuyau en cuivre, effectuez tout le brasage avec enrobage des bords (sweat soldering) avant de connecter les tuyaux aux adaptateurs NPT et au robinet de dérivation. La chaleur de la torche endommagerait les pièces en plastique.

**⚠ AVERTISSEMENT** Si le raccordement du tuyau se fait par brasage, utilisez seulement une brasure et un flux sans plomb afin de prévenir l'empoisonnement.

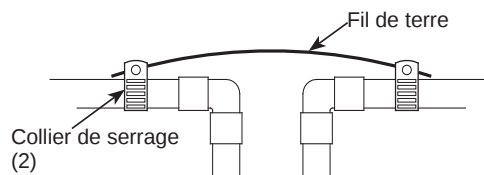
- Lorsque vous tournez les raccords de tuyau filetés dans les raccords en plastique, veillez à ne pas fausser le filetage.
- Utilisez du ruban en téflon sur tous les filetages de tuyau externes.

La plomberie d'entrée et de sortie doit être compatible avec le type de tuyaux que vous utilisez. Fixez la collier de serrage de la mise à la terre sur les tuyaux métalliques.

## INSTALLATION DU FIL DE TERRE

**REMARQUE :** Si la plomberie de votre domicile est en plastique, elle ne peut servir de trajet de mise à la terre et cette étape doit être ignorée.

**IMPORTANT :** Vous pouvez utiliser un tuyau d'eau froide galvanisé ou en cuivre pour mettre à la terre les prises électriques de votre domicile. La mise à la terre vous protège des chocs électriques. L'adoucisseur d'eau peut interrompre ce trajet de mise à la terre. Pour restaurer la connexion, installez à travers un fil de cuivre de calibre 6 d'une longueur de 12 po (30,5 cm) et fixez-le solidement à l'aide de colliers de serrage de mise à la terre en bronze de 1/2 à 1 po homologués UL aux deux extrémités comme illustré. Il ne faut pas utiliser des colliers en zinc sur une plomberie en cuivre. Vous pouvez vous procurer le fil et les colliers de serrage dans votre quincaillerie locale.



1. Nettoyez le tuyau en cuivre et les extrémités du fil avec du papier émeri. Un fil dénudé est recommandé. Si un fil isolé est utilisé, vous devez le dénuder sur 3/4 po à chaque bout avant de les nettoyer avec le papier émeri.
2. Fixez les colliers en bronze sur le tuyau. Serrez les vis.
3. Installez les colliers de serrage comme illustré. Serrez les vis.

**REMARQUE :** Si vous installez un filtre à sédiments ou d'autres éléments dans le système de plomberie, en plus de l'adoucisseur d'eau, assurez-vous de rétablir la continuité électrique à travers toutes les sections de tuyau métallique retirées.

# Instructions d'utilisation

## POSER LE TUYAU FLEXIBLE DE DRAINAGE

1. Mesurez et raccordez la conduite de drainage de 3/8 po (fournie) au raccord de drainage de valve d'adoucisseur d'eau. Utilisez un collier de serrage pour maintenir le tuyau flexible en place.

**REMARQUE :** Évitez les longueurs de tuyau flexible de drainage de plus de 30 pieds. Éviter d'élever le tuyau flexible de plus de 8 pieds au-dessus du plancher. Faites en sorte que la conduite de drain de valve soit aussi courte et directe que possible.

**IMPORTANT :** Si les codes exigent une conduite de drain rigide, consultez la section « Exigences pour le drain de valve ».

2. Acheminez le tuyau flexible de drainage ou le tube en cuivre au drain de plancher ou à un autre point de drainage adéquat. Fixez le tuyau flexible de drainage. Ceci empêchera un « fouettement » pendant les régénérations. Voir la section « Exigences relatives à l'espace d'air »

3. Couper et fixer le flexible .

**REMARQUE :** L'adoucisseur ne fonctionnera pas si l'eau ne peut sortir du flexible de drainage pendant la recharge.

## INSTALLER LE TUYAU FLEXIBLE DE TROP PLEIN DU RÉSERVOIR DE SAUMURE (STOCKAGE DE SEL)

1. Mesurez, coupez à la longueur nécessaire et raccordez la conduite de drainage de 3/8 po (fournie) au coude de trop-plein du réservoir de stockage de sel et fixez en place avec un collier de serrage de tuyau flexible.
2. Acheminez le tuyau flexible au drain de plancher ou un autre point de drainage adéquat ne se trouvant pas plus haut que le raccord de drainage sur le réservoir de stockage de sel (il s'agit d'un drain par gravité). Si le réservoir se remplit excessivement d'eau, l'eau en excès s'écoule au niveau du point de drainage. Coupez la conduite de drainage à la longueur souhaitée et acheminez-la nettement à l'écart.

**IMPORTANT :** Pour un fonctionnement adéquat de l'adoucisseur d'eau, ne raccordez pas le tube de drainage de valve d'adoucisseur d'eau au tuyau flexible de trop-plein de réservoir de sel.

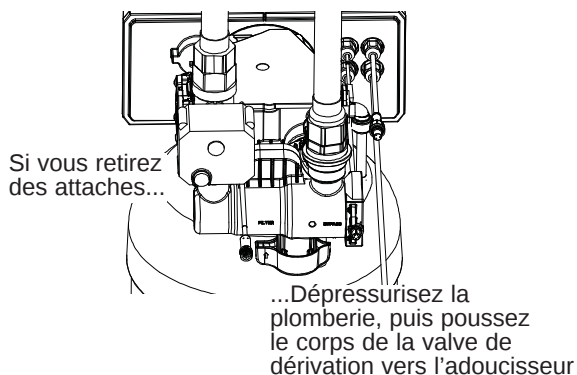
## RINCER LE COKE BROYÉ

De petites particules sur le matériau de filtration de charbon sont générées pendant la fabrication et l'expédition. Ces particules sortiront du réservoir avec la première eau qui s'écoule par l'adoucisseur. Ces particules ne sont pas nocives, mais peuvent donner à l'eau une couleur grise et elles seront rincées dans le drain pendant le cycle de nettoyage automatique avant que toute eau provenant de l'adoucisseur soit dirigée aux robinets domestiques ou au chauffe-eau. Assurez-vous de rincer durant au moins 10 minutes et jusqu'à ce que l'eau soit claire.

## VÉRIFICATION DES FUITES

Pour éviter une pression d'air dans l'adoucisseur d'eau et le système de plomberie, réaliser les étapes suivantes dans l'ordre :

1. Ouvrez complètement deux robinets d'eau froide ou plus raccordés à l'adoucisseur d'eau, situés en aval de l'adoucisseur d'eau.
2. Tournez la valve de dérivation à la position « BYPASS ».
3. Ouvrez lentement la valve d'alimentation d'eau principale. Faites couler l'eau jusqu'à ce qu'il y ait un débit continu des robinets ouverts, sans bulle d'air.
4. Mettez la/les valve(s) de dérivation en position « FILTRE » ou d'eau douce, comme suit :
  - Valve de dérivation simple : Tournez lentement le bouton de valve de dérivation à la position « FILTRE » pour laisser l'adoucisseur d'eau se remplir d'eau.
  - Dérivation à 3 valves : Fermez complètement la valve de dérivation et ouvrez la valve de sortie. Ouvrez lentement la valve de dérivation en marquant plusieurs pauses pour laisser l'adoucisseur d'eau se remplir d'eau.
5. Après environ trois minutes, ouvrez le robinet d'eau chaude jusqu'à ce qu'il y ait un débit régulier et aucune bulle d'air, puis fermez ce robinet.
6. Fermez tous les robinets d'eau froide et vérifiez la présence de fuites au niveau des raccords de plomberie que vous avez effectués.
7. Vérifiez la présence de fuites autour des attaches au niveau de l'entrée et de la sortie de l'adoucisseur. Si une fuite se produit au niveau d'une attache, dépressurisez la plomberie (coupez l'alimentation en eau et ouvrez les robinets) avant de retirer l'attache). Une dépose incorrecte peut endommager les attaches. Ne réinstallez pas d'attaches endommagées.



## AJOUT D'EAU ET DE SEL DANS LE RÉSERVOIR DE STOCKAGE DE SEL

### **⚠ AVERTISSEMENT** RISQUE LIÉ AU POIDS

#### EXCESSIF

**Mobilisez deux personnes ou plus pour déplacer et soulever les sacs de sel. L'omission de procéder ainsi peut occasionner des blessures au dos ou ailleurs.**

Ajoutez le sel dans le réservoir de stockage. Utilisez du sel en pépites, pastilles ou du gros sel marin à moins de 1 % d'impuretés.

### BRANCHEMENT DE L'ADOUCISSEUR D'EAU

1. Branchez l'adoucisseur d'eau dans une prise électrique qui n'est pas contrôlée par un interrupteur.
2. Fermez le couvercle supérieur.

**REMARQUE :** Le chauffe-eau est rempli d'eau dure et, à mesure que l'eau chaude est consommée, il se remplira d'eau traitée. En quelques jours, la totalité de l'eau chaude sera traitée. Pour obtenir immédiatement de l'eau chaude entièrement traitée, attendez que la recharge initiale soit terminée. Ensuite, videz le chauffe-eau (en suivant les instructions du chauffe-eau) jusqu'à ce que l'eau qui coule soit froide.

**⚠ AVERTISSEMENT** Jetez proprement toutes les pièces inutilisées et le matériel d'emballage après l'installation. Les petites pièces qui traînent après l'installation représentent un risque d'étouffement.

## DÉSINFECTION DE L'ADOUCISSEUR D'EAU ET APRÈS UN ENTRETIEN

1. Ouvrez le couvercle de l'orifice de sel, retirez le capuchon du puits de saumure et versez environ 3 oz (6 cuil. à table) d'eau de Javel domestique dans le puits de saumure. Remplacez le capuchon du puits de saumure.
2. Assurez-vous que le(s) robinet(s) de dérivation est dans la position FILTER (ouvert).
3. Démarrez une recharge (régénération) Reportez-vous à la section « Démarrer une recharge » du manuel d'utilisation.
4. Une fois la recharge terminée, ouvrez complètement un robinet d'eau froide, en aval de l'adoucisseur, et faites circuler 50 gallons (190 litres) d'eau à travers le système. Cela devrait prendre au moins 10 minutes. Fermez le robinet.

## TRAITEMENT AUTOMATIQUE

L'adoucisseur est soumis à un cycle de traitement automatique après le branchement de l'appareil. Ce procédé permet de rincer toutes les petites fines de carbone qui peuvent être présentes pendant le processus de fabrication.

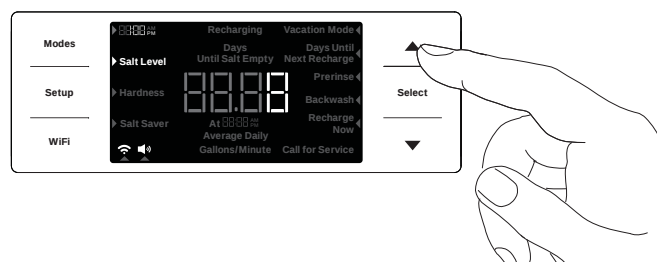
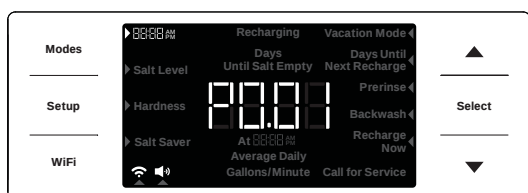
1. Branchez l'appareil et configurez les paramètres du panneau d'interface utilisateur (voir page 16).
2. L'appareil commencera le traitement automatique après quelques minutes. Ce processus de traitement comprend un cycle de rinçage, un cycle de lavage à contre-courant, puis un autre cycle de rinçage qui prendra environ une heure.
3. L'appareil passe alors automatiquement à un réglage adoucissant pour un rendement régulier.

## Programmation de l'adoucisseur d'eau



Lorsque le transformateur est branché sur une prise électrique, un code de modèle et un numéro de test (exemple P001) s'affichent à l'écran. Ensuite, l'horloge « 00:00am/pm » clignote et l'affichage est prêt pour le réglage.

Appuyez sur la touche HAUT ▲ ou BAS ▼ pour sélectionner le niveau correct, puis appuyez sur **Select**.

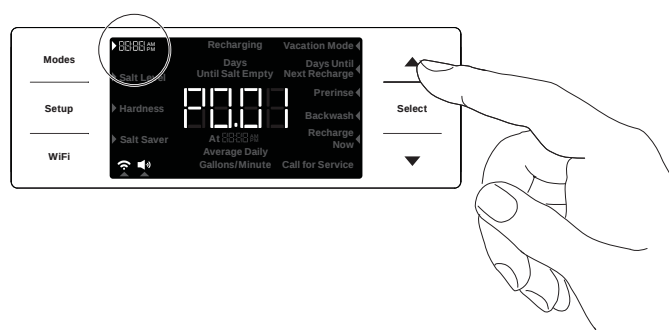


### FONCTIONNEMENT DU PANNEAU DE COMMANDE

La configuration du panneau de commande est requise lors de la mise sous tension initiale :

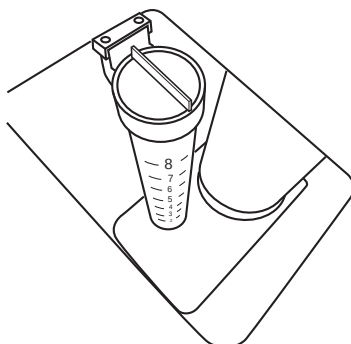
#### Réglage de l'horloge

Utilisez les boutons HAUT ▲ et BAS ▼ - pour sélectionner l'heure exacte. Lorsque vous appuyez sur une flèche, l'horloge change d'une heure à la fois. Appuyez sur **Select** pour passer aux minutes et régler l'horloge en conséquence. Appuyez sur **Select** lorsque vous avez atteint l'heure exacte.



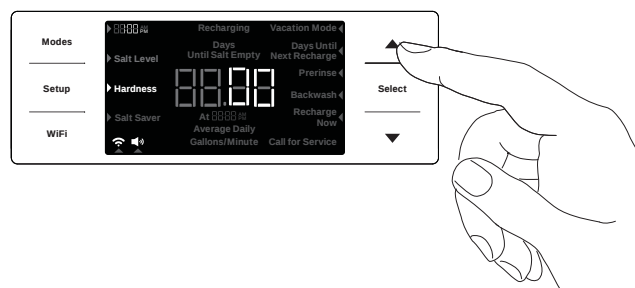
#### Réglage du niveau de sel (1 à 8)

Déterminez le niveau de sel dans le réservoir de saumure à l'aide de l'échelle numérotée sur le côté de la paroi de saumure à l'intérieur du réservoir de saumure.



#### Réglage du niveau de dureté

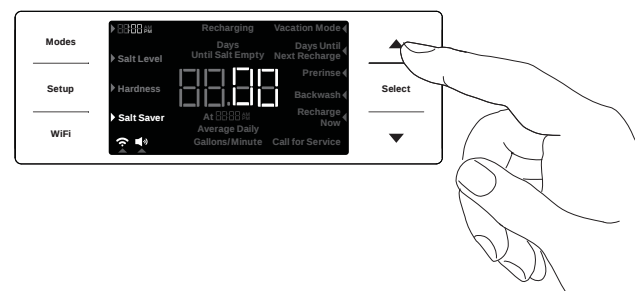
Appuyez sur le bouton HAUT ▲ ou BAS ▼ pour sélectionner le niveau correct. Vous pouvez obtenir la dureté de votre alimentation d'eau en grains par gallon (gpg) auprès d'un laboratoire d'analyse de l'eau. Si vous utilisez un approvisionnement municipal, appelez votre service local des eaux ou appelez Legend Technical services, un laboratoire indépendant, pour demander une trousse d'essai de dureté de l'eau à 1.800.949.8220.



#### Réglage de l'économiseur de sel

Utilisez les boutons HAUT ▲ et BAS ▼ pour l'activer si vous le souhaitez. Cela déclenchera des recharges plus fréquentes en utilisant une dose de sel plus faible et moins d'eau. Vous obtiendrez un fonctionnement à 4000 grains de dureté par livre de sel ou plus.

**Dans l'État de Californie, vous devez activer la fonction Salt Efficiency (efficacité du sel).**



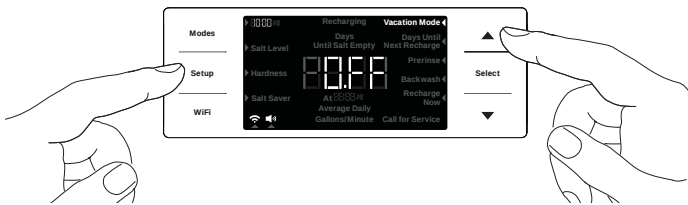
# Utilisation de l'adoucisseur d'eau

## RÉGLAGES

### MODE VACANCES

Cette fonction envoie une alerte via l'application SmartHQ si elle détecte un débit d'eau inhabituel pendant que vous êtes absent, indiquant des fuites potentielles. Cela vous permet d'enquêter rapidement et, si nécessaire, de couper l'eau à distance pour une tranquillité d'esprit.

Appuyez sur **Setup (Configuration)** et utilisez les boutons UP (haut) ▲ et DOWN (bas) ▼ pour basculer entre marche (ON) et arrêt (OFF). Appuyez sur **Select** une fois que vous avez mis en marche (ON) ou à l'arrêt (OFF) l'appareil, puis appuyez sur Setup pour retourner à l'écran d'accueil.



### HEURE DE RECHARGE

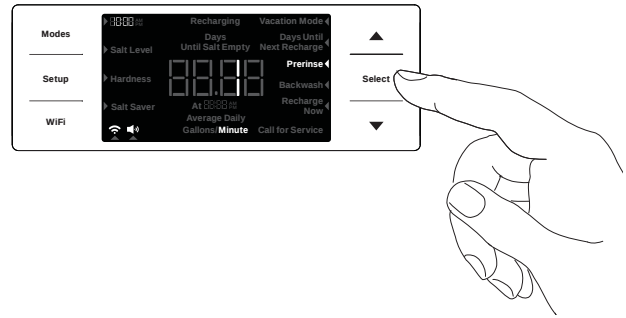
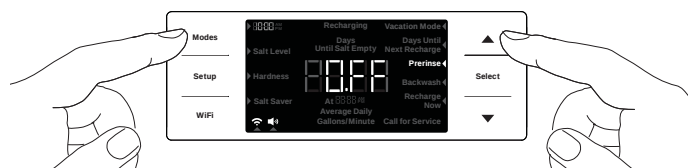
Par défaut, l'heure de recharge est 2 am. Si vous souhaitez changer ce réglage, appuyez sur Modes et utilisez les boutons, UP ▲ et DOWN ▼ jusqu'à **Days Until Next Recharge** (Nombre de jours jusqu'à la recharge suivante) s'affiche en surbrillance. Appuyez sur **Select**. Un nombre clignotera dans l'écran principal affichant le nombre de jours réglé. Une horloge s'affichera sous le nombre principal indiquant l'heure de la journée. Vous pouvez changer le nombre de jours restant en utilisant les boutons UP ▲ et DOWN ▼. Appuyez sur Select lorsque vous avez choisi le jour souhaité.



Pour changer l'heure de la journée pour la recharge, appuyez sur **Select** une deuxième fois. L'heure clignotera. Vous pouvez changer l'heure de la recharge par incréments de une heure en sélectionnant les boutons UP ▲ et DOWN ▼. Appuyez sur **Select** de nouveau lorsque vous avez choisi l'heure souhaitée.

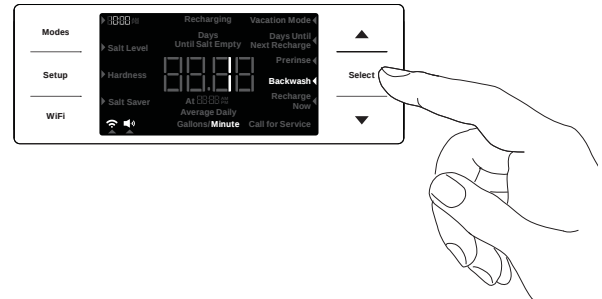
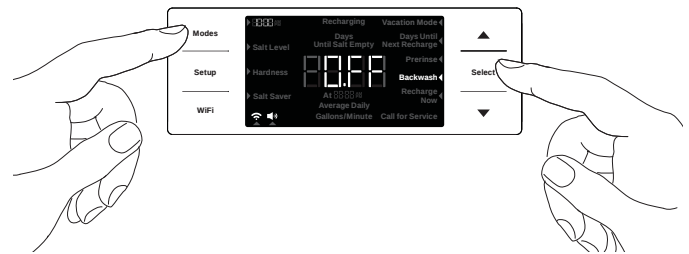
### RINÇAGE RAPIDE

Si vous souhaitez augmenter la longueur du cycle de prérinçage, appuyez sur **Modes** et utilisez les boutons UP ▲ et DOWN ▼ jusqu'à ce que **Prerinse** soit en surbrillance. Appuyez sur **Select**. Utilisez les boutons UP ▲ et DOWN ▼ pour régler à OFF ou de 1 à 10 minutes. Appuyez sur **Select** lorsque vous avez fait votre choix. Ce réglage peut être utile si vous sentez le goût de l'eau salée; ceci permet un rinçage plus long de l'eau douce de votre système avant un cycle de recharge.



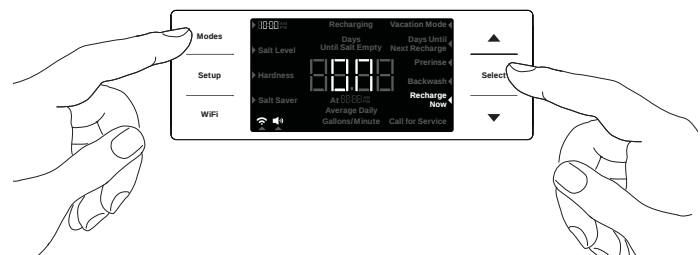
### LAVAGE À CONTRE COURANT

Si vous souhaitez augmenter la longueur du cycle de lavage à contre-courant, appuyez sur Modes et utilisez les boutons UP ▲ et DOWN ▼ jusqu'à ce que **Backwash** (Lavage à contre-courant) soit en surbrillance. Utilisez les boutons UP ▲ et DOWN ▼ pour augmenter ou diminuer la durée de 1 à 10 minutes supplémentaires. Appuyez sur Select lorsque vous avez fait votre choix. Ce réglage peut être utile si vous sentez le goût de l'eau salée; ceci permet un rinçage plus long de l'eau de lavage à contre-courant de votre système après un cycle de recharge.



### RECHARGER MAINTENANT

Lorsque sélectionné, le système lance automatiquement un cycle de recharge. Appuyez sur **Modes** et utilisez les boutons UP ▲ et DOWN ▼ jusqu'à ce que **Recharge Now** (Recharger maintenant) soit en surbrillance. Appuyez sur **Select** pour passer de OFF (arrêt) et ON (marche) et lancer un cycle de recharge.



# Utilisation de l'adoucisseur d'eau

## RÉGLAGES (suite)

### SIGNAL DE NIVEAU DE SEL BAS

Lorsque la valeur du nombre de jours avant l'épuisement du sel (Days Until Salt Empty) est 15 ou moins, l'indication Days Until Salt Empty clignotera à une vitesse d'un clignotement toutes les secondes (0,5 sec allumée, 0,5 sec éteinte) et l'alarme émettra un bip toutes les 30 secondes (de 8 h à 20 h), pour aviser l'utilisateur que l'unité fonctionne avec un faible niveau de sel. Aussitôt que n'importe quel bouton est enfoncé, l'alarme cessera d'émettre des bips. La lampe témoin bleue et l'indication Days Until Salt Empty clignoteront. Une fois que du sel est ajouté au réservoir de saumure et que le niveau de sel est réinitialisé, l'indication Days Until Salt Empty se réinitialisera.



# Connexion au Wi-Fi

Votre four est conçu pour vous procurer une communication bidirectionnelle entre votre électroménager et des appareils intelligents. De plus, cette cuisinière nécessite une mise à jour logicielle pour activer toutes les fonctionnalités lors de la configuration initiale. En utilisant l'application mobile SmartHQT<sup>TM</sup>, vous pourrez vous connecter à une variété de fonctionnalités à l'aide de votre téléphone ou tablette intelligents\*. Visitez **GEAppliances.com/connect** pour en savoir plus sur les fonctionnalités des électroménagers connectés.

Pour connecter votre appareil au Wi-Fi, suivez les instructions sur l'écran avant de votre adoucisseur d'eau. Pour une expérience optimale, avant de commencer :

- Téléchargez l'application SmartHQ et connectez-vous ou créez un compte. **REMARQUE** : Les nouveaux utilisateurs doivent vérifier leur adresse courriel pour terminer la procédure de connexion.
- Ayez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi domestique à portée de main. Si un identifiant MAC est requis pour connecter votre appareil Wi-Fi, consultez la section Paramètres pour plus de détails.

Une fois votre adoucisseur d'eau connecté, lancez l'application SmartHQ et appuyez sur votre adoucisseur d'eau pour explorer. Appliquez toutes les mises à niveau logicielles si vous y êtes invité pour vous assurer que votre adoucisseur d'eau dispose des dernières fonctionnalités.

**REMARQUE** : Assurez-vous de garder la fonction Wi-Fi activée afin de pouvoir contrôler votre appareil à partir de votre application SmartHQ.

Si la procédure de connexion pose problème, veuillez composer le 800.220.6899 et demander de l'assistance concernant la connectivité sans fil.

## Déconnexion du Wi-Fi

Appuyez sur le bouton Wi-Fi durant 3 secondes pour vous déconnecter complètement du Wi-Fi. **REMARQUE** : Vous devrez reconnecter votre application SmartHQ à votre électroménager si vous souhaitez le contrôler de nouveau à partir de votre téléphone. Notez que lorsque le Wi-Fi est désactivé, la carte Wi-Fi du four n'émet pas.

## Fonctions disponibles

Suivez toutes les instructions dans l'application pour un fonctionnement correct de l'électroménager lorsque vous utilisez des fonctions connectées.

**Mode vacances (Vacation)** : Votre adoucisseur détectera le débit d'eau si vous êtes en vacances. Le produit enverra une alerte via l'application SmartHQ et vous informera pour vérifier tout problème de fuite pendant que vous êtes absent. Utilisez le commutateur à bascule de votre application pour activer cette fonctionnalité.

## Communication avec l'appareil

- Le système n'est pas en mesure de détecter toutes les petites fuites et ne peut pas couper les fuites entre le système et le robinet de sectionnement.

| Connected Appliance Information |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| FCC: ZKJ-WCATA001               | Network: GE_XXXXXX_XXXX |
| IC: 10229A-WCATA001             | Password: XXXXXXXX      |
| MAC ID: XX-XX-XX-XX-XX-XX       | PT. NO. 229C6272G001-0  |

Exemple d'étiquette

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des Règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut pas provoquer des interférences nuisibles, et
2. Cet appareil doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer des opérations non souhaitées. Cet équipement a été éprouvé et est conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B, en accord avec la Partie 15 des Règlements de la FCC. Ces limites ont été conçues pour offrir une protection raisonnable contre des brouillages dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, emploie et peut émettre des fréquences radio et peut provoquer des parasites aux communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Toutefois, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences à la réception de chaînes de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement sous tension et hors tension, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences avec l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le vendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

**Étiquetage** : Les changements ou les modifications à cet appareil non expressément approuvés par le fabricant peuvent annuler le droit de l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil.

\*Des appareils Apple ou Android compatibles et un réseau Wi-Fi domestique sont requis.

# Entretien et nettoyage

## RÉGLAGE DE LA DURETÉ DE VOTRE EAU

Le bouton de réglage du mélange confère la capacité de régler la dureté de l'eau traitée qui sort de l'adoucisseur d'eau. Si vous souhaitez de l'eau légèrement plus douce que celle qui est normalement fournie par l'adoucisseur d'eau, le bouton de réglage du mélange peut rediriger un flux d'eau dure et le mélanger à l'eau douce entrant dans la maison.

**REMARQUE :** Pour obtenir la pleine performance de votre adoucisseur d'eau, laissez la valve de mélange dans la position d'usine.

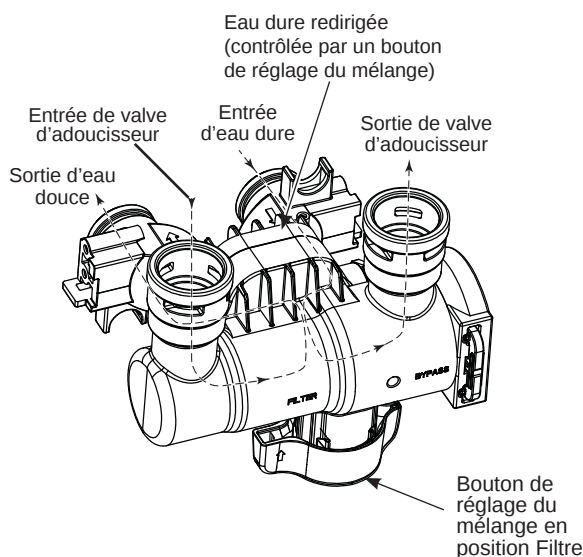
**Pour effectuer des réglages à la dureté de l'eau :**

1. **POUR AUGMENTER LA DURETÉ :** À partir du réglage d'usine, tournez le bouton bleu qui tourne sur 180 degrés pour ajuster entre une eau entièrement adoucie ou une position complètement ouverte. Il est recommandé que l'ajustement soit effectué par incréments de quart de tour et d'attendre plusieurs jours avant d'effectuer un autre quart de tour.

**REMARQUE :** Une fois qu'un réglage a été effectué au bouton de réglage du mélange, cela pourrait prendre plusieurs jours pour noter le changement au niveau des robinets domestiques ou des têtes de douches. La raison en est les grandes quantités d'eau adoucie déjà dans les tuyaux et le chauffe-eau qui devra être échangé avant qu'un changement de dureté ne soit noté.

2. **POUR DIMINUER LA DURETÉ :** En commençant par votre réglage actuel, faites tourner le bouton bleu qui tournera de 180 degrés pour rajuster à une eau plus douce vers la partie « filtre » de la valve de mélange.

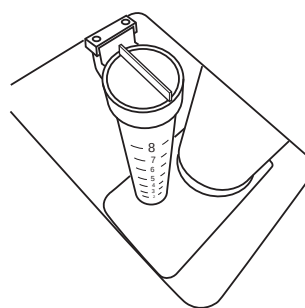
**REMARQUE :** Pour satisfaire les spécifications de performance de l'adoucisseur d'eau et les énoncés de réduction de baryum et de radium, la dureté ajustable doit être gardée en position « OFF ». La position d'arrêt est atteinte lorsque le bouton de réglage du mélange est complètement tourné dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'arrête.



**REMARQUE :** Si l'adoucisseur d'eau doit être entretenu ou déconnecté de la valve de dérivation, le bouton de réglage du mélange doit être tourné complètement dans le sens des aiguilles d'une montre pour fermer le chemin de contournement et empêcher l'eau de fuir de l'entrée de valve d'adoucisseur de la dérivation.

## VÉRIFICATION DU NIVEAU DE STOCKAGE DE SEL ET REMPLISSAGE

De la saumure (sel dissout dans l'eau) est nécessaire pour chaque recharge. L'eau servant à fabriquer la saumure est mesurée dans une zone de stockage de sel à côté de la valve et de la commande du système d'adoucissement d'eau. Cependant, vous devez continuer à fournir du sel au réservoir.



## AJOUT DE SEL

Ouvrez le couvercle et vérifiez régulièrement le niveau de stockage de sel. Si l'adoucisseur d'eau utilise tout le sel avant que vous le remplissiez, vous obtiendrez de l'eau dure. Jusqu'à ce que vous ayez établi une routine de remplissage, vérifiez le sel toutes deux ou trois semaines. Ajoutez toujours du sel s'il est à moins de 1/4 plein. Assurez-vous que le couvercle du puits d'extraction de saumure est mis.

**REMARQUE :** Si vous utilisez du chlorure de potassium (KCl), ne remplissez pas au-delà du niveau 4 de l'autocollant du puits d'extraction de saumure.

**REMARQUE :** Dans les zones humides, il est préférable de garder le stockage de sel à un niveau inférieur et de remplir plus souvent pour éviter que le sel ne se fige.

**Sel recommandé :** Sels marins grossiers, en granules ou en pépites avec moins de 1 % d'impuretés.

**Sel non recommandé :** Halite, sels avec une grande quantité d'impuretés, sels en bloc, sels de table granulés, sels de fonte, sels pour la fabrication de crème glacée, etc.

**REMARQUE :** Si l'adoucisseur d'eau doit être entretenu ou déconnecté de la valve de dérivation, le bouton de réglage du mélange doit être tourné complètement dans le sens des aiguilles d'une montre pour fermer le chemin de contournement et empêcher l'eau de fuir de l'entrée de valve d'adoucisseur de la dérivation.

# Entretien et nettoyage

## NETTOYAGE DU FER HORS DU SYSTÈME D'ADOUCCISSEMENT D'EAU

Votre système d'adoucissement d'eau retire les minéraux durs (calcium et magnésium) de l'eau. De plus, il peut contrôler une certaine quantité de fer « d'eau limpide » (voir la section des Lignes directrices sur les spécifications ». Avec du fer dans de l'eau limpide, l'eau d'un robinet est limpide lorsqu'on la met initialement dans un verre. Après 15 à 30 minutes, l'eau devient trouble ou tourne à la couleur rouille. Un système d'adoucissement de l'eau retire tout fer qui rend l'eau trouble ou de couleur rouille au niveau du robinet (appelé fer de l'eau rouge). Pour enlever le fer hors de l'eau rouge ou au maximum le fer de l'eau limpide, un filtre à fer ou d'autres équipements sont nécessaires.

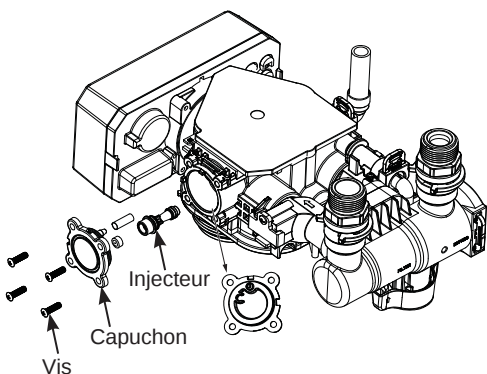
GE Appliances recommande l'utilisation de Super Iron OutMD pour nettoyer votre lit de résine si votre contenu en fer est élevé. Utilisez Super Iron OutMD avec chaque sac de 40 lb de sel, comme entretien préventif contre l'accumulation de rouille. Nettoyez le lit au moins tous les six mois, ou plus souvent si du fer apparaît dans l'eau douce entre les nettoyages.

**IMPORTANT :** Il est important de mélanger le nettoyant de lit de résine avec de l'eau (en suivant les instructions du fabricant). Versez-le dans le puits d'extraction de saumure et rechargez l'adoucisseur immédiatement. Ne mettez pas le nettoyant de lit de résine dans le sel, car il ne sera pas aussi efficace pour nettoyer la résine, et cela causera des dommages à l'adoucisseur s'il est laissé dans le réservoir de saumure pendant une période prolongée en raison des gaz corrosifs qui se forment.

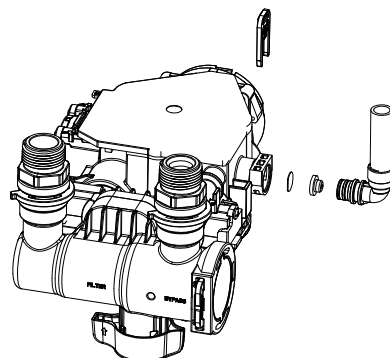
## NETTOYAGE DE L'ENSEMBLE D'INJECTEUR

Un injecteur propre est nécessaire pour que le système d'adoucissement fonctionne correctement. Cette petite unité fait en sorte que l'aspiration déplace la saumure de la zone de stockage du sel vers le réservoir de résine pendant la recharge. Si elle se bouche avec du sable, de la saleté, etc., le système d'adoucissement d'eau ne fonctionnera pas et vous obtiendrez de l'eau dure.

Pour arriver jusqu'à l'injecteur, retirez le couvercle supérieur du système d'adoucissement d'eau. Assurez-vous que le système d'adoucissement d'eau est dans le cycle d'entretien (aucune pression d'eau à la buse et au tube venturi). Desserrez les 4 vis et retirez le capuchon. Retirez l'injecteur et nettoyez-le en vous assurant qu'il n'est pas bloqué par des débris. Lavez et rincez les pièces dans de l'eau chaude jusqu'à ce qu'il soit propre. Au besoin, utilisez une petite brosse pour retirer le fer et la saleté. De plus, vérifiez et nettoyez le panier.



Remettez avec soin toutes les pièces dans le bon ordre. Lubrifiez légèrement le joint torique avec de la graisse à base de silicone ou une gelée de pétrole et mettez-le en place.



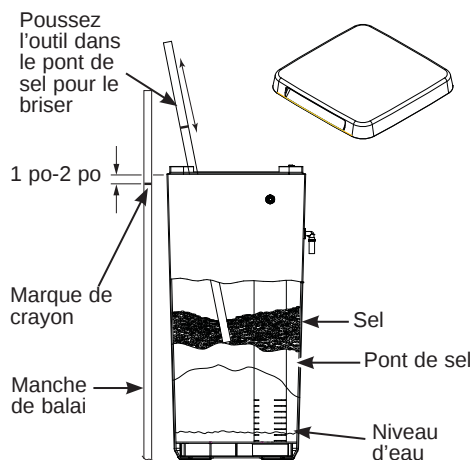
## RUPTURE D'UN PONT DE SEL

Parfois, une croûte dure ou pont de sel se forme dans la zone de stockage du sel. Cela est habituellement causé par une humidité élevée ou le mauvais type de sel. Lorsqu'il y a un pont de sel, un espace se forme entre l'eau et le sel. Alors, le sel ne se dissout pas dans l'eau pour former la saumure.

Si le réservoir de saumure est plein de sel, il est difficile de dire si vous êtes en présence d'un pont de sel. Le sel est meuble sur le dessus, mais un pont se trouve en dessous. Ce qui suit est la meilleure manière de vérifier la présence d'un pont de sel.

Le sel devient meuble au complet jusqu'au fond du réservoir. Prenez le manche d'un balai ou un outil similaire, et poussez-le vers le bas dans le sel, en manœuvrant vers le haut et vers le bas. Si l'outil frappe un objet dur (assurez-vous qu'il ne s'agit pas du fond ou des côtés du réservoir), il s'agit probablement d'un pont de sel. Brisez délicatement le pont avec l'outil. Ne frappez pas sur les parois du réservoir. Pour aider à dissoudre le pont de sel, versez un gallon d'eau tiède (pas chaude) dans le réservoir.

Si le mauvais type de sel a créé le pont, retirez-le. Puis remplissez le réservoir avec du sel en pépites ou granules uniquement. Dans les zones humides, il est préférable de remplir avec moins de sel, plus souvent, pour empêcher la formation de ponts de sel.



# Conseils de dépannage. . . Avant d'appeler pour obtenir une réparation

Économisez temps et argent! Commencez par examiner le tableau sur cette page et vous pourriez ne pas avoir à appeler pour obtenir une réparation.

## AUCUNE EAU DOUCE - Problèmes les plus courants :

Vérifiez les éléments suivants avant d'appeler le service :

- Pas suffisamment de sel—le réservoir devrait être à au moins 1/3 plein.
- La valve de dérivation est en position « Filtre »—La flèche du bouton devrait pointer sur FILTER.
- Le réglage de dureté est réglé trop bas. Vérifiez le réglage de dureté et réglez-le. Vérifiez la dureté de l'alimentation en eau—après de l'entremise de gestion de l'eau locale, faites tester l'eau ou appelez le centre de réponses GE Appliances (800 952-5039 aux É.-U.).
- Pont de sel—le sel se solidifie au-dessus du niveau de l'eau de manière à ce que l'eau saumurée ne soit pas en contact avec le sel. Voir la section Rupture d'un pont de sel.

| Problème                                                           | Cause possible                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Quoi faire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aucune eau douce                                                   | <b>Le robinet ou l'appareil où l'échantillon a été pris n'est pas raccordé à l'eau douce.</b><br><b>REMARQUE :</b> Assurez-vous que l'échantillon provient d'un robinet qui ne mélange pas l'eau douce et l'eau dure. Par exemple, un robinet de cuisine à levier unique, si le côté froid est raccordé à l'eau dure. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour conserver le sel, l'installateur peut avoir isolé certains appareils (robinets extérieurs, toilettes, etc.) de l'eau douce. Depuis le robinet du système d'adoucissement d'eau, tracez le chemin du débit de l'eau dans la plomberie de la maison. Si l'eau douce n'est pas dirigée à un robinet ou un appareil où elle est souhaitée, consultez un plombier.</li> </ul>                                                                                                                |
|                                                                    | <b>Aucun sel dans le réservoir de saumure ou pont de sel</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez la présence d'un pont de sel ou, si le réservoir est vide, remplissez-le avec un sel recommandé. Sélectionnez <b>Regenerate Now (Régénérer maintenant)</b> pour lancer une recharge immédiate et restaurer l'alimentation en eau douce.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                    | <b>Bloc d'alimentation externe débranché au niveau de la prise murale ou câble d'alimentation à l'adoucisseur non connecté. Fusible sauté ou disjoncteur déclenché sur un circuit à la prise électrique. Une prise électrique sur un circuit qui peut être continuellement éteint</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez s'il existe une perte de puissance électrique pour le système d'adoucissement d'eau, en raison de n'importe laquelle de ces conditions et corrigez le problème au besoin. Alors que l'alimentation est restaurée, observez l'affichage de l'heure de la plaque frontale et lisez la section Programmation de la commande. <b>REMARQUE :</b> la prise électrique pour l'adoucisseur doit être sous tension de manière ce qu'elle ne puisse pas être éteinte par accident.</li> </ul> |
|                                                                    | <b>Valve de dérivation manuelle en position de dérivation</b>                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que la tige de la valve de dérivation est correctement positionnée, avec la poignée tournée en position « FILTER ».</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                    | <b>Valve de mélange en position ouverte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tournez la valve de mélange dans le sens des aiguilles d'une montre en position fermée.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                    | <b>Tuyau flexible de drainage pincé, bouché, élevé de façon excessive ou obstrué de toute autre manière</b>                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute obstruction dans le tuyau flexible de drainage peut empêcher le fonctionnement adéquat de la buse et du tube venturi, et réduire ou empêcher l'absorption de la saumure pendant la recharge.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                    | <b>Injecteur sale, incorrectement assemblé ou endommagé</b>                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultez aux instructions sur le Nettoyage de la buse et de l'ensemble de tube venturi. Alors que la pression d'eau au système d'adoucissement d'eau est éteinte, démontez l'ensemble de buse. Inspectez, nettoyez et remplacez-le au besoin. Toute matière étrangère, éraflures, entailles, etc. dans les passages peuvent empêcher le fonctionnement. Assurez-vous que les trous dans le joint sont centrés sur les trous dans le boîtier.</li> </ul>                                     |
| L'eau est parfois dure                                             | <b>Utiliser de l'eau chaude pendant que le système d'adoucissement d'eau est en cours de régénération</b>                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évitez d'utiliser l'eau chaude pendant la recharge du système d'adoucissement d'eau, car le chauffe-eau se remplira d'eau dure. Consultez la section Dérivation automatique de l'eau dure pendant la recharge.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                    | <b>Le réglage de la valeur de DURETÉ de la commande est trop bas</b>                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur le bouton MODE/SET jusqu'à ce que la flèche pointe sur HARDNESS (dureté). Assurez-vous que le nombre affiché est le même que celui de la dureté réelle des grains par gallon de votre alimentation en eau. Voir la section Programmation de la commande si un changement de réglage est nécessaire.</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
|                                                                    | <b>Les grains de dureté dans votre alimentation en eau ont augmenté</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La dureté de l'eau peut changer avec le temps, particulièrement dans l'eau de puits. Pour vérifier, faites tester votre eau par un laboratoire d'analyse de l'eau ou appelez votre service local de gestion de l'eau. Ajustez le réglage de la valeur de dureté au besoin.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |
| L'eau semble glissante après l'installation de l'adoucisseur d'eau | <b>Absence de minéraux de dureté</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• C'est normal. La dureté dans l'eau lui confère l'impression abrasive à laquelle vous êtes peut-être habitué. La sensation glissante est l'impression propre de l'eau douce.</li> <li>• Consultez la section Réglage de la dureté de votre eau.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                    |

# Conseils de dépannage. . . Avant d'appeler pour obtenir une réparation

| Problème                                                    | Cause possible                                                                                       | Quoi faire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'adoucisseur d'eau n'utilise aucun sel                     | Le système d'adoucissement d'eau est une unité « sur demande »                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Il n'utilise pas beaucoup de sel pour régénérer de manière très efficace.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                             | Possible pont de sel                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voir la section Rupture d'un pont de sel.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                             | Un injecteur peut être bloqué                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voir la section Nettoyage de l'ensemble d'injecteur.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| L'eau est bleue après l'installation de l'adoucisseur d'eau | Eau acide dans une plomberie en cuivre                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Faites en sorte que l'eau soit testée immédiatement.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| L'adoucisseur d'eau n'effectue pas la régénération          | Turbine d'appareil de mesure bloquée                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voir la section Diagnostics électroniques lancés manuellement pour obtenir les procédures de dépannage.</li> <li>Appelez pour obtenir une réparation.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
|                                                             | Le fil de capteur n'est pas branché dans la commande.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voir la section Diagnostics électroniques lancés manuellement pour obtenir les procédures de dépannage.</li> <li>Appelez pour obtenir une réparation.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
|                                                             | Pas d'alimentation à l'unité                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez le disjoncteur ou les fusibles.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                             | Défaut mécanique                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Appelez pour obtenir une réparation.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Aspect laiteux sur la verrerie (lave-vaisselle automatique) | Combinaison d'eau douce et d'une quantité trop importante de détergent                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cela a pour nom attache chimique et le résultat est permanent. Pour éviter que cela se produise, utilisez moins de détergent si vous avez de l'eau douce. Lavez la verrerie au cycle le plus court pour obtenir un lavage adéquat.</li> </ul>                                                                                                    |
| Défaillance de la valve flottante                           | Tuyau flexible de drainage pincé, bouché, élevé de façon excessive ou obstrué de toute autre manière | <ul style="list-style-type: none"> <li>Une obstruction dans ce tuyau flexible de drainage peut empêcher le fonctionnement adéquat de la buse et du tube venturi, et réduire ou empêcher l'absorption de la saumure pendant la recharge.</li> </ul>                                                                                                                                      |
|                                                             | Canalisations de drainage raccordées ensemble                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Séparez les canalisations de drainage.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                             | Injecteur sale, incorrectement assemblé ou endommagé.                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez les instructions sur le Nettoyage de l'ensemble d'injecteur. Alors que la pression d'eau au système d'adoucissement d'eau est éteint, démontez l'ensemble de buse. Inspectez, nettoyez et remplacez-le au besoin. Toute manière étrangère, éraflures, entailles, etc. dans les passages peuvent empêcher le fonctionnement.</li> </ul> |
| Eau avec un goût salée ou brune/jaune après l'installation  | Unité non désinfectée                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuez les procédures de désinfection.</li> <li>À l'achèvement du cycle de recharge (environ 2 heures), faites couler l'eau des robinets pour purger l'eau salée.</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
|                                                             | Pression d'eau plus faible                                                                           | Vérifiez la pression : <ul style="list-style-type: none"> <li>Hauteur de drainage de 8 pi ou moins, la pression doit au minimum de 20 psi.</li> <li>Hauteur de drainage supérieure à 8 pi, la pression doit au minimum de 50 psi.</li> </ul>                                                                                                                                            |
|                                                             | Tuyau flexible de drainage obstrué                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez et rebranchez le tuyau flexible.</li> <li>Vérifiez la présence de plis dans la conduite de drainage</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| Eau brune/jaune                                             | L'unité a été inactive pendant une certaine période                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuez les procédures de désinfection.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Billes de résine dans l'eau potable                         | Distributeur fissuré ou unité mise au niveau dans le mauvais sens                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la plomberie « IN &amp; OUT » (Entrée et sortie) est adéquate.</li> <li>Appelez pour obtenir une réparation.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
| Sons que vous pourriez entendre                             | Eau coulant de l'unité vers un drain pendant la recharge                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>C'est normal.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| L'eau a des bulles d'air et est trouble                     | Air dans le système après l'installation                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cela disparaîtra après que l'eau ait coulé pendant un certain temps.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |

# Conseils de dépannage. . . Avant d'appeler pour obtenir une réparation

| Problème                                                                                                                       | Cause possible                                                                                                                    | Quoi faire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Lorsque l'alimentation est appliquée au système</p> <p>SI « DAYS TO EMPTY » (Nombre de jours avant épuisement) clignote</p> | <p>La commande doit être programmée (une panne de courant est peut-être survenue)</p> <p>Niveau de sel bas, moins de 15 jours</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultez la programmation dans la section Commande.</li> <li>• Remplissez avec du sel.</li> <li>• Réinitialisez le niveau de sel.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Codes d'erreur sur la commande                                                                                                 | Le câblage peut être desserré sur la commande                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Débranchez l'alimentation électrique externe.</li> <li>• Retirez le couvercle de commande en libérant les attaches sur le côté.</li> <li>• Vérifiez la présence de raccords de câblage desserré/incorrect à la carte électronique ou au commutateur. Rebranchez au besoin.</li> <li>• Réassemblez le couvercle de commande.</li> <li>• Branchez le transformateur.</li> <li>• Attendez 8 minutes pour qu'un code d'erreur réapparaisse.</li> <li>• Si un code d'erreur réapparaît, appelez pour obtenir une réparation.</li> </ul> |
| Si « Err » s'affiche                                                                                                           | Problème électrique dans le système                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appelez pour obtenir une réparation.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Dépannage avancé pour le service

## DIAGNOSTICS ÉLECTRONIQUES AUTOMATIQUES

Cet adoucisseur d'eau possède une fonction d'autodiagnostic pour le système électrique (sauf pour l'alimentation d'entrée et le compteur d'eau). L'adoucisseur d'eau surveille le bon fonctionnement des composants électroniques et les circuits. Si une défaillance se produit, un code d'erreur s'affiche dans l'affichage.



Le bip d'erreur peut être désactivé temporairement en appuyant sur n'importe quel bouton, mais le code d'erreur continuera de clignoter. MODE/SET reste opérationnel de manière à ce que le technicien puisse effectuer les diagnostics manuels avancés. Voir ci-dessous pour isoler davantage le problème.

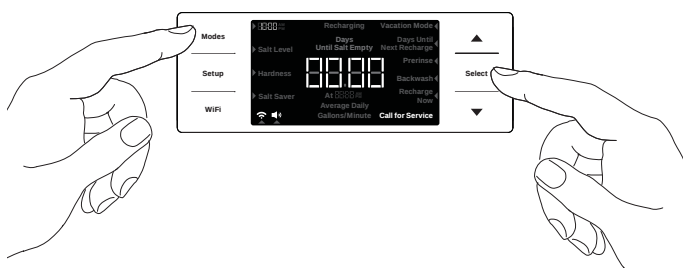
### Procédure pour retirer le code d'erreur de l'affichage :

1. Débranchez le transformateur de la prise électrique.
2. Corrigez le problème.
3. Branchez le transformateur.
4. Attendez quelques minutes et le code d'erreur reviendra si le problème n'a pas été corrigé.

## DIAGNOSTICS ÉLECTRONIQUES LANCÉS MANUELLEMENT

Utilisez les procédures suivantes pour faire avancer l'adoucisseur d'eau dans les cycles de régénération pour vérifier le fonctionnement.

1. Dans l'écran d'accueil, maintenez enfoncés les boutons **Modes + Select** simultanément pendant 3 secondes pour entrer dans l'écran d'entrée du NIP, « 0000 » s'affiche et le premier chiffre à partir de la gauche clignote. Appuyez sur le bouton **Up ▲** ou **Down ▼** pour changer entre les chiffres 0 à 9 et appuyez sur le bouton **Setup** pour accepter le nombre et basculer entre les 4 chiffres. Une fois que 0101 s'affiche, alors appuyez sur le bouton **Select** ou entrez en mode Factory Setting (Réglage d'usine) et « F001 » s'affichera.



2. Prenez en note le numéro « F00X » pour le fournir à votre technicien qui pourra ensuite vérifier le problème qui est en lien avec ce code. Par exemple, si le processus de remplissage d'eau a un problème, vous verrez « F008 ».

3. Le technicien peut vérifier chacun des domaines de diagnostic potentiels en suivant cette méthode et en vérifiant la présence d'erreurs. Par exemple, « F004 » peut être vérifié relativement à la détection du débitmètre, « F005 » peut être vérifié pour le microrupteur de valve de commande et la détection de l'impulsion IR et « F006 » peut être vérifié pour la détection du robinet d'arrêt.

## SERVICE : Avancer manuellement la vérification de recharge

1. Dans le mode de réparation/entretien (SERVICE MODE), lorsque « F00X » s'affiche, appuyez sur le bouton **Up ▲** ou **Down ▼** pour basculer sur « F008 », puis appuyez sur le bouton **Select** pour entrer dans la configuration d'exploitation manuelle de la valve de commande. Par défaut, « P0 » s'affiche au milieu « 8888 » et le nombre réel d'impulsions de la position de valve de commande s'affiche dans le bas « 8888 ». Si « F008 » est entré lors de la recharge, la recharge sera mise en pause. Appuyez sur le bouton **Up ▲** ou **Down ▼** pour basculer entre les 6 positions fixes (voir la liste ci-dessous), appuyez sur **Select** pour confirmer la sélection, puis la valve de commande commence à se déplacer à la position sélectionnée.
2. Si l'état de rinçage de la saumure doit être vérifié en utilisant le mode de fonction « F008 », allez à position P156 Brine Rinse et confirmez le débit d'eau provenant de l'orifice de drainage. De plus, le niveau d'eau du réservoir de saumure doit diminuer.

**REMARQUE :** Assurez-vous qu'aucun pont de sel n'empêche l'eau d'entrer en contact avec le sel. Voir la section Soins et nettoyage du système d'adoucissement d'eau.

Si le système d'adoucissement d'eau ne prélève pas de saumure, vérifiez ce qui suit :

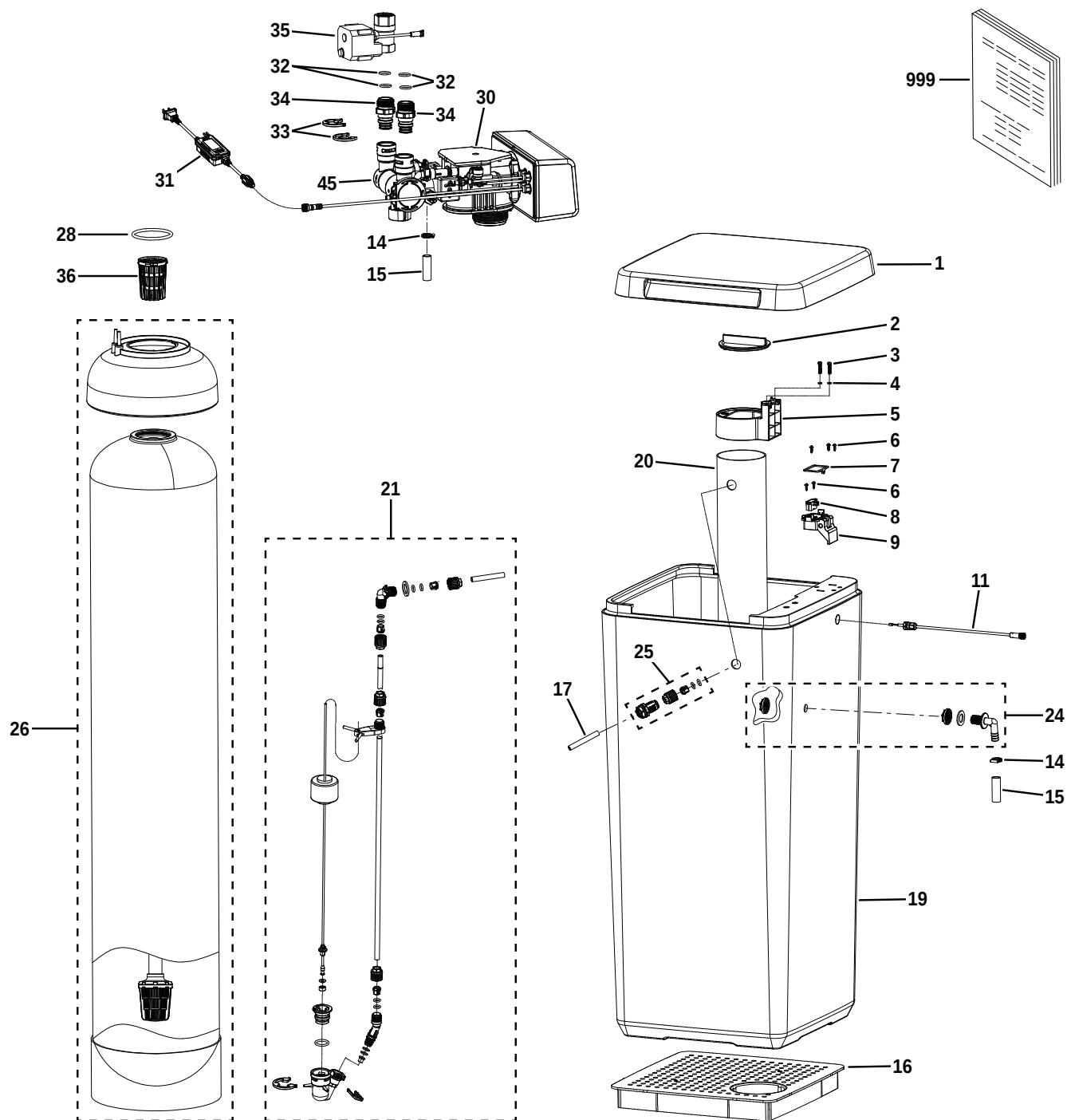
- buse et/ou tube venturi sale ou défectueux.
- buse défectueuse et joint de tube venturi défectueux.
- buse et tube venturi non scellé correctement sur le joint.
- drain obstrué (vérifiez le raccord de drainage et le tuyau flexible).

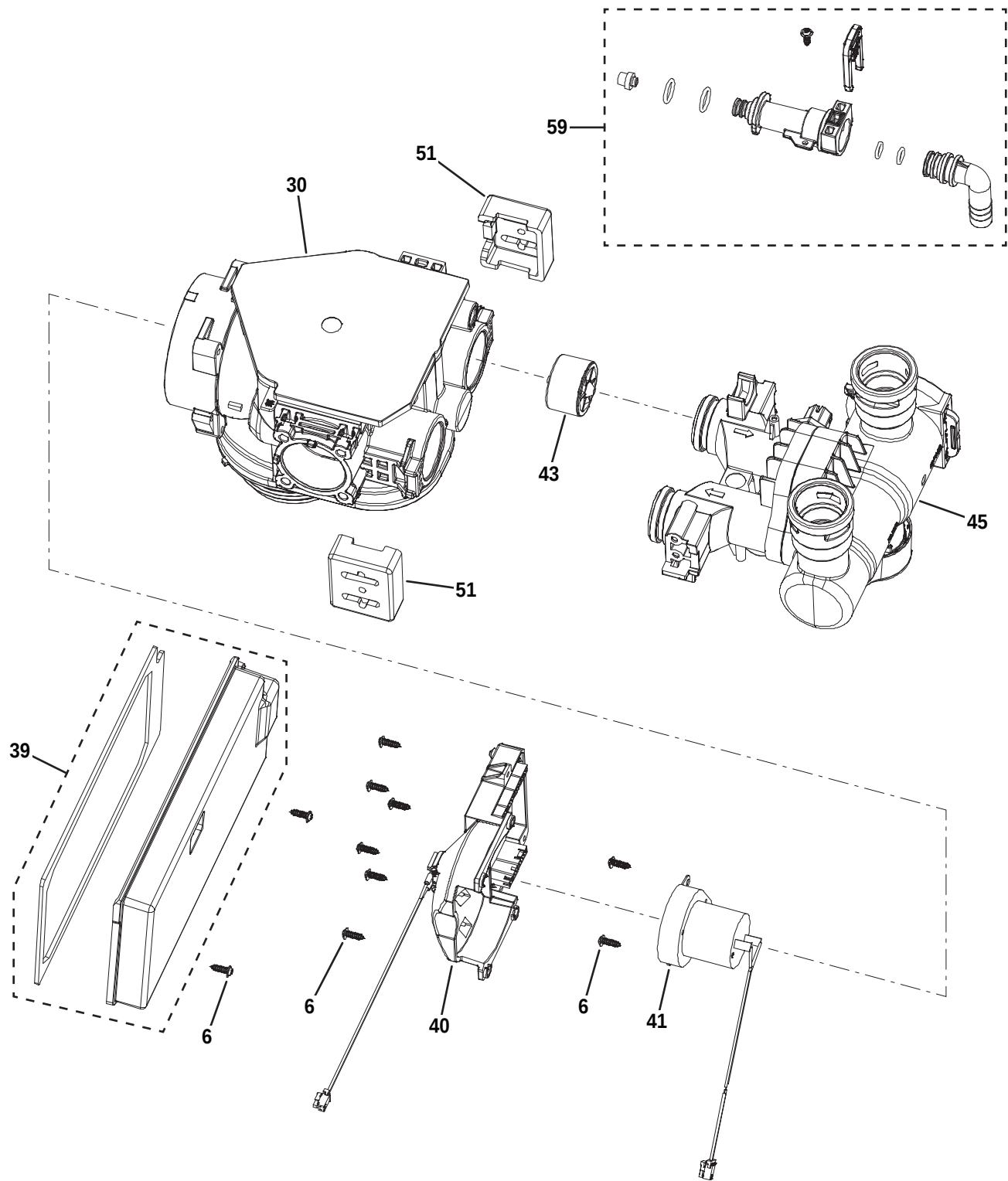
**REMARQUE :** Si la pression d'eau est basse, un tuyau flexible de drainage élevé peut causer une pression de refoulement et interrompre le prélèvement de saumure.

Les positions de valve sont :

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| P000 | Position d'origine                  |
| P015 | Position d'adoucissement d'eau      |
| P050 | Position de remplissage d'eau       |
| P100 | Position de lavage à contre-courant |
| P156 | Position de rinçage de la saumure   |
| P208 | Position de rinçage rapide          |

# Vue éclatée





## Vue éclatée

| Article | Engg.      |            |            | Description                                            | Quantité |
|---------|------------|------------|------------|--------------------------------------------------------|----------|
|         | PNPR45W    | PNPR55W    | PNMD45W    |                                                        |          |
| 1       | WS51X24428 | WS51X24428 | WS51X24428 | COUVERCLE DE L'ENVELOPPE DU RÉSERVOIR DE SAUMURE – PRO | 1        |
| 2       | WS51X24444 | WS51X24444 | WS51X24444 | COUVERCLE DE CAPUCHON DE VANNE À FLOTTEUR NOIR         | 1        |
| 3       | WS02X24446 | WS02X24446 | WS02X24446 | VIS                                                    | 1        |
| 4       | WS02X24804 | WS02X24804 | WS02X24804 | RONDELLE                                               | 1        |
| 5       | WS28X24443 | WS28X24443 | WS28X24443 | SUPPORT DE CAPUCHON DE VANNE À FLOTTEUR NOIR           | 1        |
| 6       | WS02X24561 | WS02X24561 | WS02X24561 | VIS                                                    | 1        |
| 7       | WS02X24806 | WS02X24806 | WS02X24806 | JOINT DE CAPTEUR                                       | 1        |
| 8       | WS21X24430 | WS21X24430 | WS21X24430 | CAPTEUR                                                | 1        |
| 9       | WS02X24807 | WS02X24807 | WS02X24807 | BOÎTIER DE CAPTEUR                                     | 1        |
| 11      | WS21X24530 | WS21X24530 | WS21X24530 | FIL DE CAPTEUR                                         | 1        |
| 14      | WS01X24802 | WS01X24802 | WS01X24802 | BRIDE                                                  | 1        |
| 15      | WS07X24521 | WS07X24521 | WS07X24521 | FLEXIBLE DE TROP-PLEIN                                 | 1        |
| 16      | WS02X24431 | WS02X24431 | WS02X24431 | PLAQUE DE BASE                                         | 1        |
| 17      | WS07X24524 | WS07X24524 | WS07X24524 | TUBE NOIR 3/8                                          | 1        |
| 19      | WS01X24427 | WS01X24427 | WS01X24427 | BAS DE L'ENVELOPPE DE RÉSERVOIR DE SAUMURE – PRO       | 1        |
| 20      | WS07X24421 | WS07X24421 | WS07X24421 | GRAND TUBE DE VANNE À FLOTTEUR                         | 1        |
| 21      | WS15X24565 | WS15X24566 | WS15X24565 | GRANDE VANNE À FLOTTEUR                                | 1        |
| 24      | WS15X24525 | WS15X24525 | WS15X24525 | ASSEMBLAGE DE TROP-PLEIN NOIR                          | 1        |
| 25      | WS22X24531 | WS22X24531 | WS22X24531 | CONNECTEUR RAPIDE TRAVERSANT 3/8                       | 1        |
| 26      | WS32X24422 | WS32X24423 | WS32X24424 | RÉSERVOIR DE RÉSINE – PNMD45W                          | 1        |
| 28      | WS02X24527 | WS02X24527 | WS02X24527 | JOINT TORIQUE                                          | 1        |
| 30      | WS15X24408 | WS15X24409 | WS15X24410 | ASSEMBLAGE DE VANNE DE COMMANDE                        | 1        |
| 31      | WS21X24455 | WS21X24455 | WS21X24455 | CORDON ÉLECTRIQUE                                      | 1        |
| 32      | WS02X24805 | WS02X24805 | WS02X24805 | JOINT TORIQUE                                          | 1        |
| 33      | WS01X24406 | WS01X24406 | WS01X24406 | BRIDE                                                  | 1        |
| 34      | WS22X24522 | WS22X24522 | WS22X24522 | CONNECTEUR EN CUIVRE                                   | 1        |
| 35      | WS15X24415 | WS15X24415 | WS15X24415 | VANNE D'ARRÊT À DISTANCE                               | 1        |
| 36      | WS14X24528 | WS14X24528 | WS14X24528 | DESSUS DE DISTRIBUTEUR                                 | 1        |
| 39      | WS21X24412 | WS21X24413 | WS21X24414 | PANNEAU D'AFFICHAGE                                    | 1        |
| 40      | WS21X24403 | WS21X24403 | WS21X24403 | ASSEMBLAGE DE TABLEAU DE COMMANDE                      | 1        |
| 41      | WS26X24402 | WS26X24402 | WS26X24402 | MOTEUR                                                 | 1        |
| 43      | WS21X24404 | WS21X24404 | WS21X24404 | DÉBITMÈTRE                                             | 1        |
| 45      | WS15X24405 | WS15X24405 | WS15X24405 | ASSEMBLAGE DE VANNE DE DÉRIVATION                      | 1        |
| 51      | WS28X24411 | WS28X24411 | WS28X24411 | SUPPORT DE CONNECTEUR                                  | 1        |
| 59      | WS15X24529 | WS15X24529 | WS15X24529 | ASSEMBLAGE D'ADAPTATEUR DE DRAIN                       | 1        |

# Garantie limitée du système d'adoucissement d'eau (Pour les clients du Canada)

## GARANTIE LIMITÉE

Tous les services sous garantie sont fournis par nos Centres de service en usine ou par un technicien autorisé. Pour un appel de service, composez sans frais 1-800-952-5039. Veuillez garder les numéros de série et de modèle à portée de la main au moment d'effectuer un appel de service.

| Pour la période d':                                      | Nous remplacerons:                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Un an</b><br>À partir de la date d'achat initiale     | <b>Toute pièce</b> du système d'adoucissement d'eau défectueuse en raison d'un vice de matière ou de main-d'œuvre. Au cours de cette période sous <b>garantie limitée de un (1) an</b> , GE Appliances fournira, <b>gratuitement</b> , toute la main-d'œuvre et le service associé pour remplacer la pièce défectueuse. |
| <b>Trois ans</b><br>À partir de la date d'achat initiale | <b>La commande électronique</b> si celle-ci est défectueuse en raison d'un vice de matière ou de main-d'œuvre. Au cours de cette période sous <b>garantie limitée de trois (3) ans</b> , vous devrez assumer les frais de main-d'œuvre ou de service associé.                                                           |
| <b>Dix ans</b><br>À partir de la date d'achat initiale   | <b>Le remplacement du réservoir de résine</b> si celui-ci est défectueux en raison d'un vice de matière ou de main-d'œuvre. Au cours de cette période sous <b>garantie limitée de dix (10) ans</b> , vous devrez assumer les frais de main-d'œuvre ou de service associé.                                               |

### Ce qui n'est pas compris:

- Les déplacements à votre domicile pour vous expliquer l'utilisation de ce produit.
- Une installation, livraison ou maintenance défectueuse.
- Une panne du produit par abus d'utilisation, par mauvaise utilisation, par modification, ou s'il a été utilisé dans un but autre que celui pour lequel il a été fabriqué.
- L'utilisation de ce produit avec une eau microbiologiquement insalubre ou de qualité inconnue sans désinfection adéquate en amont ou en aval du système.
- Le remplacement des fusibles ou le réenclenchement du disjoncteur du domicile.
- Tout dommage causé par accident, par la foudre, par un incendie, par inondation ou par une catastrophe naturelle.
- Les dommages directs et indirects, causés par des défaillances possibles de l'appareil, de son installation ou de sa réparation.
- Un produit non accessible pour fournir le service requis. Si cet appareil n'est pas utilisé pour un usage domestique privé, la garantie couvrant les pièces, la commande électronique et le lit de résine n'est valide que pour une période de 90 jours à partir de la date d'achat.

**EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES** – Votre seul et unique recours est la réparation du produit selon les dispositions de cette Garantie limitée. Toutes les garanties implicites, incluant les garanties de commercialité et d'adéquation à un usage spécifique, sont limitées à une année ou à la période la plus courte autorisée par la législation.

Cette garantie limitée est étendue à l'acheteur d'origine pour les produits achetés relativement à une utilisation domestique à l'intérieur au Canada. Le service de garantie à domicile sera fourni dans les zones où il est disponible et jugé raisonnable par MC Commercial Inc..

**LE GARANT N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS.**

Garant : MC Commercial Inc., Burlington, ON, L7L 6CL

Agrafez votre reçu ici. Une preuve de la date d'achat originale est nécessaire pour obtenir un service sous garantie.

# Soutien au consommateur

---

## Site Web de GE Appliances

Vous avez une question ou vous avez besoin d'aide pour votre appareil électroménager? Visitez le site Web de GE Appliances 24 heures par jour, tous les jours de l'année! Vous pouvez aussi y trouver d'autres formidables produits GE Appliances et tirer avantage de tous nos services d'assistance en ligne. **Au Canada : [ElectromenagersGE.ca](http://ElectromenagersGE.ca)**

---

## Enregistrez votre électroménager

Enregistrez votre nouvel appareil en ligne au moment qui vous convient le mieux! L'enregistrement de votre produit dans les délais prescrits permet une meilleure communication et un service rapide, selon les modalités de votre garantie, si besoin est. Vous pouvez également envoyer par courrier la carte d'enregistrement pré-imprimée qui se trouve dans l'emballage de votre appareil.

Au Canada : [electromenagersge.ca/soutien-apres-vente](http://electromenagersge.ca/soutien-apres-vente)

---

## Service de réparation

Un service de réparation expert GE Appliances se trouve à quelques pas de chez vous. Rendez-vous sur notre site et programmez, à votre convenance, une visite de réparation à n'importe quel jour de l'année.

Au Canada : [electromenagersge.ca/soutien-apres-vente](http://electromenagersge.ca/soutien-apres-vente) ou composez le 800.561.3344

---

## Prolongation de garantie

Procurez-vous une prolongation de garantie GE Appliances et informez-vous des rabais spéciaux en vigueur pendant la durée de votre garantie. Vous pouvez vous la procurer en ligne en tout temps. Les services GE Appliances seront toujours disponibles après l'expiration de la garantie.

Au Canada : [electromenagersge.ca/achat-dune-garantie-prolongee](http://electromenagersge.ca/achat-dune-garantie-prolongee) ou composez le 866.277.9842.

---

## Pièces et accessoires

Les personnes ayant les compétences requises pour réparer elles-mêmes leurs appareils peuvent recevoir directement à la maison des pièces ou accessoires (les cartes VISA, MasterCard et Discover sont acceptées). Commandez en ligne 24 heures par jour.

Au Canada : [electromenagersge.ca/pièces-filtres-et-accessoires](http://electromenagersge.ca/pièces-filtres-et-accessoires) ou composer le 800.661.1616.

**Les instructions contenues dans le présent manuel comportent des procédures que tout utilisateur peut effectuer. Les autres types de réparation doivent généralement être confiés à un technicien qualifié.**

**Usez de prudence : une réparation ou un entretien mal effectués peuvent rendre l'utilisation de l'appareil dangereuse.**

---

## Communiquez avec nous

Si vous n'êtes pas satisfait du service après-vente de GE Appliances, communiquez avec nous depuis notre site Web en fournissant tous les détails dont votre numéro de téléphone, ou écrivez à -

Au Canada : Director, Consumer Relations, MC COMMERCIAL INC. | Suite 300, 5420 North Service Road | Burlington, ON L7L 6CL

[electromenagersge.ca/contactez-nous](http://electromenagersge.ca/contactez-nous)

# SUAVIZADOR DE AGUA SISTEMA

## INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD ..... 3

## ESPECIFICACIONES ..... 4

Acerca del Sistema Suavizador de Agua ..... 5

Funciones ..... 6

Información Sobre las Condiciones del Agua ..... 7

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Antes de Comenzar .....                                                       | 8  |
| Herramientas y Materiales Requeridos .....                                    | 8  |
| Inspección del Envío .....                                                    | 8  |
| Requisitos de Ubicación .....                                                 | 9  |
| Dimensiones .....                                                             | 9  |
| Orden Adecuado para Instalar el Equipamiento<br>de Tratamiento del Agua ..... | 10 |
| Códigos y Requisitos .....                                                    | 10 |
| Instalación Típica .....                                                      | 12 |
| Instalación del Cable a Tierra .....                                          | 13 |

## USO DEL ABLANDADOR DE AGUA .. 16

## CONEXIÓN A WI-FI ..... 19

## CUIDADO Y LIMPIEZA ..... 20

## CONSEJOS PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS ..... 22

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS AVANZADOS PARA EL SERVICIO TÉCNICO ..... 25

## VISTA AMPLIADA..... 26

## GARANTÍA LIMITADA (U.S.)..... 29

## SOPORTE PARA EL CONSUMIDOR .. 30

Escriba aquí el modelo y los  
números de serie:

Modelo # \_\_\_\_\_

Serie # \_\_\_\_\_

Para encontrar estos números en  
la etiqueta de especificaciones  
técnicas sobre el lateral del tanque  
de salmuera.

## MANUAL DEL PROPIETARIO E INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Modelos PNPR45W,  
PNPR55W,  
PNMD45W

## ESPAÑOL



Sistema Certificado por IAPMO R&T contra CSA B483.1  
Todos los Sistemas están certificados por IAPMO R&T de  
acuerdo con lo verificado por datos de pruebas: NSF/ANSI-44  
para la reducción de la dureza.  
La reducción del Bario y el Radio 226/228 y eficiencia. NSF/  
ANSI372 para el contenido de plomo.  
Sistema PNMD45W certificado por IAPMO R&T contra la nor-  
ma NSF/ANSI 42 para la reducción del cloro, sabor y olor.

## **GRACIAS POR HACER QUE GE APPLIANCES SEA PARTE DE SU HOGAR.**

---

Ya sea que haya crecido usando GE Appliances, o que ésta es su primera vez, nos complace tenerlo en la familia.

Sentimos orgullo por el nivel de arte, innovación y diseño de cada uno de los electrodomésticos de GE Appliances, y creemos que usted también. Entre otras cosas, el registro de su electrodoméstico asegura que podamos entregarle información importante del producto y detalles de la garantía cuando los necesite.

Registre su electrodoméstico GE ahora a través de Internet. Sitios Web y números telefónicos útiles están disponibles en la sección de Soporte para el Consumidor de este Manual del Propietario.

También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado.



**GE APPLIANCES**

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD. LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

## ⚠ ADVERTENCIA

Para su seguridad, siga las instrucciones de este manual a fin de minimizar riesgos de incendio o explosión, descargas eléctricas, o para evitar daños en su propiedad, lesiones personales o la pérdida de la vida.

## ⚠ ADVERTENCIA

Se podrá usar una tubería de agua fría de cobre o galvanizada para conectar a tierra los tomacorrientes eléctricos en el hogar. Si no se mantiene este camino a tierra se podrán producir riesgos de descargas eléctricas. Si se usa la tubería de agua fría para conectar a tierra los tomacorrientes eléctricos, por favor consulte la sección de Instalación del Cableado a Tierra antes de cortar la tubería.

- Consulte y cumpla con los códigos estatales y locales. Usted deberá seguir estas pautas.
- Tenga cuidado al manipular el sistema de ablandamiento de agua. No dé vuelta, deje caer, arrastre ni se apoye sobre protuberancias filosas.
- Los sistemas de ablandamiento de agua que utilizan cloruro de sodio (sal) para su recarga necesitan el agregado de sodio al agua. Las personas que realicen dietas con restricción de sodio deberían considerar el sodio agregado como parte de su ingesta general. El cloruro de potasio se puede usar como alternativa al cloruro de sodio en su ablandador.
- Use sólo soldadoras y fundiciones libres de plomo para todas las conexiones con estaño, de acuerdo con lo requerido por los códigos estatales y federales.
- Este sistema de ablandamiento de agua se deberá instalar y ubicar de acuerdo con las Instrucciones de Instalación antes de ser usado. Su horizontalidad deberá ser inferior a 10 grados. La superficie deberá ser lo suficientemente resistente para soportar de forma confiable el peso del suavizador, la sal, y el agua que esté circulando a través del producto.
- Mantenga la tapa del tanque de salmuera en su posición en el ablandador, a menos que se esté realizando el servicio técnico de la unidad o que se esté rellenando con sal.

## ⚠ ADVERTENCIA

No lo use con agua que no sea segura a nivel microbiológico o que sea de calidad desconocida sin una desinfección adecuada, antes o después, del sistema.

## ⚠ ADVERTENCIA

Descarte todas las piezas sin uso y materiales de embalaje luego de la instalación. Las pequeñas partes restantes luego de la instalación podrían ocasionar riesgo de obstrucción.

- El sistema de ablandamiento de agua funciona con corriente eléctrica de 12V DC únicamente. El suministro de corriente deberá estar montado sobre la pared o en la unidad. El cableado deberá estar bien cubierto, fuera del contacto a tierra/CA hacia tierra. Use sólo el suministro de corriente provisto con el producto.
- El suministro de corriente provisto deberá estar conectado únicamente a un circuito de 120V 60Hz que se encuentre protegido por un interruptor de falla a tierra (GFCI). No use un prolongador ni un protector de sobrecarga.
- Use sales limpias para ablandamiento de agua únicamente, con un nivel de pureza de por lo menos el 99.5%. Se recomienda el uso de sales en PEPITAS, BOLITAS o SOLAR gruesa. No use sales en rocas, bloques, granulada o para helado. Estos tipos de sales podrán contener polvo o sedimentos que se podrán empastar o embarrar, creando problemas de mantenimiento sobre el ablandador de agua.
- Se deberá mantener alejado del contacto directo con la luz solar. El exceso de calor puede ocasionar distorsión y otros daños sobre partes no metálicas.
- Si el ablandador de agua se instalará en un espacio exterior, no lo ubique donde quede expuesto a un clima húmedo, luz solar directa, temperaturas extremas de calor o frío, u otras formas de abuso. Consulte los Requisitos de Ubicación en la sección de Instrucciones de Instalación de su manual del propietario.

## ⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Descarga Eléctrica. Desconecte el cable de corriente antes de realizar el servicio técnico.

## ⚠ ADVERTENCIA

Una conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra del electrodoméstico podrá producir riesgos de descargas eléctricas. Consulte a un electricista calificado o a personal del servicio técnico si tiene dudas de que el electrodoméstico se encuentre conectado a tierra de forma apropiada. No modifique el enchufe provisto

con el electrodoméstico; si no coincide con el tomacorriente, solicite la instalación de un tomacorriente apropiado por parte de un electricista calificado.



### Doble Aislante

Al realizar el servicio técnico, use partes de reemplazo idénticas.

Este electrodoméstico se deberá instalar y conectar a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales. En caso de mal funcionamiento o avería, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descargas eléctricas al brindar un camino con una resistencia menor para la corriente eléctrica.

En el estado de California: se deberá colocar en ON (Encendido) la configuración Salt Efficiency Feature (Función de Eficiencia de la Sal). Ésta podrá iniciar recargas más frecuentes. Sin embargo, funcionará en 4,000 granos por libra de sal o más. Para encender la

Función de Eficiencia de la Sal, siga las instrucciones en la sección "Ahorro de Sal" de este manual.

En el Commonwealth de Massachusetts, se deberá cumplir con el Código de Plomería 248 CMR. Consulte a un plomero matriculado.

# LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# Especificaciones y Demandas de Funcionamiento

Este modelo cuenta con una calificación de eficiencia. El índice de eficiencia es válido sólo con la dosis de sal mínima indicada. El suavizador cuenta con la función de regeneración de demanda iniciada (demand initiated regeneration, D.I.R.), que cumple con las especificaciones de funcionamiento para minimizar la cantidad de salmuera regenerante y agua usada en esta operación.

El suavizador cuenta con una eficacia de la sal evaluada de no menos de 4,000 granos del total de intercambio de dureza por libra de sal (en base al cloruro de sodio), y no brindará más sal que la evaluada ni será operado en un índice de flujo de servicio máximo sostenido superior al evaluado. Se probó

que este suavizador brinda agua blanda durante por lo menos diez minutos en forma continua en el índice de flujo de servicio evaluado. La eficiencia de la sal evaluada es medida por evaluaciones de laboratorio descritas en el Estándar 44 de NSF/ANSI. Estas evaluaciones representan el máximo nivel de eficiencia posible que el sistema puede alcanzar. La eficiencia operativa es la eficiencia real luego de que el sistema fue instalado. Es típicamente inferior a la eficiencia, debido a los factores de aplicación individual que incluyen la dureza del agua, el uso del agua, y otros contaminantes que reducen la capacidad del suavizador.

| Especificaciones                                                                               |                                                             |                                                              |                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Modelo                                                                                         | PNPR45W                                                     | PNPR55W                                                      | PNMD45W                                                     |
| Capacidad Evaluada* (Granos por Dosis de Sal)                                                  | 31,738 @ 2.7 lbs.<br>39,364 @ 9.8 lbs<br>47,323 @ 17.0 lbs. | 27,886 @ 6.5 lbs.<br>46,889 @ 11.8 lbs<br>56,273 @ 20.5 lbs. | 13,738 @ 2.7 lbs.<br>39,364 @ 9.8 lbs<br>47,323 @ 17.0 lbs. |
| Eficiencia Evaluada** (Granos/ Libras de Sal en Dosis de Sal Mínima)                           | 5,088 @ 2.7 lbs.                                            | 4,290 @ 6.5 lbs.                                             | 5,088 @ 2.7 lbs.                                            |
| Agua usada durante la Regeneración (galones/ granos)                                           | 2.8 /1000 (38 gal)                                          | 1.6 /1000 (45 gal)                                           | 3.0 /1000 (41 gal)                                          |
| Agua Total Usada por Regeneración en Dosis de Sal Mínima                                       | 75 gallons                                                  | 75 gallons                                                   | 72 galones                                                  |
| Cantidad de Resina de Intercambio iónico de alta capacidad / Indion 225 (libras/pies cúbicos). | 75.81 lbs / 1.5 cu.ft.                                      | 91 lbs / 1.8 cu.ft.                                          | 75.81 lbs / 1.5 cu.ft. 0.31 cu.ft. de carbón activado       |
| Tamaño Nominal del Tanque de Resina (pulgadas, diámetro x altura)                              | 10 x 44                                                     | 12 x 52                                                      | 10 x 54                                                     |
| Índice de Flujo del Servicio (gpm)                                                             | 9.5                                                         | 11                                                           | 9.5                                                         |
| Caída de Presión en Flujo del Servicio Evaluado (psig)                                         | 13.6                                                        | 15                                                           | 15                                                          |
| Dureza Máxima del Suministro de Agua (gpg)                                                     | 165                                                         | 165                                                          | 165                                                         |
| Hierro Máximo en Agua Pura del Suministro de Agua (ppm)***                                     | 3                                                           | 3                                                            | 3                                                           |
| Límites de Presión del Agua (psi mínimo- máximo)****                                           | 20-125                                                      | 20-125                                                       | 20-125                                                      |
| Límites de Temperatura del Agua (mín.- máx. °F)                                                | 40-100                                                      | 40-100                                                       | 40-100                                                      |
| Índice de Flujo Máximo al Drenaje (gpm)                                                        | 2.1                                                         | 2.1                                                          | 2.1                                                         |
| Cant. de Medios de Carbón                                                                      |                                                             |                                                              | 0.31 cu/ft                                                  |
| Capacidad de Cloro /Gusto / Olor                                                               |                                                             |                                                              | 570,000 galones                                             |

Estos sistemas cumplen con las demandas de capacidad específica de NSF/ANSI 44, de acuerdo con los verificado y corroborado por datos de evaluaciones.

\* La evaluación fue realizada utilizando cloruro de sodio con grados de gránulos de la sal regenerante. La capacidad nominal sólo está certificado por IAPMO R&T para las dosis de sal más altas y más bajas mostradas.

\*\* Eficiencia Nominal es válido sólo con la dosis de sal mínima indicada. La eficiencia de estos suavizadores fue evaluada de acuerdo con NSF/ANSI 44.

\*\*\* La extensión de la eliminación del hierro puede variar con las condiciones. La capacidad de reducir el hierro del agua pura es corroborada por datos evaluados de WQA. El Estado de Wisconsin requiere tratamientos adicionales si el suministro de agua contiene un nivel superior a 5 ppm de hierro en agua pura. Consulte la sección Limpieza del Hierro con el Sistema Suavizador de Agua.

| Demandas de Funcionamiento |                                            |                                          |
|----------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| Contaminante               | Nivel de Concentración de Agua Prefiltrada | Nivel Máximo de Agua Procesada Permitida |
| Barium                     | 10 ±10% mg/L                               | 2.0 mg/L                                 |
| Radium 226/228             | 25 pCi/L                                   | 5pCi/L                                   |
| Cloro                      | 2.0 mg/L ±10%                              | ≥50%                                     |

Los parámetros de la evaluación incluyen: pH = 7.5±0.5, índice de flujo = 7.5 gpm y presión dinámica = 35±5 psig

# Acerca del sistema suavizador de agua

## SERVICIO

Cuando el sistema suavizador de agua brinda agua ablandada, se llama "Servicio". Durante el servicio, el agua dura circula desde la tubería principal de la casa al sistema suavizador de agua. El tanque de resina del sistema suavizador de agua cuenta en su interior con un fondo con miles de pequeñas perlas de resina plástica. A medida que el agua dura pasa a través del fondo, cada gota atrae y retiene los minerales duros. Esto se llama intercambio de iones. Es muy similar a un imán que atrae y retiene metales. El agua sin minerales duros (agua blanda) circula desde el sistema suavizador de agua hacia las tuberías de la casa.

Luego de un período de tiempo, las perlas de resina quedan cubiertas con minerales duros y deben ser limpiadas. Esta limpieza se llama recarga. La recarga es iniciada a las 2:00 a.m. (configuración de fábrica) por el control del sistema suavizador de agua, y consta de cinco etapas o ciclos. Estos son: **LLENADO, AGREGADO DE SALMUERA, ENJUAGUE CON SALMUERA, LAVADO REGRESIVO y ENJUAGUE RÁPIDO**.

## TUBO DE DESVIACIÓN AUTOMÁTICO DE AGUA DURA DURANTE LA RECARGA

Durante la recarga, el suavizador de agua se coloca automáticamente en el modo de tubo de desviación, permitiendo que el agua dura esté disponible en el hogar. Una vez que el suavizador es recargado, el agua es dirigida nuevamente a través del suavizador para que sea acondicionada.

**SIN EMBARGO, SE DEBE EVITAR EL USO DE AGUA CALIENTE DEBIDO A QUE EL CALENTADOR DE AGUA SE LLENARÁ CON EL AGUA DURA.**

### LLENADO

La sal disuelta en agua se llama salmuera. La salmuera es necesaria para limpiar los minerales duros de las perlas de resina. Para hacer la salmuera, el agua circula hasta el área de almacenamiento de sal durante la etapa de llenado.

### AGREGADO DE SALMUERA

Durante el agregado de salmuera, esta última viaja desde el área de almacenamiento de sal hasta el tanque de resina. La salmuera es el agente de limpieza necesario para eliminar los minerales duros de las perlas de resina. Los minerales duros y la salmuera son descartados por el drenaje.

La boquilla y el venturi crean una succión para mover la salmuera, manteniendo un índice muy bajo para obtener la mejor limpieza de resina con la menor cantidad de sal.

### ENJUAGUE CON SALMUERA

Luego de usar una cantidad de salmuera calculada previamente, la válvula de salmuera se cierra. El agua continúa circulando por el mismo camino que durante el agregado de salmuera, pero sin la circulación de la salmuera. Los minerales duros y la salmuera salen del tanque de resina hacia el drenaje.

### LAVADO REGRESIVO

Durante el lavado regresivo, el agua viaja por el tanque de resina en una circulación rápida, retirando la acumulación de hierro, suciedad y sedimentos del fondo de resina hasta el drenaje.

### ENJUAGUE RÁPIDO

El lavado regresivo es seguido por una circulación rápida de agua a través del tanque de resina. La circulación rápida retira la salmuera de la parte inferior del tanque, y compacta el fondo de resina.

Luego del enjuague rápido, el sistema suavizador de agua regresa al servicio de agua blanda.

## FUNCIONAMIENTO NORMAL, PANTALLAS DE CONTROL

Durante el funcionamiento normal, la hora actual del día y AM o PM y DAYS TO EMPTY (DÍAS HASTA VACIARSE) aparecen en el área de la pantalla de control.

El sistema se recargará de forma automática en el tiempo de recarga presente, según sea necesario.

# Funciones

## CONTROLES DE RECARGA OPCIONALES

A veces, es posible que se desee o necesite una recarga con inicio manual. Dos ejemplos:

- Se usó más agua que lo usual (invitados en la casa, lavados adicionales, etc.) y es posible que se acabe el agua blanda antes de la próxima recarga.
- El sistema se quedó sin sal.

Use una de las siguientes funciones para iniciar una recarga de forma inmediata, o en el siguiente momento de inicio de recarga presente.

### DÍAS HASTA LA SIGUIENTE RECARGA

1. Presione el botón **MODE (Modo)** desde la interface de usuario hasta que la flecha apunte hacia "Días hasta la siguiente recarga".
2. Seleccione el tiempo apropiado para la siguiente recarga.

### RECARGAR AHORA

1. Presione el botón **MODE (Modo)** desde la interface de usuario hasta que la flecha apunte hacia "Recargar Ahora".
2. Presione **SELECT (Seleccionar)** para iniciar la recarga inmediatamente. El sistema suavizador de agua inicia una recarga de inmediato y, al finalizar en unas cuatro horas, usted contará con un nuevo suministro de agua blanda. Una vez iniciada, ya no podrá cancelar esta recarga.

## MEMORIA

Si la corriente eléctrica hacia el sistema suavizador de agua es interrumpida, la pantalla de control quedará en blanco, y la luz indicadora blanca se apagará, pero el control mantendrá la hora correcta las 24 horas. Una vez restablecida la corriente, se deberá reiniciar la hora actual sólo si la pantalla y la luz indicadora blanca están parpadeando. El resto de las configuraciones se mantienen y nunca es necesario reiniciarlas, a menos que se desee realizar un cambio.

Si la hora está parpadeando luego de un corte de luz prolongado, el sistema suavizador de agua continuará funcionando de forma adecuada para brindarle agua blanda. Sin embargo, la recarga se podrá producir en la hora del día equivocada hasta que reinicie el control en la hora correcta del día.

## DIAGNÓSTICO ELECTRÓNICO AUTOMÁTICO

La computadora de control cuenta con una función de auto diagnóstico del sistema eléctrico (excepto para la corriente de entrada y el medidor de agua). La computadora monitorea que los componentes y circuitos electrónicos funcionen correctamente. Si se produce un mal funcionamiento, aparecerá un código de error en la pantalla de control.

# Información sobre las Condiciones del Agua

## HIERRO

El hierro del agua puede causar manchas en la ropa y accesorios de plomería. Puede alterar de forma negativa el sabor de la comida, el agua corriente y otras bebidas. El hierro del agua es medido en partes por millón (ppm). El ppm de hierro total\*, y el tipo o tipos\*, se determina a través de análisis químico. Los cuatro tipos de hierro diferentes en el agua son:

- Hierro ferroso (agua potable)
- Hierro férrico (agua roja)
- Hierro asociado por bacterias y organismos
- Hierro asociado en forma coloide e inorgánica (ferroso o férrico)

El hierro ferroso (agua potable) es soluble y se disuelve en agua. Este suavizador de agua reducirá cantidades moderadas de este tipo de hierro (lea las especificaciones).

\*\*El hierro ferroso (agua potable) normalmente se detecta tomando una muestra del agua en una botella o vaso limpios. Inmediatamente luego de tomarlos, el ejemplo es claro. A medida que la muestra de agua se asienta, gradualmente se enturbia y se vuelve levemente amarilla o marrón a medida que el aire oxida el hierro. Esto normalmente ocurre entre los 15 y 30 minutos.

Al usar el suavizador para reducir el hierro ferroso (agua potable), agregue 5 granos a la configuración dura por cada 1 ppm de hierro ferroso (agua potable). Lea la sección "Configuración del Número de Agua Dura".

Los hierros férricos (agua roja), y asociados con bacterias y organismos son insolubles. Este suavizador de agua no eliminará el hierro férrico ni las bacterias. Este hierro es visible de forma inmediata al salir por un grifo, ya que se oxidó antes de llegar al hogar. Aparece en forma de pequeñas partículas turbias suspendidas de color amarillo, anaranjado o rojizo. Una vez que el agua se asentó por un período de tiempo, las partículas quedan en el fondo del recipiente. Generalmente, estos hierros son eliminados del agua a través del proceso de filtración. También se recomienda la cloración con el hierro con bacterias.

El hierro asociado en forma coloide o inorgánico es de forma férrica o ferrosa que no se filtrará ni intercambiará fuera del agua. Este suavizador de agua no eliminará el hierro coloidal. En algunas instancias, el tratamiento puede mejorar el agua con hierro coloidal. Normalmente, el agua con hierro coloidal cuenta con un aspecto amarillento al ser extraído. Luego de asentarse durante varias horas, el color persiste y el hierro no se asienta, sino que permanece suspendido en el agua.

## CLORO

Las resinas suavizantes se pueden degradar en presencia de cloro sobre 2 ppm. Si el cloro excede esta cantidad, es posible que la resina experimente un período de duración más corto. En estas condiciones, es recomendable considerar la compra un sistema suavizador de agua GXMD30W de GE Appliances, o un sistema de filtración hogareño Point-Of-Entry de GE Appliances con un filtro de reducción de cloro.

\* El agua puede contener uno o más de los cuatro tipos de hierro y cualquier combinación de estos. El hierro total es la suma de los contenidos.

\*\* La capacidad de reducir el hierro del agua potable es corroborada por datos evaluados de WQA.

## FILTRO DE SEDIMENTOS (INCORPORADO)

El sedimento son partículas de material fino y extraño suspendidas en el agua. Con mucha frecuencia este material es arcilla o cieno. Las cantidades extremas de sedimento pueden dar al agua un aspecto turbio. El filtro de sedimentos incorporado impide la entrada de partículas grandes de sedimento en el sistema de plomería hogareña. A medida que el agua pasa a través del suavizador, las partículas más grandes de sedimento son recolectadas en la canasta integrada y luego enjuagadas hacia el drenaje antes de la regeneración.

La función del filtro de sedimentos brinda mayor protección para los electrodomésticos que usan agua, reduciendo la posibilidad de que ingresen partículas más grandes en las válvulas y pantallas de los diferentes productos.

**IMPORTANTE:** La función del filtro de sedimentos no es reemplazar la filtración de pretratamiento.

# Instrucciones de Instalación

## ANTES DE COMENZAR

- El suavizador de agua requiere una circulación mínima de agua de 3 galones por minuto en la entrada. La presión de entrada de agua máxima tolerable es de 125 psi. Si la presión del día supera los 80 psi, es posible que la presión nocturna supere el máximo. Si es necesario, utilice una válvula de reducción de presión (agregar una válvula de reducción de presión puede reducir la circulación). Si su hogar está equipado con un preventor de reflujo, se deberá instalar un tanque de expansión de acuerdo con los códigos y leyes locales.
- El suavizador de agua utiliza un suministro de corriente externa conectado en forma directa (incluido). Asegúrese de usar el suministro de corriente incluido y enchufe el mismo en un tomacorriente de hogar con ciclo nominal de 120V, 60 Hz que se encuentre en una ubicación seca, conectado a tierra y correctamente protegido por un dispositivo de sobrecarga de corriente tal como un disyuntor o fusible.
- Este sistema no se debe usar con agua que no sea microbiológicamente segura o que sea de calidad desconocida sin una desinfección adecuada de la entrada y salida del sistema.
- Este modelo incluye Conectividad WiFi que requiere una señal de WiFi. Controle esto antes de la instalación del sistema.

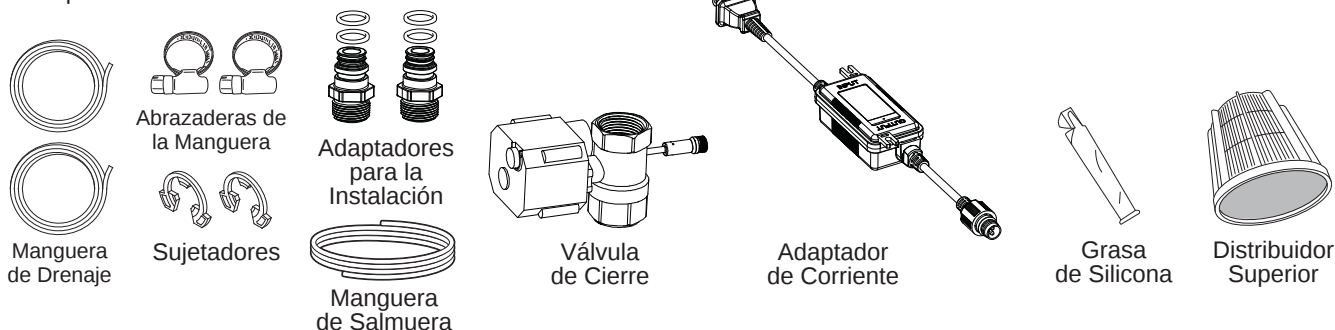
## HERRAMIENTAS Y MATERIALES REQUERIDOS PARA LA INSTALACIÓN

- Pinzas
- Destornillador
- Cuchillo filoso
- Dos llaves ajustables
- Cinta de teflón
- 2 uniones para conectar la plomería del hogar a roscas NPT de 1" en adaptadores del suavizador.
- Se podrán requerir partes adicionales de instalación:
  - Abrazaderas de conexión a tierra y cable de conexión a tierra de cobre calibre 6 aprobados por UL.

## INSPECCIÓN DEL ENVÍO

Asegúrese de que todas las partes que se muestran a continuación estén presentes. Se deberán comprar partes adicionales para completar la instalación. Controle detenidamente que el suavizador de agua no haya sufrido daños ni pérdidas de piezas durante el envío. También inspeccione y observe cualquier daño sobre la caja enviada.

Retire y descarte (o recicle) todos los materiales de embalaje. Para evitar la pérdida de piezas pequeñas, sugerimos que conserve las mismas en la bolsa de piezas hasta que se deban usar.



## ⚠ ADVERTENCIA

Descarte todas las piezas sin uso y materiales de embalaje luego de la instalación. Las pequeñas partes restantes luego de la instalación podrían ocasionar riesgo de obstrucción.

**NOTA: El incumplimiento de estas instrucciones de instalación anulará la garantía del producto, y el instalador será responsable por cualquier servicio, reparación o daños ocasionados de ese modo.**

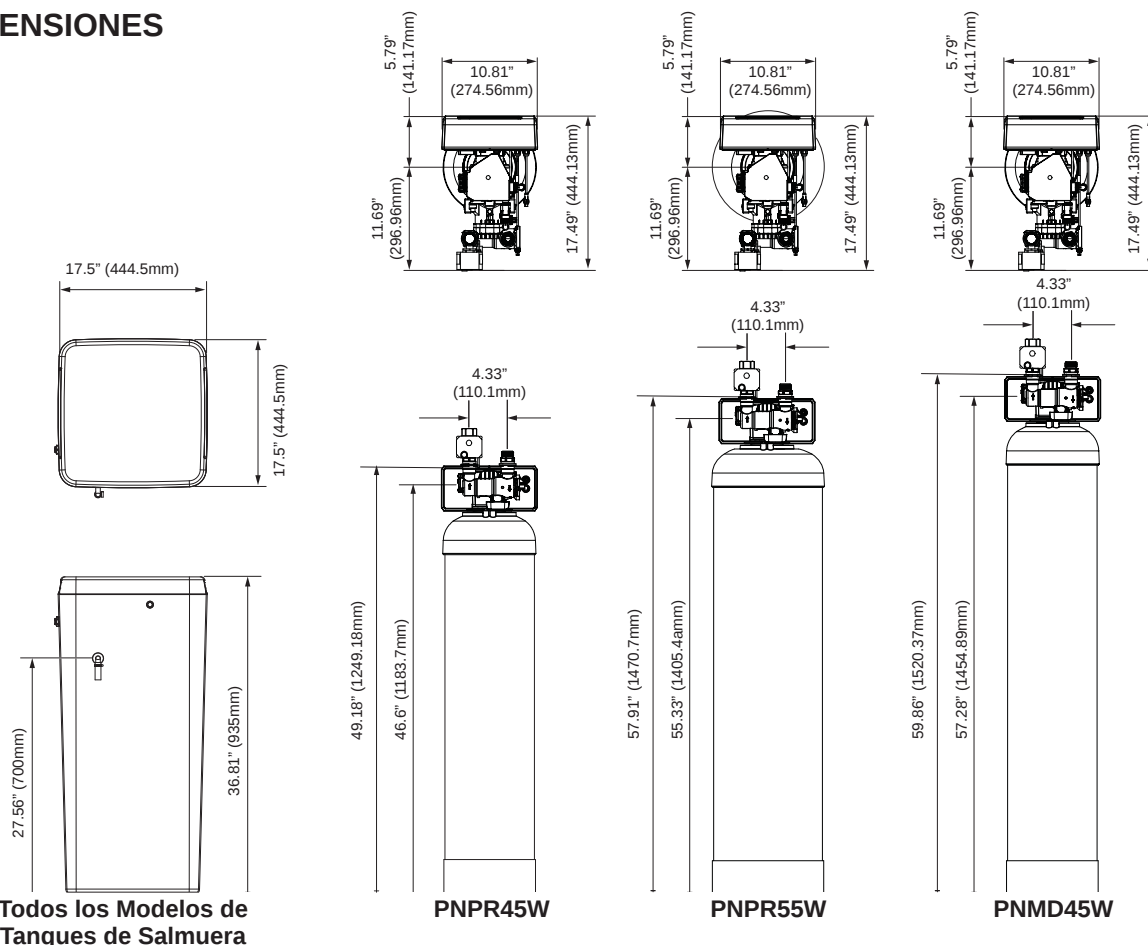
# Instrucciones de Instalación

## REQUISITOS DE UBICACIÓN

Considere todo lo siguiente al seleccionar una ubicación de instalación del suavizador de agua.

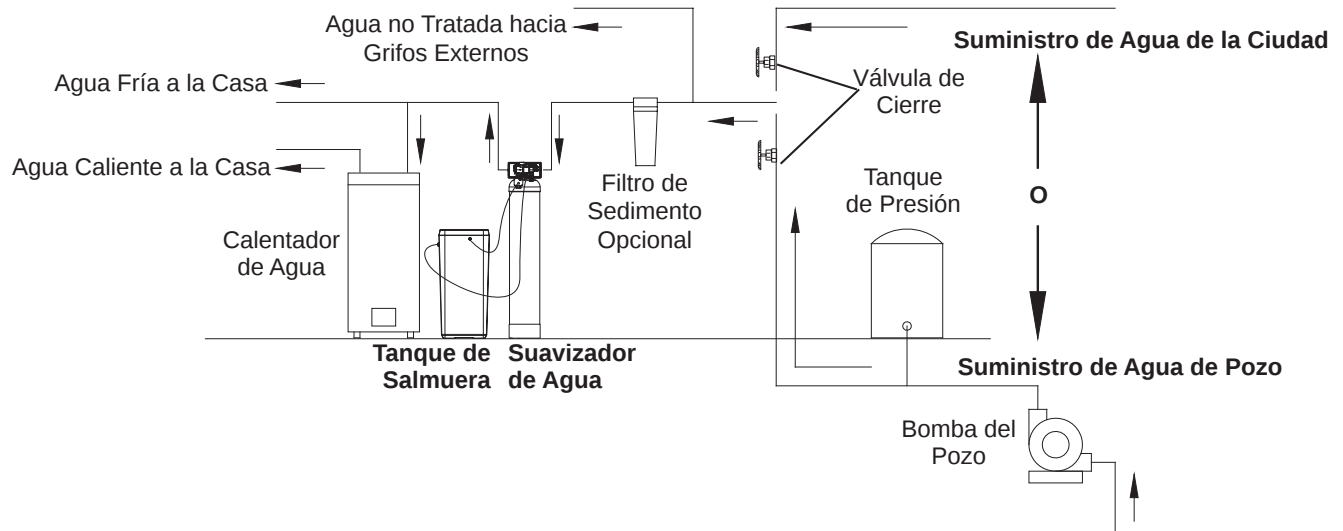
- No coloque el suavizador de agua cuando haya temperaturas heladas. No intente tratar el agua a más de 120°F. Los daños por temperaturas heladas o agua caliente anulan la garantía.
- Para acondicionar toda el agua del hogar, instale el suavizador de agua cerca de la entrada del suministro de agua, y antes de todas las demás conexiones de plomería, excepto las tuberías de agua externas. Las grifos externos deberían permanecer con agua dura para evitar el desperdicio de agua y sal acondicionada.
- Un drenaje cercano es necesario para arrastrar el agua descargada (drenada) en la regeneración. Use un drenaje por suelo, tubería de lavandería, sumidero, tubería vertical, u otras opciones (consulte los códigos locales). Consulte las secciones "Requisitos de Espacio Libre" y "Requisitos de Drenaje con Válvula".
- El suavizador de agua utiliza un suministro de corriente externa conectado en forma directa (incluido). Asegúrese de usar el suministro de corriente incluido y enchufe el mismo en un tomacorriente de hogar con ciclo nominal de 120V, 60 Hz que se encuentre en una ubicación seca, conectado a tierra y correctamente protegido por un dispositivo de sobrecarga de corriente tal como un disyuntor o fusible.
- Siempre instale el suavizador de agua entre la entrada de agua y el calentador de agua. Cualquier otro equipamiento para el acondicionamiento de agua debería ser instalado entre la entrada de agua y el suavizador de agua.
- Si el suavizador de agua se instalará en un espacio exterior, no lo ubique donde quede expuesto a un clima húmedo, luz solar directa, temperaturas extremas de calor o frío, u otras formas de abuso.
- NO HAGA CIRCULAR AGUA CALIENTE A TRAVÉS DEL SUAVIZADOR. La temperatura del agua que pasa a través del suavizador deberá ser inferior a 120°F - SÓLO AGUA FRÍA.
- Evite la instalación en contacto directo con la luz solar. El exceso de calor solar puede ocasionar distorsión y otros daños sobre partes no metálicas.
- Al realizar la instalación en una ubicación exterior, se deberán realizar los pasos necesarios para asegurar que el suavizador, la plomería de instalación y el cableado se encuentren protegidos de los factores climáticos, luz solar directa, contaminación, vandalismo, insectos, alimañas, etc.
- No instale el suavizador donde pueda bloquear el acceso al calentador de agua o el acceso al cierre principal del agua.

## DIMENSIONES



# Instrucciones de Instalación

## ORDEN ADECUADO PARA INSTALAR EL EQUIPAMIENTO DE TRATAMIENTO DEL AGUA



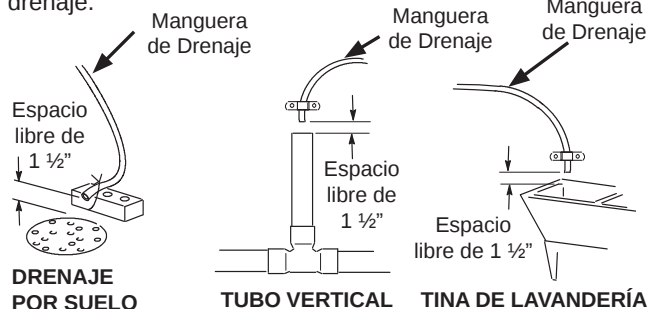
## CÓDIGOS DE PLOMERÍA

Toda la plomería deberá ser completada de acuerdo con los códigos de plomería nacional, estatal y local.

En el estado de Massachusetts: En el Commonwealth de Massachusetts, se deberá cumplir con el Código de Plomería 248 CMR. Se deberá contratar a un plomero matriculado para esta instalación.

## REQUISITOS DE ESPACIO LIBRE

Es necesario contar con un drenaje para el agua de regeneración. Es recomendable un drenaje por el suelo, cerca del suavizador de agua. Otras opciones de drenaje son una tubería para lavandería, un tubo vertical, etc. Coloque de forma segura la manguera de la válvula de drenaje. Deje un espacio libre de 1 ½" entre el extremo de la manguera y el drenaje. Este espacio es necesario para evitar el refluo de agua cloacal en el suavizador de agua. No coloque el extremo de la manguera de drenaje en el drenaje.

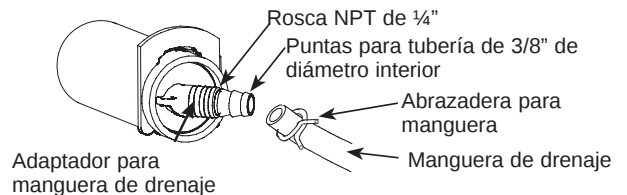


## REQUISITOS DEL DRENAJE CON VÁLVULA

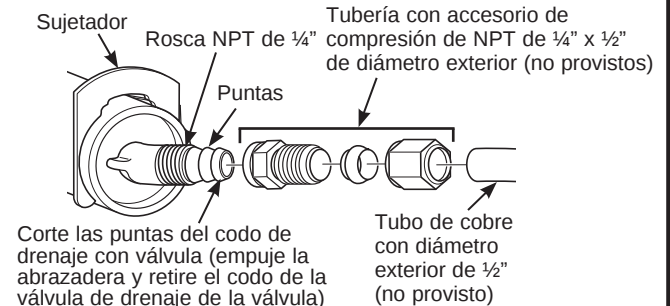
Para el uso de la manguera de drenaje rígida negra (incluida), mida y corte hasta la extensión necesaria. El uso de mangueras de drenaje flexible no está permitido en todas las localidades (consulte sus códigos de plomería). Si los códigos locales no permiten el uso de una manguera de drenaje flexible, se deberá usar un drenaje con válvula rígida. Adquiera un accesorio de compresión (tubo mínimo de ¼ NPT x ½ pulgada) y un tubo de ½" en su tienda local. Conecte un drenaje rígido de ser necesario.

**NOTA:** Evite que la manguera de drenaje supere los 30 pies. Haga que la tubería con válvula de drenaje sea lo más corta y directa posible.

## LÍNEA DE DRENAJE FLEXIBLE



## TUBERÍA DE DRENAJE RÍGIDO



# Instrucciones de Instalación

## REQUISITOS DE PLOMERÍA INTERIOR/ EXTERIOR

Siempre instale una válvula de desviación simple o, si lo desea, se podrán comprar y ensamblar las partes de un sistema de desviación de 3 válvulas (no incluidas). Las válvulas de desviación le permiten cerrar el agua hacia el suavizador para realizar el mantenimiento cuando sea necesario, pero teniendo al mismo tiempo agua en las tuberías hogareñas.

Los accesorios para tubería deberán poseer un mínimo de 1/2".

Uso :

- Tubería de cobre
- Tubería roscada
- Tubería PEX (Polietileno Entrecruzado)
- Tubería plástica de CPVC
- Otra tubería aprobada para uso con agua potable

**IMPORTANTE:** No suelde con la tubería adherida a los adaptadores de instalación y a la válvula de desviación simple. El calor de la soldadura dañará los adaptadores y la válvula.

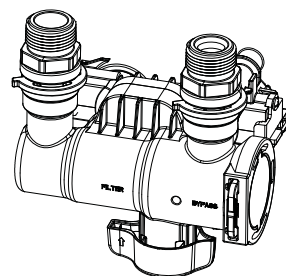
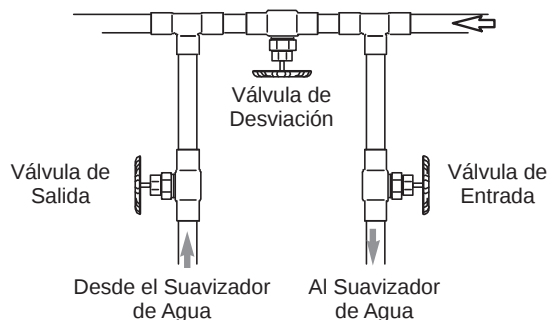
### ⚠ ADVERTENCIA

Se podrá usar una tubería de agua fría de cobre o galvanizada para conectar a tierra los tomacorrientes eléctricos en el hogar. Si no se mantiene este camino a tierra se podrán producir riesgos de descargas eléctricas. Si se usa la tubería de agua fría para conectar a tierra los tomacorrientes eléctricos, por favor consulte la sección de Instalación del Cableado a Tierra antes de cortar la tubería.

## SISTEMA DE DESVIACIÓN DE 3 VÁLVULAS

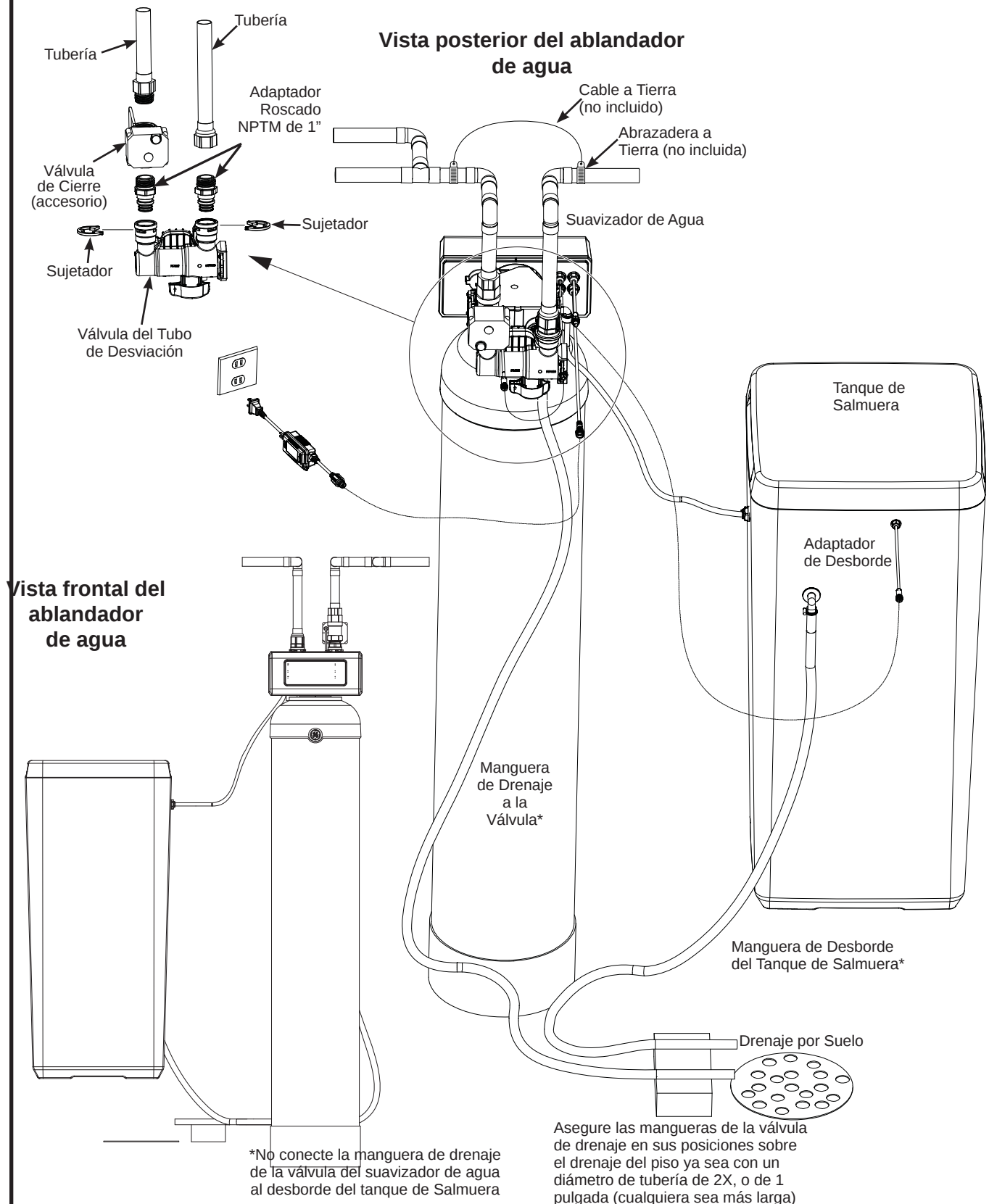
**Para el servicio con agua blanda:** Abra las válvulas internas y externas y cierre la válvula de desviación.

**Para el servicio con agua blanda:** Abra las válvulas internas y externas y cierre la válvula de desviación.



# Instrucciones de Instalación

## INSTALACIÓN TÍPICA



# Instrucciones de Instalación

## CIERRE EL SUMINISTRO DE AGUA

1. Cierre la válvula del suministro principal de agua, ubicada cerca de la bomba del pozo o del medidor de agua.
2. Abra todos los grifos para drenar toda el agua de las tuberías de la casa.

**NOTA:** Asegúrese de no drenar el agua del calentador de agua, ya que esto podría ocasionar daños sobre los elementos del calentador de agua.

**NOTA:** El adaptador de desbordamiento del tanque de salmuera se instala en el tanque de salmuera.

**NOTA:** Este Suavizante no se deberá instalar en un gabinete.

## MUEVA EL SUAVIZADOR DE AGUA HASTA SU POSICIÓN

### ⚠ADVERTENCIA

**Riesgo de Peso Excesivo**

**Cuente con la ayuda de dos o más personas para mover e instalar el suavizador de agua. Si esto no se hace, se podrán producir lesiones de espalda u otras lesiones.**

Mueva el suavizador de agua hasta la ubicación deseada. Coloque el mismo sobre una superficie sólida y nivelada.

**IMPORTANTE:** No coloque cuñas directamente debajo del tanque de almacenamiento de sal para nivelar el suavizador. El peso del tanque, cuando esté lleno de agua y sal, podrá hacer que se fracture en la cuña.

## COMPLETE LA PLOMERÍA DE ENTRADA Y SALIDA

### ⚠ADVERTENCIA

**Se podrá usar una tubería de agua fría de cobre o galvanizada para conectar a tierra los tomacorrientes eléctricos en el hogar. Si no se mantiene este camino a tierra se podrán producir riesgos de descargas eléctricas. Si se usará la tubería de agua fría para conectar a tierra los tomacorrientes eléctricos, por favor consulte la sección de Instalación del Cableado a Tierra del manual del propietario antes de cortar la tubería.**

**IMPORTANTE:** Este ablandador de agua posee un sistema con válvula no metálica. Su instalación en una plomería metálica interrumpirá la continuidad eléctrica, lo cual podrá interrumpir la conexión a tierra para el hogar. Usted deberá restablecer la continuidad eléctrica en su sistema de plomería metálica.

Mida, corte y de forma floja ensamble la tubería y accesorios de la tubería principal de agua a los puertos de entrada y salida de la válvula del ablandador de agua. Asegúrese de mantener los accesorios totalmente juntos, y las tuberías de forma rígida y derecha.

**ASEGÚRESE DE QUE EL SUMINISTRO DE AGUA DURA SEA DIRIGIDO AL PUERTO DE ENTRADA DE LA VÁLVULA DEL ABLANDADOR.**

**NOTA:** La entrada y salida están marcadas sobre la válvula de desviación del ablandador de agua. Trace la dirección del flujo de agua para asegurar que el agua dura vaya hacia la entrada.

**IMPORTANTE:** Asegúrese de calzar, alinear y sostener toda la plomería, a fin de evitar poner tensión sobre la entrada y salida de la válvula del ablandador de agua. La tensión sobre la plomería por falta de alineación o sostén puede ocasionar daños sobre la válvula.

- Si realizará una instalación con cobre soldado, realice todas las soldaduras de sudor antes de conectar las tuberías a los adaptadores de NPT y a la válvula de desviación. El calor del soplete daña las partes plásticas.

### ⚠ADVERTENCIA

**Si se usará una soldadura para realizar la conexión de las tuberías, use sólo soldaduras y fundidores libres de plomo para evitar el envenenamiento con plomo.**

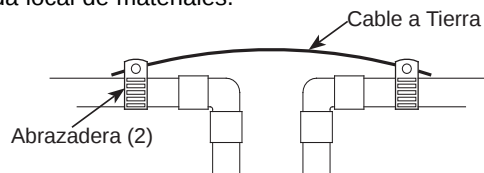
- Al girar los accesorios de las tuberías roscadas en los accesorios de plástico, tenga cuidado de no cruzar las roscas.
- Use Cinta de Teflon en todas las roscas de tuberías externas.

Complete la tubería interna y externa sobre el tipo de tubería que usará. Asegure la abrazadera con conexión a tierra a las tuberías de metal.

## INSTALACIÓN DEL CABLE A TIERRA

**NOTA:** Si la tubería de su hogar es de plástico, no será usada como camino a tierra, y este paso se deberá saltar.

**IMPORTANTE:** Normalmente se usa una tubería de agua fría de cobre o galvanizada para conectar a tierra los tomacorrientes eléctricos en el hogar. **La conexión a tierra lo protege contra descargas eléctricas.** El ablandador de agua puede tener roto este camino a tierra. Para restaurar la conexión, instale un cable de cobre de una longitud de 12" y calibre de 6, y sujete de forma ajustada con abrazaderas a tierra de bronce de 1/2" - 1" aprobadas por UL sobre ambos extremos, como se muestra. No se deberán usar abrazaderas de zinc en tuberías de cobre. Los cables y abrazaderas se podrán adquirir por separado a través de su tienda local de materiales.



1. Limpie la tubería de cobre y los extremos del cableado con papel de lija. Se recomienda el uso de un cable pelado. Si se usa un cable aislado, se deberá pelar 3/4" sobre cada extremo antes de realizar la limpieza con papel de lija.
2. Adhiera abrazaderas de bronce a la tubería. Ajuste los tornillos.
3. Adhiera las abrazaderas como se muestra. Ajuste los tornillos.

**NOTA:** Si instalará un filtro de sedimentos u otro artículo(s) en el sistema de plomería, junto con el ablandador de agua, asegúrese de restaurar la continuidad eléctrica a través de todas las secciones de la tubería metálica eliminadas.

# Instrucciones de Instalación

## INSTALE LA MANGUERA DE DRENAJE DE LA VÁLVULA

1. Mida y conecte la tubería de drenaje de 3/8" (provista) al accesorio de drenaje de la válvula del suavizador de agua. Use un sujetador de manguera para sostener la misma en su posición.

**NOTA:** Evite que la manguera de drenaje supere los 30 pies. Evite elevar la manguera más de 8 pies por encima del nivel del piso. Haga que la tubería con válvula de drenaje sea lo más corta y directa posible.

**IMPORTANTE:** Si los códigos requieren una tubería de drenaje rígida, consulte la sección "requisitos de Drenaje con Válvula".

2. Dirija la manguera de drenaje o la tubería de cobre al drenaje del suelo u otro punto de drenaje adecuado. Asegure la manguera de drenaje. Esto evitará los "latigazos" durante las regeneraciones. Consulte la sección "Requisitos de Espacio Libre".

3. Corte y asegure la manguera.

**NOTA:** El suavizador no funcionará si el agua no puede salir de la manguera de drenaje durante la recarga.

## INSTALE LA MANGUERA DE DESBORDAMIENTO DEL TANQUE DE SALMUERA (ALMACENAMIENTO DE SAL)

1. Mida, corte hasta la extensión necesaria y conecte la tubería de drenaje de 3/8" (provista) al codo de desbordamiento del tanque de almacenamiento de sal y asegure la misma con un sujetador de mangueras.
2. Dirija la manguera al drenaje del piso, o hacia otro punto de drenaje adecuado que no esté más alto que el accesorio de drenaje en el tanque de almacenamiento de sal (Éste es un drenaje por gravedad). Si el tanque se sobrecarga con agua, el excedente circula hacia el punto de drenaje. Corte la tubería de drenaje en la extensión deseada y dirija la misma con cuidado fuera del camino.

**IMPORTANTE:** Para un funcionamiento adecuado del suavizador de agua, no conecte la tubería de drenaje con válvula del suavizador de agua a la manguera de desbordamiento del tanque de almacenamiento de sal.

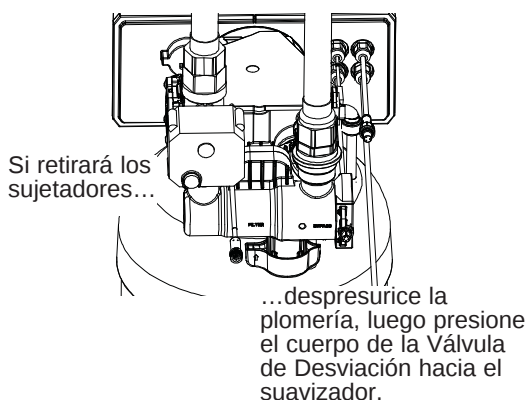
## ENJUAGUE EL POLVO FINO DE CARBÓN

Durante la fabricación y el envío se generan pequeñas partículas de material de filtración de carbón. Estas partículas saldrán del tanque de medios con la primera agua que circule a través del suavizador. Este "polvo fino" de carbón no es nocivo, pero le da al agua un color gris y será enjuagado en el drenaje durante el ciclo de limpieza automática antes de que el agua del suavizador llegue a los grifos o al calentador de agua del hogar. Asegúrese de realizar una descarga durante por lo menos 10 minutos y hasta que el agua esté limpia.

## PRUEBA DE PÉRDIDAS

Para evitar la presión de aire en el suavizador de agua y en el sistema de plomería, complete los siguientes pasos en orden:

1. Abra totalmente dos o más grifos de agua fría suavizada cerca del suavizador de agua, ubicadas con una posición inferior en relación al suavizador de agua.
2. Gire la válvula de desviación para "SORTEAR" la posición.
3. Lentamente abra la válvula principal de suministro de agua. Deje correr el agua hasta que haya una circulación pareja en los grifos abiertos, sin burbujas de aire.
4. Coloque la válvula(s) de desviación en la posición "FILTER" (Filtro) o en agua blanda como se indica:
  - Válvula de desviación simple: Lentamente gire la perilla de la válvula de desviación hasta la posición "FILTER" (Filtro) para permitir que el suavizador de agua se llene de agua.
  - Desviación de 3 válvulas: Cierre totalmente la válvula de desviación y abra la válvula de salida. Lentamente abra la válvula de entrada, haciendo varias pausas para permitir que el suavizador de agua se llene de agua.
5. Luego de unos tres minutos, abra un grifo de agua caliente hasta que haya una circulación pareja y no hayan burbujas de aire; luego cierre este grifo.
6. Cierre todos los grifos de agua fría y controle que no haya goteos en las conexiones de plomería que realizó.
7. Controle que no haya goteos alrededor de los sujetadores en la entrada y salida del suavizador. Si hay una pérdida en un sujetador, despresurice la plomería (cierre el suministro de agua y abra los grifos) antes de retirar el sujetador. Un retiro inadecuado podrá dañar los sujetadores. No vuelva a instalar los sujetadores dañados.



# Instrucciones de Instalación

## AGREGUE AGUA Y SAL AL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE SAL

### ⚠ ADVERTENCIA

**RIESGO DE PESO EXCESIVO:**

Cuente con la ayuda de dos o más personas para mover e instalar las bolsas de sal. Si esto no se cumple, se podrán producir lesiones en la espalda u otras lesiones.

Agregue sal al tanque de almacenamiento. Use pepitas, bolitas o sal solar gruesa con menos del 1% de impurezas.

## ENCHUFE EL ABLANDADOR DE AGUA

1. Enchufe el ablandador de agua en un tomacorriente eléctrico que no esté controlado por un interruptor.
2. Cierre la tapa superior.

**NOTA:** El calentador de agua está lleno de agua dura y, a medida que se use agua caliente, se volverá a llenar de agua acondicionada. En unos pocos días, el agua caliente estará completamente acondicionada. Para poder contar con agua caliente acondicionada de forma inmediata, espere hasta que la recarga inicial esté terminada. Luego, drene el calentador de agua (siguiendo las instrucciones para el calentador de agua), hasta que el agua se enfríe.

### ⚠ ADVERTENCIA

Descarte todas las piezas sin uso y materiales de embalaje luego de la instalación. Las pequeñas partes restantes luego de la instalación podrían ocasionar riesgo de obstrucción.

## DESINFECTE EL SUAVIZADOR DE AGUA/ DESINFECTE LUEGO DEL SERVICIO

1. Abra la tapa del orificio de sal, retire la tapa del pozo de salmuera y vierta alrededor de 3 onzas (6 cucharas grandes) de blanqueador de hogar en el pozo de salmuera del ablandador. Reemplace la tapa del pozo de salmuera.
2. Asegúrese que la válvula(s) de desviación esté en la posición del "FILTRO" (abierta).
3. Comience una recarga (regeneración). Consulte la sección "Iniciar una Recarga" en el manual del propietario.
4. Una vez completada la recarga, abra totalmente un grifo de agua fría, haga que corra el agua desde el ablandador, y deje correr 50 galones a través del sistema. Esto debería tomar por lo menos 10 minutos. Cierre el grifo.

## ACONDICIONAMIENTO AUTOMÁTICO

El Ablandador realizará un ciclo de acondicionamiento automático una vez que la unidad esté enchufada. Este proceso enjuagará cualquier fibra de carbono pequeña que pueda estar presente durante el proceso de fabricación.

1. Enchufe la unidad y configure los parámetros del panel de la interface de usuario (consulte la página 16 del manual del propietario).
2. La unidad iniciará un acondicionamiento automático luego de unos pocos minutos. Este proceso de acondicionamiento incluye un ciclo de enjuague, un ciclo de retrolavado, y luego otro ciclo de enjuague que tardará aproximadamente una hora en completarse.
3. La unidad pasará luego a una configuración de Ablandamiento para su funcionamiento regular.

# Programación del Ablandador de Agua



Cuando se enchufe el transformador en el tomacorriente eléctrico, un código de modelo y número de evaluación (ejemplo: P001) aparecerán en la pantalla. Luego el reloj "00:00am/pm" parpadeará y la pantalla estará lista para su configuración.

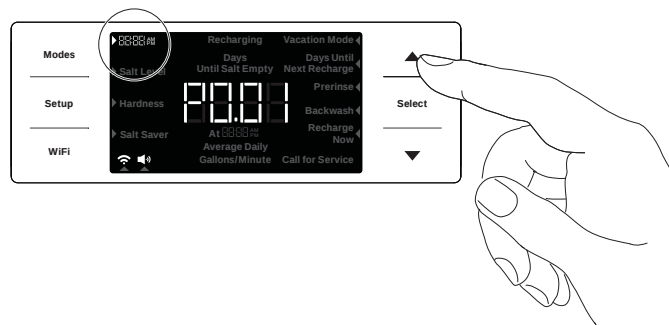


## FUNCIONAMIENTO DEL CONTROL

Configuraciones de controles requeridas en la conexión inicial:

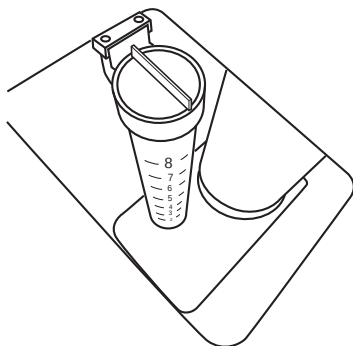
### Configuración del Reloj

Use los botones UP (Arriba) ▲ o DOWN (Abajo) ▼ para seleccionar la hora exacta. Cuando se presione una flecha, el reloj cambiará de a una hora por vez. Presione **Select** (seleccionar) para pasar a los minutos y configurar el reloj de forma correspondiente. Presione **Select** (Seleccionar) cuando se haya ingresado la hora correcta.

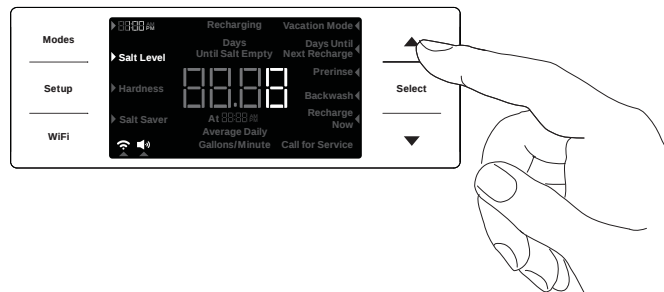


### Configure el Nivel de Sal de 1 a 8

Determine el nivel de sal en el tanque de salmuera usando la balanza numérica sobre el lateral de la pared de salmuera que está dentro del tanque de salmuera.

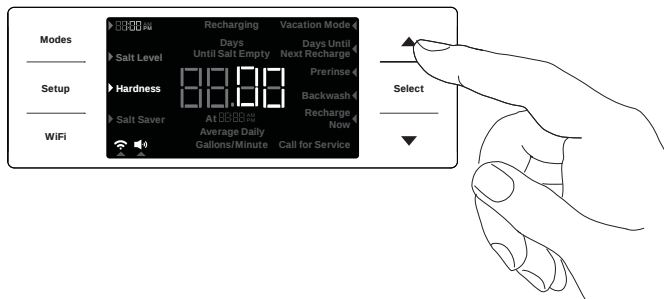


Presione el botón UP (Arriba) ▲ o DOWN (Abajo) ▼ para seleccionar el nivel correcto, y presione **Select** (Seleccionar).



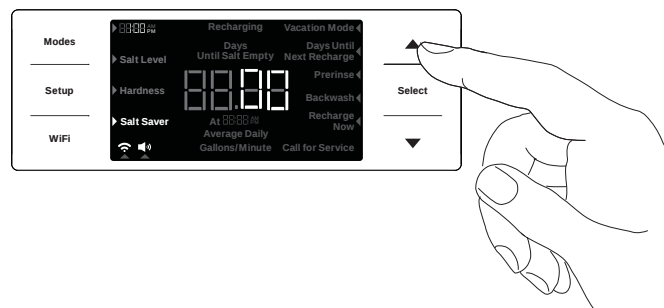
### Configure el Nivel de Dureza

Presione el botón UP (Arriba) ▲ o DOWN (Abajo) ▼ para seleccionar el nivel correcto. Puede conocer la dureza de su suministro de agua en granos por galón (gpg) a través de un laboratorio de análisis del agua. Si recibe un suministro municipal, llame a su departamento de agua local o llame a los Servicios Técnicos Legend, un laboratorio independiente, para solicitar un kit de prueba de dureza del agua al 1.800.949.8220.



### Configure el Ahorro de Sal

Presione el botón UP (Arriba) ▲ o DOWN (Abajo) ▼ para alternar en su elección. Esto iniciará más recargas frecuentes usando una dosis de sal más pequeña y menos agua. Funcionará con 4,000 granos de dureza por libra de sal o más. **En el estado de California, usted deberá usar la configuración Salt Efficiency Feature (Función de Eficiencia de la Sal) en ON (Encendida).**



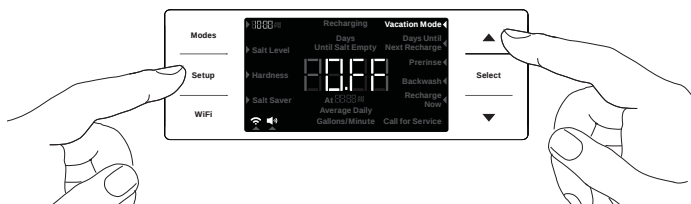
# Uso del ablandador de agua

## CONFIGURACIONES

### MODO DE VACACIONES

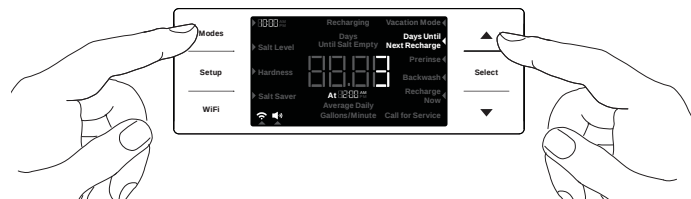
Esta función enviará una alerta a través de la aplicación SmartHQ si detecta una circulación de agua atípica mientras usted no se encuentra, indicando posibles pérdidas. Esto le permitirá investigar inmediatamente y, de ser necesario, cerrar el agua de forma remota para poder sentirse tranquilo.

Presione **Setup (Configuración)** y use los botones Up (Arriba) ▲ y DOWN (Abajo) ▼ para alternar entre ON (Encendido) y OFF (Apagado). Presione **Select (Seleccionar)** luego de haber activado ON (Encendido) u OFF (Apagado), y luego presione Setup (Configuración) para regresar a la pantalla principal.



### TIEMPO DE RECARGA

La configuración por omisión de la hora de recarga es 2 am. Para realizar su modificación, presione **Modes (Modos)** y use los botones UP (Arriba) ▲ y DOWN (Abajo) ▼ hasta que **Days Until Next Recharge (Días Hasta la Próxima Recarga)** se ilumine. Presione **Select (Seleccionar)**. Un número parpadeará en la pantalla principal mostrando la cantidad de días configurada. Se exhibirá un reloj debajo del número principal que mostrará la hora del día. Usted puede modificar los días restantes usando los botones UP (Arriba) ▲ y DOWN (Abajo) ▼. Presione **Select (Seleccionar)** cuando haya elegido su preferencia de días.

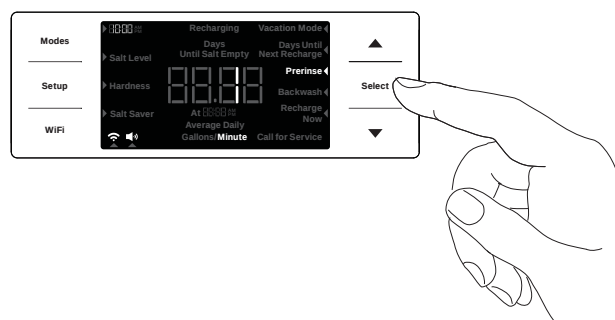
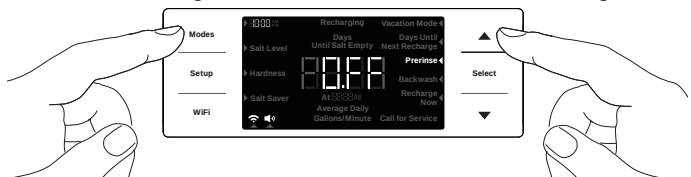


Para modificar la hora del día para la recarga, presione **Select (Seleccionar)** una segunda vez. La hora parpadeará. Usted puede cambiar la hora de carga por incrementos de una hora, seleccionando los botones UP (Arriba) ▲ y DOWN (Abajo) ▼. Presione **Select (Seleccionar)** cuando haya elegido su preferencia de días.

### ENJUAGUE RÁPIDO

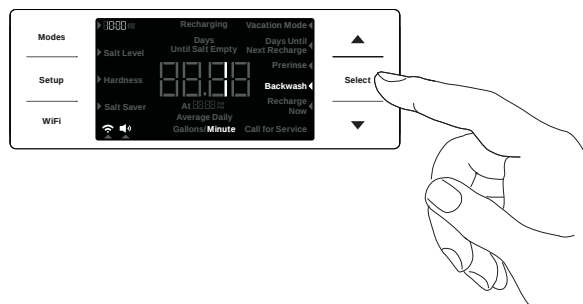
Si desea incrementar la duración del ciclo Prerinse (Preenjuague), presione **Modes (Modos)** y use los botones UP (Arriba) ▲ y DOWN (Abajo) ▼ hasta que dicha función se ilumine. Presione **Select (Seleccionar)**. Use los botones UP (Arriba) ▲ y DOWN (Abajo) ▼ para ajustar desde OFF (Apagado) o de 1 a 10 minutos.

Presione **Select (Seleccionar)** cuando haya realizado su elección. Esta configuración podrá ser útil en caso de saborear agua salada; esto permitirá un enjuague más prolongado de su sistema con agua fresca antes de un ciclo de recarga.



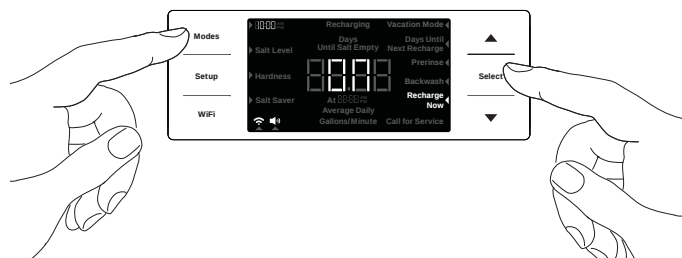
### RETROLAVADO

Si desea incrementar la duración del ciclo Backwash (Retrolavado), presione **Modes (Modos)** y use los botones UP (Arriba) ▲ y DOWN (Abajo) ▼ hasta que dicha función se ilumine. Presione los botones UP (Arriba) ▲ y DOWN (Abajo) ▼ para incrementar o reducir el tiempo adicional de 1 a 10 minutos. Presione **Select (Seleccionar)** cuando haya realizado su elección. Esta configuración podrá ser útil en caso de saborear agua salada; esto permitirá un enjuague con agua usando un retrolavado más prolongado de su sistema luego de un ciclo de recarga.



### RECARGAR AHORA

Cuando se seleccione, el sistema iniciará automáticamente el ciclo Recharge (Recarga). Presione **Modes (Modos)** y use los botones UP (Arriba) ▲ y DOWN (Abajo) ▼ hasta que **Recharge Now (Recargar Ahora)** se ilumine. Presione **Select (Seleccionar)** para alternar entre OFF (Apagar) y ON (Encender) para iniciar el ciclo Recharge (Recarga).



# Uso del ablandador de agua

## CONFIGURACIONES (Cont.)

### SEÑAL DE NIVEL DE SAL BAJO

Cuando el valor de **Days Until Salt Empty (Días Hasta Vacarse la Sal)** sea 15 o menos, esta función realizará un parpadeo cada un segundo (0.5 segundos encendida, 0.5 segundos apagada), y la alarma emitirá un pitido cada 30 segundos (de 8:00 AM a 8:00 PM) para notificarle al usuario que la unidad está funcionando con poca sal. Tan pronto como se presione cualquier botón, la alarma dejará de sonar. La luz azul indicadora y Days Until Salt Empty (Días Hasta Vacarse de Sal) continuarán parpadeando. Una vez que se agregue sal al tanque de salmuera y se reinicie Salt Level (Nivel de Sal), la función Days Until Salt Empty (Días Hasta Vacarse de Sal) será reiniciada.



# Conexión a Wi-Fi

Su electrodoméstico fue diseñada para brindarle una comunicación recíproca entre su electrodoméstico y sus dispositivos inteligentes. Además, este electrodoméstico requiere una actualización de software para activar todas las funciones en la configuración inicial. Al usar la aplicación móvil SmarthQ™, usted podrá controlar funciones esenciales del horno tales como las configuraciones de temperatura, temporizadores y modos de cocción utilizando su teléfono inteligente o tablet\*. Visite [geappliances.com/connect](http://geappliances.com/connect) para conocer más sobre las funciones del electrodoméstico conectado.

Para conectar la suavizador de agua al Wi-Fi, siga las instrucciones que figuran en la pantalla frontal de la misma. Para una mejor experiencia, antes de comenzar:

- Descargue la aplicación SmarthQ y regístrese o cree una cuenta. **NOTA:** Los nuevos usuarios deberán verificar su dirección de correo electrónico para completar el proceso de registro.
- Tenga disponible la contraseña de su red de Wi-Fi hogareña. De ser necesario una ID (Identificación) de MAC para conectar la suavizador de agua al Wi-Fi, consulte la sección de Configuraciones para más detalles.

Una vez conectado el suavizador de agua, active la aplicación SmarthQ y toque sobre el suavizador de agua para comenzar a explorar. Si se indica, realice todas las actualizaciones de software para asegurarse de que su suavizador de agua cuente con las funciones más recientes.

**NOTA:** Asegúrese de mantener la función Wi-Fi encendida, de modo que pueda controlar el electrodoméstico desde la aplicación SmarthQ.

Ante cualquier inconveniente con el proceso de conexión, por favor comuníquese al 800.220.6899 y solicite asistencia sobre la conectividad inalámbrica.

## Apagado del Wi-Fi

Mantenga presionado el botón Wi-Fi durante 3 segundos para desconectar completamente el Wi-Fi. **NOTA:** Si desea volver a controlar su electrodoméstico desde su teléfono, entonces deberá volver a conectar la aplicación SmarthQ a su Pour connecter votre appareil au Wi-Fi, suivez les instructions sur l'écran avant de votre adoucisseur d'eau. Pour une expérience optimale, avant de commencer : **Funciones Disponibles**

Siga todas las instrucciones de la aplicación para un funcionamiento correcto del electrodoméstico al usar funciones conectadas.

**Modo de Vacaciones:** El suavizador detectará circulación de agua si usted se fue de vacaciones. El producto enviará una alerta a través de la aplicación SmarthQ y le permitirá controlar cualquier posible pérdida mientras no se encuentra presente. Use el interruptor de palanca en su aplicación para emplear esta función.

## Comunicación con el Electrodoméstico

- El sistema no es capaz de detectar todas las pequeñas pérdidas, y no puede cerrar las pérdidas entre el sistema y la válvula de cierre.

| Connected Appliance Information     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| FCC: ZKJ-WCATA001                   | Network: GE_XXXXXX_XXXX |
| IC: 10229A-WCATA001                 | Password: XXXXXXXX      |
| MAC ID: XX - XX - XX - XX - XX - XX | PT. NO. 229C6272G001-0  |

Exemple d'étiquette

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normativas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no podrá causar interferencias perjudiciales, y
2. Este dispositivo tolera cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado. Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de clase B, según la parte 15 de las Normativas de la FCC. Estos límites han sido diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en la instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no se presenten interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede comprobar encendiendo y apagando el mismo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia a través de una de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente del tomacorriente al que se encuentra conectado el receptor.
- Consulte al proveedor minorista o a un técnico experimentado de radio/ TV.

**Etiqueta de Clasificación:** Los cambios o modificaciones sobre esta unidad no aprobados expresamente por el fabricante podrán anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

\* Se requiere el uso de dispositivos y de una red Wi-Fi hogareña que sean compatibles con Apple o Android.

# Cuidado y limpieza

## AJUSTE DE LA DUREZA DEL AGUA

La perilla de ajuste de mezcla brinda la posibilidad de ajustar la dureza del agua tratada que sale del suavizador de agua. Si se desea un agua un poco más dura que aquella normalmente provista por el suavizador de agua, la perilla de ajuste de mezcla puede desviar un flujo de agua dura y mezclar ésta con el agua blanda que entra al hogar.

**NOTA:** Para obtener el rendimiento completo del suavizador de agua, deje la válvula de mezcla en la posición de fábrica.

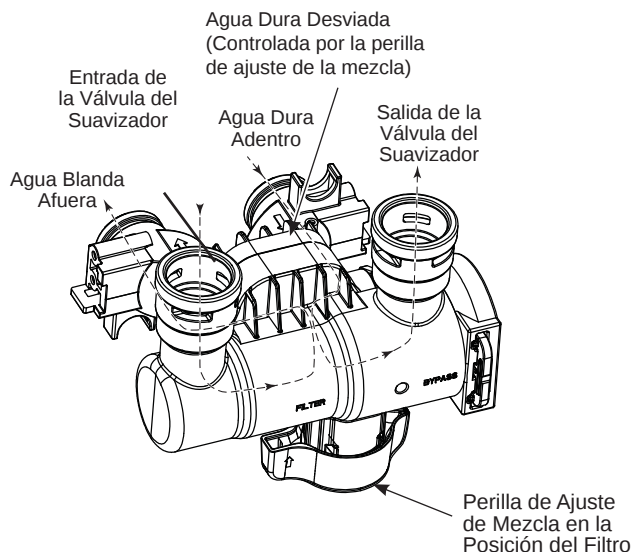
**Para hacer ajustes sobre la dureza del agua:**

1. **PARA INCREMENTAR LA DUREZA:** Comenzando desde la configuración de fábrica, gire la perilla azul que rota 180 grados para realizar ajustes entre agua completamente ablandada hasta una posición completamente abierta. Se recomienda realizar los ajustes por incrementos de un cuarto de giro y esperar varios días antes de hacer otro cuarto de giro.

**NOTA:** Una vez que se realiza un ajuste sobre la perilla de ajuste de mezcla, es posible que lleve varios días observar el cambio en la dureza del agua en los grifos o las regaderas del hogar. Esto se debe a las grandes cantidades de agua ya ablandada en las tuberías y en el calentador de agua, que se deberá cambiar antes de que se observe una modificación en la dureza.

2. **PARA REDUCIR LA DUREZA:** Comenzando desde su configuración actual, gire la perilla azul que rotará dentro de los 180 grados para volver su ajuste a un agua más ablandada hacia la parte del "filtro" de la válvula de mezcla.

**NOTA:** Para cumplir con las especificaciones de rendimiento del suavizador de agua y los reclamos sobre la reducción de bario y radio, la función de ajuste de la dureza se deberá mantener en la posición "OFF" (Cerrada). La posición cerrada se logra cuando la perilla de ajuste de mezcla se rota completamente en sentido antihorario hasta su detención.

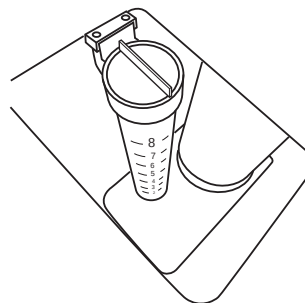


**NOTA:** Si el suavizador de agua será reparado o desconectado de la válvula de desviación, la perilla de ajuste de mezcla se deberá girar completamente en sentido antihorario para cerrar el camino de desviación y evitar goteos de agua desde la entrada de la válvula del suavizador del bypass.

## CONTROL DEL NIVEL DE ALMACENAMIENTO DE SAL Y RECARGA

La salmuera (sal disuelta en agua) es necesaria en cada una de las recargas. El agua para hacer salmuera es medida en el área de almacenamiento de sal por la válvula del sistema suavizador de agua y el control. Sin embargo, se deberá mantener el tanque suministrado con sal.

### AGREGADO DE SAL



Abra la tapa y controle el nivel de almacenamiento de sal de forma frecuente. Si el suavizador de agua usa toda la sal antes de que realice su recarga, experimentará agua dura. Hasta que haya establecido una rutina de recarga, controle la sal cada dos o tres semanas. Siempre agregue cuando la cantidad sea inferior a  $\frac{1}{4}$ . Asegúrese de que la tapa del pozo de salmuera esté colocada.

**NOTA:** Si usará cloruro de potasio (KCl), no supere el nivel 4 de la etiqueta del pozo de salmuera.

**NOTA:** En áreas húmedas, es mejor mantener el nivel de almacenamiento de sal bajo, y hacer recargas más frecuentes para evitar "puentes" de sal.

**Sal Recomendada:** Pepitas, bolitas o sal solar gruesa con menos del 1% de impurezas.

**Sal No Recomendada:** Sal en roca, alta en impurezas, en bloque, granulada de mesa, derretida en hielo, para hacer helado, etc.

**NOTA:** Si el suavizador de agua será reparado o desconectado de la válvula de desviación, la perilla de ajuste de mezcla se deberá girar completamente en sentido antihorario para cerrar el camino de desviación y evitar goteos de agua desde la entrada de la válvula del suavizador del bypass.

## LIMPIEZA DEL HIERRO DEL SISTEMA SUAVIZADOR DE AGUA

Su sistema suavizador de agua elimina los minerales duros (calcio y magnesio) del agua. Además, puede controlar parte (lea la sección de Pautas de Especificación) del hierro del "agua potable". Con el hierro del agua potable, el agua de un grifo es potable cuando se coloca por primera vez en un vaso. Luego de entre 15 y 30 minutos, el agua comienza a enturbiarse o tomar un color óxido. Un sistema suavizador de agua no eliminará ningún hierro que enturbie el agua o la oxide al salir del grifo (llamado hierro de agua roja). Para quitar el hierro del agua roja del agua, o el máximo de hierro del agua potable, es necesario un filtro de hierro u otro equipamiento.

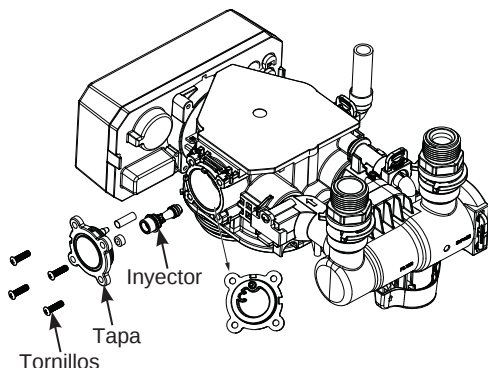
GE Appliances recomienda el uso de Super Iron Out® para limpiar el lecho de resina si el contenido de hierro es alto. Use Super Iron Out® con cada bolsa de sal de 40 libras como medida preventiva contra la acumulación de óxido. Limpie el lecho por lo menos cada seis meses, o con mayor frecuencia si aparece hierro en el agua blanda entre limpiezas.

**IMPORTANTE:** Es importante mezclar el limpiador del lecho de resina con agua (siguiendo las instrucciones del fabricante), verter la misma en el pozo de salmuera y recargar el suavizador de forma inmediata. No vierta el limpiador del lecho de resina con la sal, ya que no será tan efectivo en la limpieza de la resina, y podrá ocasionar daños al suavizador si se deja en el tanque de salmuera por un período extendido debido a los gases corrosivos que se forman.

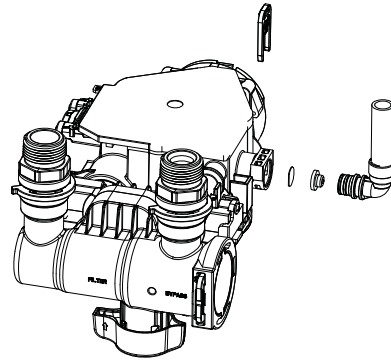
## LIMPIEZA DEL ENSAMBLE DEL INYECTOR

**Un inyector de limpieza es necesario para que el sistema suavizador funcione de forma correcta.** Esta pequeña unidad hace que la succión mueva la salmuera del área de almacenamiento de sal al tanque de resina durante la recarga. Si se tapa con arena, tierra, etc., el sistema suavizador de agua no funcionará y se generará agua dura.

Para llegar al inyector, retire la tapa superior del sistema suavizador de agua. Asegúrese de que el sistema suavizador de agua esté en el ciclo del servicio (sin presión de agua en la boquilla y venturi). Afloje los 4 tornillos y retire la tapa. Retire el inyector y límpielo, asegurándose de que no se bloquee con desechos. Lave y enjuague las piezas con agua tibia hasta que estén limpias. De ser necesario, use un pincel pequeño para retirar el hierro o la suciedad. También controle y limpie la junta.



Con cuidado, reemplace todas las piezas en el orden correcto. Levemente lubrique el sello de la junta tórica con grasa de silicona limpia o vaselina y coloque la misma en su posición.



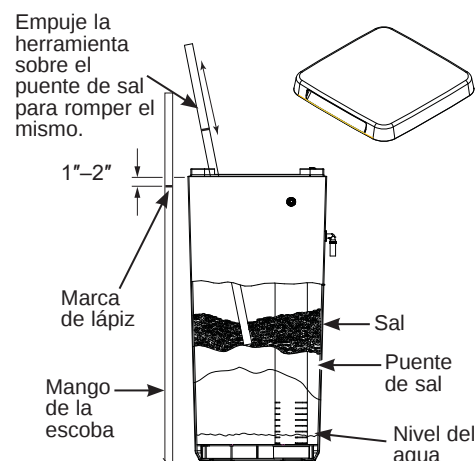
## ROTURA DE UN PUENTE DE SAL

A veces se forma una costra dura o puente de sal en el área de almacenamiento de sal. Normalmente esto es causado por un alto nivel de humedad o un tipo de sal inadecuado. Cuando se forman puentes de sal, se genera un espacio vacío entre el agua y la sal. Luego la sal no se disuelve en el agua para formar salmuera.

Si el tanque de salmuera está lleno de sal, es difícil decir si se formó un puente de sal. La sal está floja en la parte superior, pero el puente está debajo de ésta. La siguiente es la mejor forma de controlar la formación de un puente de sal.

La sal debería estar suelta hasta el fondo del tanque. Tome un mango de escoba o una herramienta similar, y con cuidado empuje la misma en la sal, trabajando hacia arriba y abajo. Si la herramienta golpea un objeto duro (asegúrese de que no sea la parte inferior ni los costados del tanque), es muy probable que sea un puente de sal. Con cuidado rompa el puente con la herramienta. No golpee las paredes del tanque. Para favorecer la disolución del puente de sal, vierta un galón de agua tibia (no caliente) en el tanque.

Si el puente se formó con el tipo de sal inadecuado, retírelo. Luego llene el tanque con sal en pepitas o bolitas únicamente. En áreas húmedas, es mejor llenar el tanque con menos sal, con mayor frecuencia para evitar la formación de un puente de sal.



## Consejos para Solucionar Problemas...Antes de solicitar el servicio técnico

¡Ahorre tiempo y dinero! Lea primero el cuadro que aparece en esta página y es posible que no necesite solicitar el servicio técnico.

### NO HAY AGUA BLANDA – Problemas Más Comunes:

Realice el control antes de llamar al servicio técnico:

- No hay suficiente sal – deberá poseer por lo menos 1/3.
- Válvula de desviación en la posición “Filter” (Filtro) —La flecha desde la perilla deberá apuntar hacia FILTRO (Filter).
- Configuración de dureza demasiado baja. Controle la configuración de la dureza y haga un ajuste. Verifique la dureza del agua suministrada — de la empresa de agua local, evaluación del agua o llame a GE Appliances Answer Center (Centro de Respuestas de GE Appliances) (800-952-5039 en EE.UU.).
- Puente de Sal – la sal se solidifica sobre el nivel del agua de modo que el agua con salmuera no entre en contacto con la sal. Consulte la sección Rotura de un Puente de Sal n.

| Problema           | Causa Posible                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Qué hacer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No hay agua blanda | <b>El grifo o el accesorio donde la muestra fue tomada no está conectado para recibir agua blanda.</b> <i>NOTA: Asegúrese de que la muestra sea de un grifo que no mezcla agua blanda y agua dura. Por ejemplo: un grifo de cocina con monocomando, si el lado frío está conectado para recibir agua dura.</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para conservar la sal, es posible que el instalador haya aislado algunos accesorios (grifos exteriores, retretes, etc.) del agua blanda. Desde la salida del sistema suavizador de agua, trace el camino de circulación de agua en la plomería del hogar. Si el agua blanda no es dirigida a un grifo o accesorio al cual se desea, consulte a un plomero.</li> </ul>                                                                                               |
|                    | <b>No hay sal en el tanque de salmuera o hay puentes de sal.</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle que no haya un puente de sal o, si el tanque está vacío, vuelva a llenarlo con la sal recomendada. Seleccione <b>Regenerate Now (Regenerar Ahora)</b> para iniciar una recarga inmediata y restablecer el suministro de agua blanda.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |
|                    | <b>Suministro de corriente externa desenchufado del tomacorriente de pared, o el cable de corriente no está conectado al suavizante. Fusible quemado o explosión del disyuntor en el circuito al tomacorriente eléctrico. Tomacorriente eléctrico en un circuito que puede ser apagado de forma continua.</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle que no haya pérdida de corriente eléctrica en el sistema suavizador de agua debido a cualquiera de estas condiciones, y haga correcciones según sea necesario. Con el suministro de corriente restablecido, observe la pantalla de tiempo de la placa y lea la sección Programación del Control. <b>NOTA:</b> la conexión del suavizador al tomacorriente eléctrico deberá ser directa de modo que no se pueda desconectar de forma accidental.</li> </ul> |
|                    | <b>Válvula de desviación manual en la posición de desvío</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la caña de la válvula de desviación esté correctamente posicionada, con la manija girada hacia la posición “FILTER” (Filtro).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    | <b>Válvula de mezcla en la posición abierta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gire la válvula de mezcla en sentido horario hasta la posición cerrada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                    | <b>La válvula de la manguera de drenaje está pellizcada, atascada, demasiado elevada o de algún modo restringida</b>                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier restricción en la manguera de drenaje podrá impedir un funcionamiento correcto de la boquilla y venturi y reducir o impedir el ingreso de salmuera durante la recarga.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                    | <b>Inyector sucio, ensamblado de forma incorrecta o dañado</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte las instrucciones de Limpieza del Ensamble de la Boquilla y Venturi. Con la presión de agua al sistema suavizador de agua cerrada, separe el ensamble de la boquilla. Inspeccione, limpie y haga reemplazos según sea necesario. Cualquier partícula(s) extraña, rayones, mellas, etc. en los pasajes podrá impedir el funcionamiento. Asegúrese de que los agujeros de la junta estén centrados sobre los agujeros de la caja protectora.</li> </ul>      |
| Agua dura a veces  | <b>Uso de agua caliente mientras el sistema suavizador de agua se está regenerando</b>                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evite usar agua caliente durante la recarga del sistema suavizador de agua, ya que el calentador de agua se volverá a llenar con agua dura. Consulte la sección de Desviación del Agua Dura Durante la Recarga.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |
|                    | <b>Configuración del número de control de DUREZA demasiado bajo</b>                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón MODE/SET (Modo/ Configuración) hasta que la flecha señale hacia HARDNESS (Dureza). Asegúrese de que el número mostrado sea el mismo que aquel de la dureza de granos por galón real de su suministro de agua. En caso de ser necesario un cambio en la configuración, consulte la sección Programación del Control.</li> </ul>                                                                                                                    |
|                    | <b>Los granos de dureza en el suministro de agua se incrementaron</b>                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La dureza del agua puede cambiar con el paso del tiempo, especialmente con agua de pozo. Para controlar esto, solicite que el agua sea evaluada a través de un análisis de laboratorio o llame a su departamento de abastecimiento de agua local. Ajuste la configuración del número de Dureza según sea necesario.</li> </ul>                                                                                                                                      |

# Consejos para Solucionar Problemas...Antes de solicitar el servicio técnico

| Problema                                                                   | Causa Posible                                                                                                 | Qué hacer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El agua se siente resbalosa luego de la instalación del suavizador de agua | Ausencia de minerales con dureza                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esto es normal. La dureza del agua le da una sensación abrasiva a la cual usted se pudo haber acostumbrado. La sensación resbalosa es la sensación pura del agua blanda.</li> <li>Consulte la sección de <i>Ajuste de la Dureza del Agua</i>.</li> </ul>                                                                                            |
| Suavizador de Agua sin uso de sal                                          | El sistema suavizador de agua es una unidad de "demanda"                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>No utiliza mucha sal para la regeneración – muy eficiente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                            | Posible puente de sal                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte la sección <i>Rotura de un Puente de Sal</i>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                            | Posible inyector enchufado                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte la sección de <i>Limpieza del Ensamble del Inyector</i>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| El agua es de color azul una vez que el suavizador de agua fue instalado   | Agua ácida en la plomería de cobre                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicite que el agua sea evaluada de inmediato.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| El suavizador de agua no se regenera                                       | Atascamiento del contador de la turbina                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para realizar los procedimientos de solución de problemas, consulte la sección de Diagnóstico de Componentes Electrónicos Iniciados Manualmente.</li> <li>Llame al servicio técnico.</li> </ul>                                                                                                                                                     |
|                                                                            | Cable del sensor no enchufado en el control                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Para realizar los procedimientos de solución de problemas, consulte la sección de Diagnóstico de Componentes Electrónicos Iniciados Manualmente.</li> <li>Llame al servicio técnico.</li> </ul>                                                                                                                                                     |
|                                                                            | No hay corriente en la unidad                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controle el disyuntor o los fusibles.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                            | Defecto mecánico                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Llame al servicio técnico.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Enturbiamiento en la cristalería (lavavajillas automáticos)                | Combinación de agua blanda y demasiado detergente                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esto se llama aguafuerte y es permanente. Para evitar que esto suceda, use menos detergente si cuenta con agua blanda. Lave la cristalería en el ciclo más corto en que pueda quedar limpia.</li> </ul>                                                                                                                                             |
| Falla de la válvula del flotador                                           | La válvula de la manguera de drenaje está pellizcada, atascada, demasiado elevada o de algún modo restringida | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cualquier restricción en la manguera de drenaje podrá impedir un funcionamiento correcto de la boquilla y venturi y reducir o impedir el ingreso de salmuera durante la recarga.</li> </ul>                                                                                                                                                         |
|                                                                            | Tuberías de drenaje conectadas juntas                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Separe las tuberías de drenaje.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                            | Inyector sucio, ensamblado de forma incorrecta o dañado                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulte las instrucciones para la Limpieza del Ensamble del Inyector. Con la presión de agua al sistema suavizador de agua cerrada, separe el ensamble de la boquilla. Inspeccione, limpie y haga reemplazos según sea necesario. Cualquier partícula(s) extraña, rayones, mellas, etc. en los pasajes podrá impedir el funcionamiento.</li> </ul> |
| Agua con sabor a sal o de color marrón/amarilla luego de la instalación    | Unidad no desinfectada                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Complete los Procedimientos de Desinfección.</li> <li>Al completar el ciclo de recarga (aprox. 2 horas), deje correr el agua en los grifos para purgar el agua salada.</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
|                                                                            | Presión baja del agua                                                                                         | Controle la presión: <ul style="list-style-type: none"> <li>Altura del drenaje de 8" o menos, la presión debe tener un mínimo de 20 psi.</li> <li>Altura del drenaje superior a 8", la presión debe tener un mínimo de 50 psi.</li> </ul>                                                                                                                                                  |
|                                                                            | Manguera de drenaje restringida                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie y vuelva a conectar la manguera.</li> <li>Controle que no haya vueltas en la tubería de drenaje</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
| Agua de color marrón/ amarilla                                             | La unidad estuvo detenida por un período de tiempo                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Complete los Procedimientos de Desinfección.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Aparecen gotas de resina en el agua potable                                | Distribuidor roto o plomería de la unidad conectada de forma inversa                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Controle que la "Entrada y Salida" de la plomería del suavizador esté correctamente conectada.</li> <li>Llame al servicio técnico.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |
| Sonidos que podría escuchar                                                | Agua circulando desde la unidad a un drenaje durante la recarga                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esto es normal.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| El agua posee burbujas de aire y está turbia                               | Aire en el sistema luego de la instalación                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desaparecerá luego de circular por un período de tiempo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Consejos para Solucionar Problemas...Antes de solicitar el servicio técnico

| Problema                                                  | Causa Posible                                                                     | Qué hacer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panel de la Interface de Usuario Parpadeando              |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cuando se conecta la corriente al sistema                 | El control se deberá programar (es posible que haya habido un corte de corriente) | <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte la sección de <i>Programación del Control</i></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Si “DAYS TO EMPTY” (Días Hasta Vacíarse) está parpadeando | Nivel de sal bajo, menos de 15 días                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Llène con sal.</li><li>• Reinicie el nivel de sal.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Códigos de Error en el Control                            | Es posible que el cableado se haya aflojado en el control                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desenchufe el suministro de corriente externo.</li><li>• Retire la tapa del control, libere los sujetadores sobre el lateral.</li><li>• Controle que no haya conexiones de cables sueltos/incorrectas al tablero electrónico o interruptor. Vuelva a conectar según se requiera.</li><li>• Vuelva a ensamblar la tapa del control.</li><li>• Enchufe el Transformador.</li><li>• Espere 8 minutos hasta que vuelva a aparecer Error Code (Código de Error).</li><li>• Si vuelve a aparecer Error Code (Código de Error), llame al servicio técnico.</li></ul> |
| Si en la pantalla se visualiza “Err”                      | Problema eléctrico con el sistema                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Llame al servicio técnico.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

# Solución de problemas avanzados para el servicio técnico

## DIAGNÓSTICO ELECTRÓNICO AUTOMÁTICO

Este suavizador de agua cuenta con una función de auto diagnóstico del sistema eléctrico (excepto para la corriente y/o el medidor de agua). El suavizador de agua monitorea que los componentes y circuitos electrónicos funcionen correctamente.



Si se produce un mal funcionamiento, aparecerá un código de error en la pantalla.

El pitido de error se podrá desactivar temporalmente presionando cualquier botón, pero el código de error continuará parpadeando. La función MODE/SET (Modo/ Configuración) continúa funcionando de modo que el técnico del servicio pueda realizar Diagnósticos Manuales Avanzados. Lea a continuación sobre cómo aislar aún más el problema.

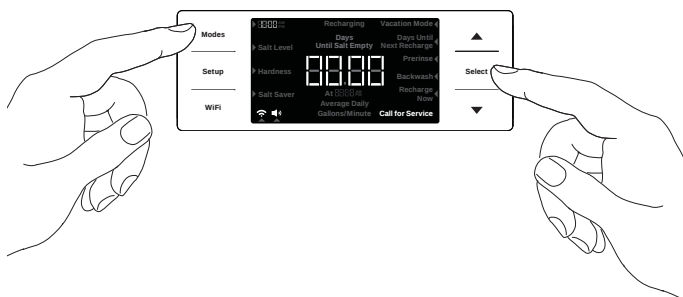
### Procedimiento para eliminar el código de error de la pantalla:

1. Desenchufe el transformador del tomacorriente eléctrico.
2. Corrija el problema.
3. Enchufe el transformador.
4. Espere unos minutos y el código de error volverá a aparecer si el problema no fue corregido.

## DIAGNÓSTICO ELECTRÓNICO MANUAL INICIADO

Use los siguientes procedimientos para hacer avanzar el suavizador de agua a través de los ciclos de regeneración para controlar el funcionamiento.

1. En la pantalla principal, mantenga presionados los botones **Modes (Modos) + Select (Seleccionar)** simultáneamente durante 3 segundos para entrar a la pantalla de ingreso del código pin; se visualizará "0000" y el primer dígito desde la izquierda comenzará a parpadear. Presione el botón **UP (Arriba) ▲ o DOWN (abajo) ▼** para alternar entre los números 0 y 9, y presione el botón Setup (Configuración) para aceptar el número y alternar entre los 4 dígitos. Una vez que se visualice 0101, presione entonces el botón Select (Seleccionar) para ingresar al modo Factory Setting (Configuración de Fábrica) y se visualizará "F001".



2. Ingrese el número "F00X" para brindárselo al técnico del servicio, quien podrá controlar el problema que tiene correlación con dicho código. Por ejemplo: si el proceso de llenado de agua tiene un problema, se visualizará "F008".
3. El Técnico del Servicio podrá controlar cada una de las posibles áreas siguiendo este método y controlando errores. Por ejemplo: "F004" se podrá controlar para la detección del Medidor de Caudal; "F005" se podrá controlar para la detección del microinterruptor de la Válvula de Control y el Pulso Infrarrojo, y "F006" se podrá controlar para la detección de la válvula de cierre de agua.

## SERVICIO: Control de Recarga Avanzado en forma Manual

1. En el MODO DE SERVICIO, cuando se exhibe "F00X", presione el botón **Up (Arriba) ▲ o Down (Abajo) ▼** para pasar a "F008" y luego presione el botón Select (Seleccionar) para ingresar a la configuración de operación manual de la válvula de control. Por omisión, se visualiza "P0" en el "8888" intermedio, y el número del pulso actual de la posición de la válvula de control se visualiza en el "8888" inferior. Si se ingresa "F008" cuando se está haciendo la recarga, esta última se pausará. Presione el botón **Up (Arriba) ▲ o Down (Abajo) ▼** para alternar entre las 6 posiciones fijas (consulte la siguiente lista), presione Select (seleccionar) para confirmar la selección, y luego la válvula de control comenzará a moverse hasta la posición seleccionada.
2. De ser necesario consultar el estado del enjuague con salmuera usando el modo de la función "F008", vaya a la posición de Enjuague con Salmuera P156 y confirme la circulación de agua desde el puerto de drenaje, y el "nivel" de agua del tanque de salmuera se verá reducido.

**NOTA:** Asegúrese de que un puente de sal no esté impidiendo que el agua tenga contacto con la sal. Consulte la sección de Cuidado y Limpieza del Sistema Suavizador de Agua.

Si el sistema suavizador de agua no hace que ingrese salmuera, controle:

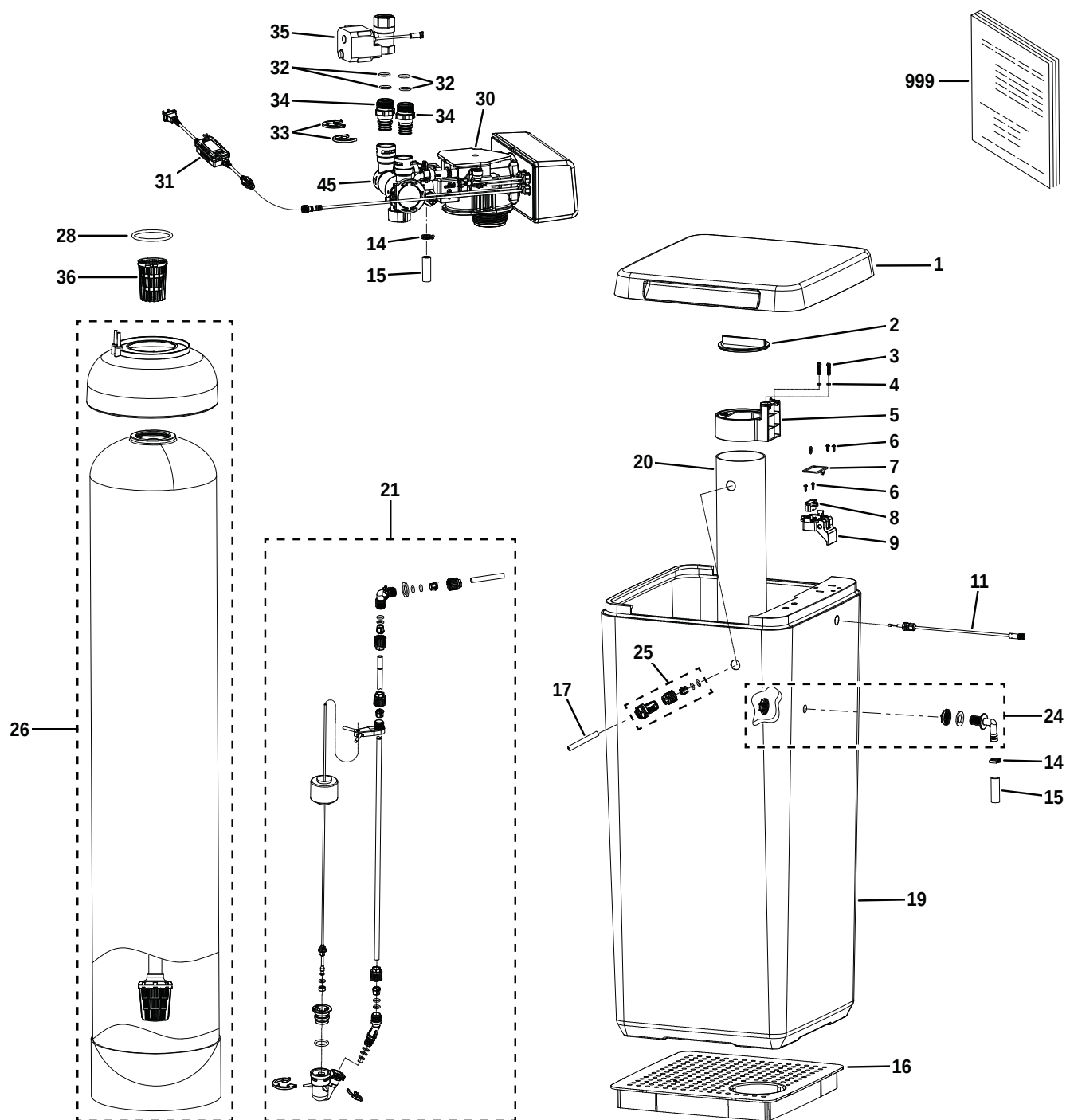
- Suciedad o defectos en la boquilla y/o venturi.
- defecto en el sellado de la boquilla y venturi.
- La boquilla y venturi no están correctamente sellados en la junta.
- drenaje restringido (controle el accesorio y la manguera de drenaje).

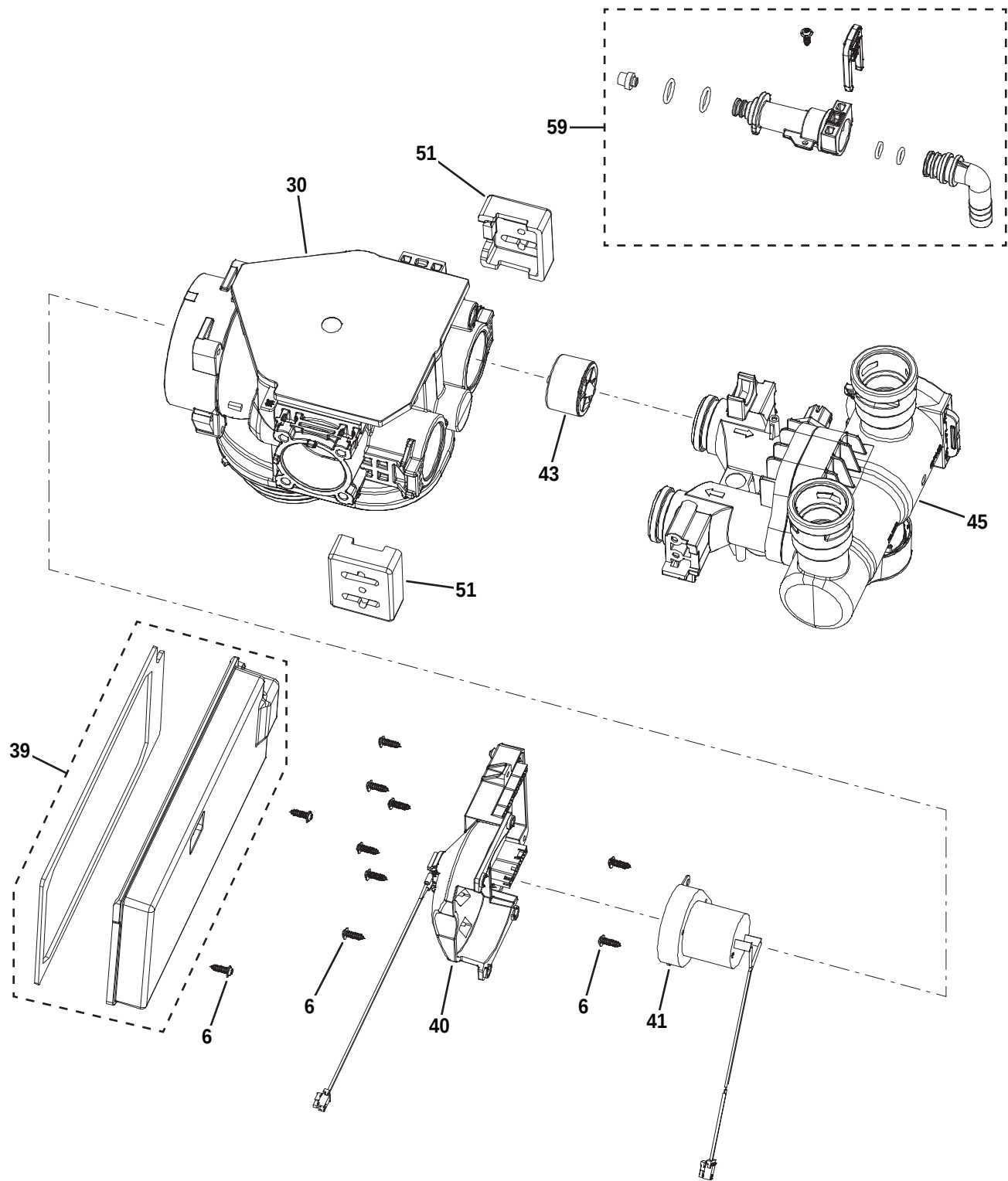
**NOTA:** Si el sistema de presión de agua es bajo, una manguera de drenaje elevado podrá ocasionar presión trasera, deteniendo el ingreso de la salmuera.

Las posiciones de la Válvula son:

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| P000 | Posición Inicial                  |
| P015 | Posición de Ablandamiento de Agua |
| P050 | Posición de Llenado de Agua       |
| P100 | Posición de Retrolavado           |
| P156 | Posición de Enjuague con Salmuera |
| P208 | Posición de Enjuague Rápido       |

## Vista Expandida





# Vista Expandida

| Ítem | Número de Parte |            |            | Descripción                                               | Cantidad |
|------|-----------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------|----------|
|      | PNPR45W         | PNPR55W    | PNMD45W    |                                                           |          |
| 1    | WS51X24428      | WS51X24428 | WS51X24428 | TAPA DEL TANQUE DE SALMUERA - PRO                         | 1        |
| 2    | WS51X24444      | WS51X24444 | WS51X24444 | TAPA DE LA VÁLVULA DEL FLOTADOR NEGRA                     | 1        |
| 3    | WS02X24446      | WS02X24446 | WS02X24446 | TORNILLO                                                  | 1        |
| 4    | WS02X24804      | WS02X24804 | WS02X24804 | ARANDELA                                                  | 1        |
| 5    | WS28X24443      | WS28X24443 | WS28X24443 | SOPORTE DE LA TAPA DE LA VÁLVULA DEL FLOTADOR NEGRA       | 1        |
| 6    | WS02X24561      | WS02X24561 | WS02X24561 | TORNILLO                                                  | 1        |
| 7    | WS02X24806      | WS02X24806 | WS02X24806 | JUNTA DEL SENSOR                                          | 1        |
| 8    | WS21X24430      | WS21X24430 | WS21X24430 | SENSOR                                                    | 1        |
| 9    | WS02X24807      | WS02X24807 | WS02X24807 | CARCASA DEL SENSOR                                        | 1        |
| 11   | WS21X24530      | WS21X24530 | WS21X24530 | CABLE DEL SENSOR                                          | 1        |
| 14   | WS01X24802      | WS01X24802 | WS01X24802 | ABRAZADERA                                                | 1        |
| 15   | WS07X24521      | WS07X24521 | WS07X24521 | MANGUERA ANTIDESBORDE                                     | 1        |
| 16   | WS02X24431      | WS02X24431 | WS02X24431 | PLACA INFERIOR                                            | 1        |
| 17   | WS07X24524      | WS07X24524 | WS07X24524 | TUBERÍA NEGRA DE 3/8                                      | 1        |
| 19   | WS01X24427      | WS01X24427 | WS01X24427 | PARTE INFERIOR DE LA CARCASA DEL TANQUE DE SALMUERA - PRO | 1        |
| 20   | WS07X24421      | WS07X24421 | WS07X24421 | TUBERÍA DE LA VÁLVULA DEL FLOTADOR GRANDE                 | 1        |
| 21   | WS15X24565      | WS15X24566 | WS15X24565 | VÁLVULA DEL FLOTADOR GRANDE                               | 1        |
| 24   | WS15X24525      | WS15X24525 | WS15X24525 | ENSAMBLE ANTIDESBORDE NEGRO                               | 1        |
| 25   | WS22X24531      | WS22X24531 | WS22X24531 | CONECTOR RÁPIDO DE PARED DE 3/8                           | 1        |
| 26   | WS32X24422      | WS32X24423 | WS32X24424 | TANQUE DE RESINA – PNMD45W                                | 1        |
| 28   | WS02X24527      | WS02X24527 | WS02X24527 | ANILLO O                                                  | 1        |
| 30   | WS15X24408      | WS15X24409 | WS15X24410 | ENSAMBLE DE LA VÁLVULA DE CONTROL                         | 1        |
| 31   | WS21X24455      | WS21X24455 | WS21X24455 | CABLE DE CORRIENTE                                        | 1        |
| 32   | WS02X24805      | WS02X24805 | WS02X24805 | ANILLO O                                                  | 1        |
| 33   | WS01X24406      | WS01X24406 | WS01X24406 | SUJETADOR                                                 | 1        |
| 34   | WS22X24522      | WS22X24522 | WS22X24522 | CONECTOR DE COBRE                                         | 1        |
| 35   | WS15X24415      | WS15X24415 | WS15X24415 | VÁLVULA DE CIERRE REMOTO                                  | 1        |
| 36   | WS14X24528      | WS14X24528 | WS14X24528 | PARTE SUPERIOR DEL DISTRIBUIDOR                           | 1        |
| 39   | WS21X24412      | WS21X24413 | WS21X24414 | PANEL DE LA PANTALLA                                      | 1        |
| 40   | WS21X24403      | WS21X24403 | WS21X24403 | ENSAMBLE DEL TABLERO DE CONTROL                           | 1        |
| 41   | WS26X24402      | WS26X24402 | WS26X24402 | MOTOR                                                     | 1        |
| 43   | WS21X24404      | WS21X24404 | WS21X24404 | MEDIDOR DE FLUJO                                          | 1        |
| 45   | WS15X24405      | WS15X24405 | WS15X24405 | ENSAMBLE DE LA VÁLVULA DEL BYPASS                         | 1        |
| 51   | WS28X24411      | WS28X24411 | WS28X24411 | SOPORTE DEL CONECTOR                                      | 1        |
| 59   | WS15X24529      | WS15X24529 | WS15X24529 | ENSAMBLE DEL ADAPTADOR DE DRENAJE                         | 1        |

# Garantía Limitada del Sistema Suavizador de Agua (Para clientes en EE.UU.)

## GARANTÍA LIMITADA

Todo el servicio de garantía es provisto por nuestros Centros de Servicio de Fabricación, o un técnico autorizado. Para solicitar el servicio técnico, llame al número gratuito 1-800-952-5039. Cuando llame para solicitar el servicio, tenga los números de serie y modelo disponibles.

| Por el Período de:                                     | Reemplazaremos:                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Un Año</b><br>Desde la fecha de compra original.    | <b>Cualquier pieza</b> del Sistema Suavizante de Agua que falle debido a un defecto en los materiales o la fabricación. Durante esta <b>garantía limitada de un año</b> , GE también proveerá, <b>sin costo</b> , todo el trabajo y el servicio relacionado con el reemplazo de la parte que presente defectos. |
| <b>Tres Años</b><br>Desde la fecha de compra original. | <b>El monitor electrónico</b> , si fallara debido a un defecto en los materiales o la fabricación. Durante esta <b>garantía limitada de tres años</b> , usted será responsable por cualquier trabajo o costos relacionados con el servicio técnico.                                                             |
| <b>Diez Años</b><br>Desde la fecha de compra original. | <b>Un tanque de resina de reemplazo</b> , si falla a defectos de materiales o en la fabricación. Durante este período de <b>diez años de garantía</b> limitada, usted será responsable por cualquier mano de obra o costos de servicio relacionado.                                                             |

### Qué No Está Cubierto:

- Viajes del técnico del servicio a su hogar para enseñarle sobre cómo usar el producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento inadecuados.
- Fallas del producto en caso de abuso, mal uso, alteración, uso comercial o uso para propósitos diferentes al original.
- Uso de este producto donde el agua que no sea microbiológicamente segura o sea de calidad desconocida sin una desinfección adecuada, antes o después, del sistema.
- Reemplazo de fusibles de la casa o reinicio de disyuntores.
- Daños ocasionados sobre el producto por accidente, incendio, inundaciones o catástrofes naturales.
- Daños consecuentes o incidentales causados por posibles defectos sobre este producto, su instalación o reparación.
- Producto no accesible para brindar el servicio requerido.
- Si este electrodoméstico se usa con propósitos que exceden el uso familiar, la garantía de las piezas, el monitor electrónico y la garantía del tanque de resina se aplica sólo durante 90 días desde la fecha de adquisición.

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS**—Su única y exclusiva alternativa es la reparación del producto, como se indica en la Garantía Limitada. Las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad o conveniencia sobre un propósito particular, se limitan a un año o al período más corto permitido por la ley.

Esta garantía se extiende al comprador original de productos comprados para uso hogareño dentro de EE.UU. Si el producto se encuentra en un área donde no se encuentra disponible un Proveedor Autorizado de Servicio Técnico de GE Appliances, usted será responsable por el costo de un viaje o se podrá requerir que traiga el producto a una Ubicación del Servicio Técnico de GE Appliances Autorizado para recibir el servicio. En Alaska, la garantía excluye el costo de envío o llamadas del servicio a su hogar.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes. Esta garantía le da derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos legales que varían entre un estado y otro. Para conocer cuáles son sus derechos legales, consulte a la oficina de asuntos del consumidor local o estatal o al Fiscal de su Estado.

**Garante: GE Appliances, a Haier company, Louisville, KY 40225**

Abroche su recibo aquí. Para acceder al servicio técnico de acuerdo con la garantía, deberá contar con la prueba de la fecha original de compra.

# Soporte para el Consumidor

## Sitio Web de GE Appliances

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del Sitio Web de GE Appliances las 24 horas del día, cualquier día del año! Usted también puede comprar más electrodomésticos maravillosos de GE Appliances y aprovechar todos nuestros servicios de soporte a través de Internet, diseñados para su conveniencia.

En EE.UU.: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com) En Canada: [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca)

## Registre su Electrodoméstico

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado.

En EE.UU.: [GEAppliances.com/register](http://GEAppliances.com/register) En Canada: [geappliances.ca/after-sales-support](http://geappliances.ca/after-sales-support)

## Servicio Programado

El servicio de reparación de expertos de GE Appliances está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe su servicio a su conveniencia cualquier día del año. En EE.UU.: [GEAppliances.com/service](http://GEAppliances.com/service) o comuníquese al 800.432.2737 durante el horario de atención comercial. En Canada: [geappliances.ca/after-sales-support](http://geappliances.ca/after-sales-support) o comuníquese al 800.561.3344

## Garantías Extendida

Adquiera una garantía extendida de GE Appliances y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. La puede adquirir en cualquier momento a través de Internet. Los servicios de GE Appliances aún estarán allí cuando su garantía caduque.

En EE.UU.: [GEAppliances.com/extended-warranty](http://GEAppliances.com/extended-warranty) o comuníquese al 800.626.2224 durante el horario de atención comercial.

In Canada: [geappliances.ca/purchase-extended-warranty](http://geappliances.ca/purchase-extended-warranty) o comuníquese al 866.277.9842.

## Piezas y Accesorios

Aquellos individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus hogares (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene hoy a través de Internet durante las 24 horas, todos los días. En EE.UU.: [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) o de forma telefónica al 877.959.8688 durante el horario de atención comercial. En Canada: [geappliances.ca/parts-filters-accessories](http://geappliances.ca/parts-filters-accessories) o de forma telefónica al 800.661.1616

**Las instrucciones que figuran en este manual cubren los procedimientos que serán realizados por cualquier usuario.**

**Otros servicios técnicos generalmente deben ser derivados a personal calificado del servicio. Se deberá tener cuidado, ya que una reparación indebida podrá hacer que el funcionamiento no sea seguro.**

## Contáctenos

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de GE Appliances, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a:

En EE.UU.: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

[GEAppliances.com/contact](http://GEAppliances.com/contact)

En Canada: Director, Consumer Relations, MC COMMERCIAL INC. | Suite 300, 5420 North Service Road | Burlington, ON L7L 6CL  
[geappliances.ca/contact-us](http://geappliances.ca/contact-us)